

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

أسئلة متكررة حول تأمين Visa CEMEA

مزايا تأمين السفر لحاملي بطاقات Signature و Infinite

بلاغ هام

تم إعداد هذه الأسئلة المتكررة لتوفير دليل لتغطيتك لتأمين السفر ولكن يجب قراءتها بالاقتران مع شروط وأحكام وثيقة التأمين (البوليصة) الكاملة بما في ذلك القسم المحدد "ما لا تشملته التغطية" والاستثناءات العامة ، لفهم ما إذا كنت مغطى أم لا. المصطلحات المذكورة في هذه الأسئلة المتكررة لها نفس المعنى الوارد في شروط وأحكام البوليصة.

تخضع جميع التغطية لشروط وأحكام وثيقتك الفردية ، والحدود و مبالغ التحمل المطبقة ، والتي ستعتمد على نوع البطاقة التي تمتلكها.

اتصالات مفيدة

الاتصال بفريق المساعدة الطبية الدولية والمساعدة في السفر والنصائح ما قبل السفر متاح لحاملي بطاقتنا على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من شركة International SOS . يمكن الاتصال بهم على الرقم التالي:

+971 (4) 253 6024 (العربية ، الفرنسية ، الإنجليزية)

لأية مطالبة أخرى ، يرجى الاتصال بـ creditcardclaims@crowco.me.

1. ما هي الرحلات المغطاة؟

رحلة مغطاة:

-تحدث خلال فترة التأمين ؛

-مكرسة بالكامل للمتعة أو الراحة أو الاسترخاء ؛

-تم خصم 50% على الأقل من تكلفة النقل و / أو الإقامة للرحلة على البطاقة المؤهلة ؛

-تبدأ وتنتهي في بلد الإقامة ؛

-لا تتجاوز 90 يومًا متتالية ؛ و

-يجب أن تكون رحلة ذهاب وإياب ويسري مفعولها من تاريخ المغادرة حتى تاريخ العودة كما هو موضح على التذكرة المشتراة بالبطاقة المؤهلة.

لا يتم تغطية الرحلات في بلد الإقامة إلا إذا كنت قد حجزت إقامة مسبقًا لمدة ليلتين على الأقل مقابل رسوم.

2. من هو مغطى ؟

يشمل الشخص (الأشخاص) المؤمن عليه حامل بطاقة مؤهلة و "عائلته" بما في ذلك حاملي البطاقات الثانويين أو الإضافيين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 عامًا و 80 عامًا في نفس الحساب.

تُعرَّف الأسرة بأنها الزوج وما يصل إلى 5 أطفال.

تتم تغطية الأطفال في حالة السفر مع شخص بالغ.

3. هل هناك حد لعدد الأيام التي يمكنني السفر خلالها أو المدة التي يمكن أن تكون الرحلة؟

تغطي وثيقتك رحلة واحدة تصل إلى 90 يوماً. لا يوجد حد لعدد الرحلات التي يمكنك القيام بها.

4. هل سيستفيد حامل البطاقة الإضافي من تأمين السفر في حالة إجراء الحجز بالبطاقة الرئيسية والعكس صحيح؟

نعم ، سيستفيد حامل البطاقة الإضافي من تأمين السفر في هذه الحالة.

5. لقد حجزت رحلة لمدة 90 يوماً للدراسة في الخارج ، هل سيتم تغطية رحلتي؟

لكي تتم تغطية الرحلة ، يجب أن تفي بتعريف الرحلة المغطاة الذي ينص على أن الرحلة يجب أن تكون مكرسة بالكامل للمتعة أو الراحة أو الاسترخاء حتى تتم تغطيتها. رحلة دراسية لا يتوافق مع هذا التعريف.

6. هل يجب علي دفع المصاريف الطبية و المطالبة باستردادها أم أنك ستدفعها مباشرة؟

إذا كانت حالة طبية طارئة وتم إدخالك إلى المستشفى ، فبعد تأكيد التغطية ، ستضمن خدمتنا للمساعدة في حالات الطوارئ رسوم المستشفى والطبيب (الأطباء) المعالج حتى الحد المحدد في جدول المزايا - لذلك ليس لديك للدفع. في الحالات التي تكون فيها النفقات صغيرة ، يمكنك اختيار الدفع أو مطالبتك بالدفع والمطالبة باسترداد الأموال. ما لم يكن حادثاً بسيطاً ، يرجى الاتصال بخدماتنا للمساعدة في حالات الطوارئ ، والتي ستوجهك على ما يجب القيام به.

لن ندفع أي نفقات لا تغطيها بوليستنا.

اتصل بـ Chubb Assistance على 253 6024 (4) +971، 24 ساعة / 7 أيام في الأسبوع، 365 يوماً.

7. أنا حامل – هل سأكون مغطاة؟

ستتم تغطيتك للتكاليف المتعلقة بالمضاعفات غير المتوقعة في الحمل والتي تنشأ أولاً بعد المغادرة في رحلة ، شريطة أنك:

-لائقة للطيران.

