

# VISA

Pour un conseil gratuit avant votre voyage ou si vous avez besoin d'une assistance médicale, appelez :

 **LONDRES :**  
**+44 (0) 208 762 8373**

 **MOSCOU :**  
**+7 (495) 937 6453**

 **DUBAÏ :**  
**+971 (4) 253 6024**

 **USA (NUMÉRO VERT) :**  
**+1 (877) 859 1273**

 **AFRIQUE DU SUD :**  
**+27 11 541 1068**

**UNE INFRASTRUCTURE MONDIALE SUR LAQUELLE VOUS POUVEZ COMPTER :**

 **PASSION**

**27 centres d'assistance**

Grâce à nos experts locaux disponibles partout dans le monde, vous pouvez nous contacter dans n'importe quelle langue 24h/24, 7j/7.

 **EXPERTISE**

**5 600 professionnels de santé**

Un accès immédiat à des experts forts d'une solide expérience dans tous les domaines médicaux, associée à une connaissance rigoureuse de l'environnement et du système de santé de la région.

 **ATTENTION**

**56 cliniques**

Nous disposons d'un réseau intégré de 56 cliniques gérées par International SOS partout dans le monde qui appliquent les normes internationales du secteur médical, en particulier dans les pays émergents.

 **RESPECT**

**77 000 prestataires agréés**

Un réseau de prestataires de santé, de l'aviation et de la sécurité vous offrent l'assurance de notre meilleure logistique dans les airs, au sol et en mer.

La protection de vos titulaires de carte est notre priorité. Cela fait de nous la première entreprise de services de sécurité médicaux et de voyage.

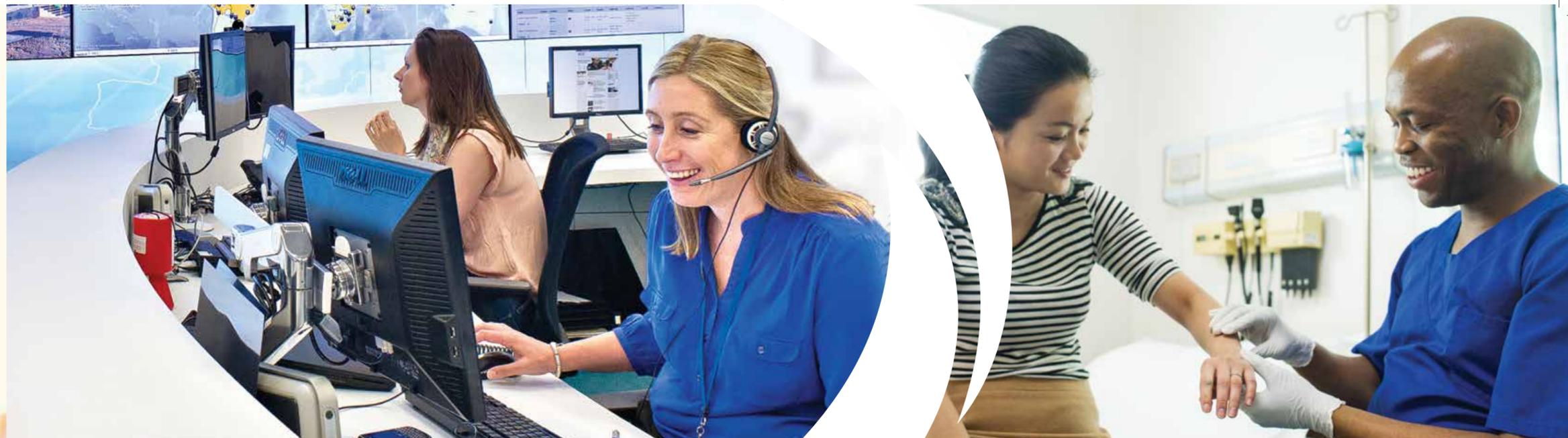
# BIENVENUE DANS VOTRE SERVICE D'ASSISTANCE INTERNATIONALE MÉDICALE ET DE VOYAGE

# VOUS PROTÉGER est notre priorité

Lorsque vous êtes loin de chez vous et dans un endroit reculé et inconnu, des événements imprévisibles peuvent survenir. Si vous ne vous sentez pas bien ou si vous avez perdu une chose importante, contactez-nous.

Voyagez en toute sérénité avec votre famille immédiate, hors de votre pays de résidence principale et jusqu'à 90 jours par an, grâce au service d'assistance internationale médicale et de voyage Visa qui se tient à votre disposition pour vous prendre en charge en cas de problème à l'étranger. Les services complémentaires incluent une assistance pour vous aider à obtenir un avis médical par téléphone, vous mettre en contact avec un prestataire de santé local et avec une personne qui contrôlera votre état de santé pendant et après votre hospitalisation.

Soyez rassuré, nous ferons tout notre possible pour que vous ne gardiez que les meilleurs souvenirs de votre voyage.



## QUAND PUIS-JE FAIRE APPEL À INTERNATIONAL SOS ?



### Préparez votre départ :

- Notez le numéro de téléphone d'International SOS dans vos contacts et pour les appels d'urgence.
- Appelez le Centre d'assistance pour des informations gratuites avant votre voyage.
- Informez vos amis et votre famille que vous utilisez International SOS afin qu'ils puissent nous contacter en cas d'inquiétude concernant votre santé pendant votre voyage.

# 99

**NOUS PARLONS 99 LANGUES ET DIALECTES AU SEIN DE NOS CENTRES D'ASSISTANCE, SANS AUCUN FRAIS SUPPLÉMENTAIRE POUR NOS CLIENTS.**



### À l'étranger, contactez-nous pour toute question de santé, qu'il s'agisse d'une simple information ou d'une urgence :

- Un avis médical gratuit et illimité.
- Trouvez un personnel infirmier ou un médecin formé à l'étranger à côté d'où vous trouvez.
- Trouvez des médicaments ou un équipement médical.\*
- Conseils de voyage relatifs à la perte de documents de voyage
- Référents juridiques.\*\*

# 8

**EN TOUTE PÉRIODE, NOS MEMBRES CONTACTENT NOTRE CENTRE D'ASSISTANCE HUIT FOIS PAR JOUR.**



### En cas d'urgence, nous proposons tous les services d'urgence nécessaires, y compris :

- L'organisation des soins et transports médicaux.\*
- Le suivi de votre état de santé et un avis médical pendant le voyage.
- Votre évacuation lorsque cela est nécessaire.\*\*
- Nous contactons votre famille pour les informer que vous êtes pris en charge.

# 1 %

**SEULEMENT 1 % DE TOUS LES CAS GÉRÉS PAR INTERNATIONAL SOS NÉCESSITE UNE ÉVACUATION OU UN RAPATRIEMENT.**

## VOUS ÊTES ENTRE de bonnes mains

Contactez notre personnel infirmier, nos médecins et nos experts médicaux multilingues en cas de problème, où que vous soyez. Nos conseils sont illimités et vous pouvez nous appeler gratuitement. Les communications en PCV sont acceptées.

\* D'après une analyse détaillée de 148 000 cas médicaux en entreprise gérés à l'échelle mondiale par International SOS pour l'année civile 2014.  
\*\* Indique que le titulaire de carte est responsable des frais et dépenses encourus. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Conditions générales.