-ليس لديك حمل شديد الخطورة ؛ و

-كنت مسافرة عندما يكون الحمل أقل من 35 أسبوعاً لحمل واحد أو أقل من 32 أسبوعاً للحمل المتعدد.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الكاملة للوثيقة وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والاستثناءات

8. هل الجراحة التجميلية نتيجة حادث مغطاة في البوليصة؟

الجراحة التجميلية الضرورية طبياً لعلاج إصاباتك التي تعرضت لها نتيجة حادث مغطاة.

الجراحة التجميلية الاختيارية مستبعدة.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة ، انظر التفاصيل الكاملة للتغطية والشروط والاستثناءات.

9. إذا اضطرت إلى إلغاء رحلتي لأسباب شخصية ، فهل هل سأكون مغطى للإلغاء؟

سنقوم بدفع ما يصل إلى المبلغ الموضح في جدول المزايا مقابل أي تكاليف سفر وإقامة غير مستخدمة وغير قابلة للاسترداد وأي رسوم أخرى مدفوعة مسبقاً دفعتها أو تم التعاقد على دفعها إذا احتجت إلى إلغاء رحلتك نتيجة لما يلي:

1. مرض أو إصابة أو وفاة غير متوقعة لك أو لأحد أفراد أسرتك المباشرين ؛ أو

2. يتم إجبارك على الحجر الصحي بناءً على أوامر من طبيب معالج لم تكن على علم به وقت حجز الرحلة.

بالنسبة لجميع الإلغاءات الأخرى ، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمزود خدمات السفر لمعرفة ما إذا كان بإمكانه استرداد الأموال أو إعادة ترتيب حجزه.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الكاملة لوثيقة التأمين وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والشروط والاستثناءات.

10. ما هي التغطية التي توفرها البوليصه في حالة تأخر رحلتي؟

إذا تأخرت مغادرة شركة النقل العام المجدولة التي حجزت للسفر بها، لمدة 4 ساعات على الأقل في رحلة الذهاب أو العودة ، بسبب:

1. الأحوال الجوية السيئة

2. الإضراب

3. فشل المعدات، أو

4. ضياع أو سرقة تذاكر السفر وجوازات وتأشيرات

سنقوم بتعويضك عن النفقات الإضافية المعقولة ، لكل ساعة تأخير ، حتى الحد الأقصى للمبلغ في جدول المزايا.

بالنسبة لجميع حالات التأخير الأخرى ، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمزود خدمات السفر لمعرفة ما إذا كان بإمكانه استرداد الأموال أو إعادة ترتيب حجزه.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الكاملة لوثيقة التأمين وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والاستثناءات.

11. ما الذي سيتم تغطيته إذا فاتتني رحلتي؟

إذا وصلت متأخرًا للغاية إلى نقطة مغادرتك للصعود إلى الناقل العام التي حجزت للسفر عليه بسبب:

1. السيارة / سيارة الأجرة (تاكسي) التي كنت مسافرًا فيه في حالة تعطل أو التعرض لحادث ؛ أو

2. عدم وصول الناقل العام الذي تسافر فيه في الموعد المحدد.

سنقوم بدفع ما يصل إلى المبلغ المذكور في جدول المزايا ، مع مراعاة أي مبلغ تحمل ، مقابل النفقات الإضافية الضرورية والمعقولة لتمكينك من الوصول إلى:

-الوجهة المجدولة ، إذا كنت في رحلتك الدولية للمغادرة ؛ أو

-بلد الإقامة ، إذا كنت في رحلتك الدولية للعودة.

بالنسبة لجميع حالات المغادرة الفائتة الأخرى ، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمزود خدمات السفر لمعرفة ما إذا كان بإمكانه استرداد الأموال أو إعادة ترتيب حجزه.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصه الكاملة وجدول المزايا للاطلاع على كامل تفاصيل التغطية والقيود والشروط والاستثناءات

12. إذا نمت ولم أتمكن من المغادرة ، فهل سأكون مؤهلاً للحصول على أي مزايا تأمينية؟

لن توفر البوليصه أي تغطية في هذا السيناريو.

يرجى الرجوع إلى السؤال 11 ، حيث قدمنا تفاصيل حول ما يغطيه قسم عدم اللحاق برحلة في البوليصه.

13. ما الذي سيتم تغطيته إذا فاتتني رحلتي المواصله ؟

إذا فاتك سفر مواصل لاحق في نقطة التحويل أثناء رحلة إلى الخارج بسبب تأخر وصول رحلتك المواصله الدولية الواردة المؤكدة ولم يتم توفير وسيلة نقل بديلة لك في غضون 3 ساعات من وصولك ، سوف ندفع لك المبلغ المبين في جدول المزايا.

بالنسبة لجميع الرحلات المواصله الفائتة الأخرى ، يجب على حامل البطاقة الاتصال بمزود خدمات السفر لمعرفة ما إذا كان بإمكانه استرداد الأموال أو إعادة ترتيب حجزه.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والشروط والاستثناءات.

14. ما الذي يمكنني تغطيته إذا تأخرت أمتعتي؟

سنقوم بتعويضك عن تكاليف الاستبدال الطارئ للملابس والأدوية ومستلزمات النظافة ، حتى الحد الأقصى المنصوص عليه في جدول المزايا ، إذا تأخرت أمتعتك المسجلة أو أخطأت في توجيهها من قبل شركة نقل عام أثناء مرحلة الذهاب من الرحلة و لم يعد إليك خلال 4 ساعات من وصولك.

سوف يختلف الحد حسب نوع البطاقة التي لديك.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والشروط والاستثناءات.

15. ما المِزِيَّة التي توفرها البوليصة في حالة سرقة ممتلكاتنا أو فقدها أو تلفها أثناء رحلتنا؟

سنقوم بتعويضك ، مع مراعاة أي مبلغ تحمل ، حتى مبلغ المزايا كما هو مذكور في جدول المزايا عن تكلفة استبدال الممتلكات الشخصية بسبب السرقة أو الفقد أو التلف:

1. من قبل شركة نقل عام بينما كنت مسافرًا تحمل تذكرة على متن الناقل العام أثناء الرحلة المغطاة.

2. أثناء رحلتك المغطاة وتخضع للممتلكات الشخصية التي تمتلكها وترافقك أثناء الرحلة المغطاة.

يطبق الحد الأقصى لكل بند والحد الأقصى للأشياء الثمينة. سوف يختلف الحد حسب نوع البطاقة التي لديك.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والشروط والاستثناءات.

16. هل ستوفر الوثيقة تغطية في حالة مصادرة أمتعتي من قبل سلطات المطار؟

لن نكون مسؤولين عن سداد أي مبلغ مزايا للأمتعة التي تمت مصادرتها من قبل هيئة المطار.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة ، والاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والشروط والاستثناءات.

17. في حالة وفاتي ، لمن ستدفع مخصصات فقدان الحياة؟

1. إذا كان عمرك 18 عامًا أو أكثر ، فسوف ندفع المطالبة إلى تركتك ، ويكون الإيصال الذي قدمه لنا ممثلك الشخصي (في معظم الحالات ، المنفذ المعين بموجب وصيتك) بمثابة إعفاء كامل من جميع المسؤوليات من جانبنا فيما يتعلق بالمطالبة.

2. إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا وتتم تغطيتك بموجب هذه البوليصة بصفتك زوجة (أو زوج) حامل البطاقة ، فسوف ندفع أي مطالبة عن الوفاة العرضية إلى زوجك (أو زوجتك). في جميع الظروف الأخرى ، سندفع أي مطالبة تتعلق بالوفاة نتيجة حادث لوالدك أو وصيك القانوني. ويكون إيصال زوجك (أو زوجتك) أو والدك أو وصيك القانوني بمثابة إعفاء كامل من جانبنا فيما يتعلق بالمطالبة.

3. إذا كنت مغطى بموجب هذه البوليصة كطفل لحامل البطاقة ، فسوف ندفع أي مطالبة عن الوفاة نتيجة حادث إلى والدك أو وصيك القانوني. ويكون إيصال والدك أو وصيك القانوني بمثابة إعفاء كامل من جميع مسؤوليتنا فيما يتعلق بالمطالبة.

18. إذا فقدت وثائق سفر مهمة أثناء رحلة مغطاة، كيف ستجيب البوليصة ؟

إذا كنت تحمل بطاقة Visa Infinite وكنت في رحلة مغطاة ، فسوف نقوم بتعويضك ، مع مراعاة أي مبلغ تحمل، حتى مبلغ المزايا المذكور في جدول المزايا عن تكلفة الحصول على جوازات سفر بديلة وتذاكر سفر وغيرها من وثائق سفر ذات الصلة ضاعت بسبب الفقد أو السرقة أو السطو أثناء رحلتك المغطاة. تشمل التكاليف القابلة للسداد المصاريف المعتادة للإقامة الضرورية والمكالمات الهاتفية والوجبات ووسائل النقل العام المحلية.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام البوليصة الكاملة ، والاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والشروط والاستثناءات.

19. ما هو التأمين على السيارات المستأجرة ضد الضرر والاصطدام ؟

ينطبق هذا القسم فقط على حاملي بطاقات Visa Infinite ويجب خصم تكلفة السيارة المستأجرة بالكامل (100 %) على البطاقة المغطاة.

عند استئجار سيارة ، يجب أن تتضمن اتفاقيتك للإيجار تأميناً ضد الضرر والاصطدام وتغطية مسؤولية الطرف الثالث والسرقة. عادة ما يكون هناك مبلغ تحمل ينطبق على قسم التأمين ضد الضرر والاصطدام والسرقة من الاتفاقية والذي ستكون مسؤولاً عن دفعه في حالة مطالبة. تم تصميم تغطيتنا للتأمين ضد الضرر والاصطدام للسماح لك باسترداد تكاليف مبلغ التحمل حتى المبلغ المذكور في جدول المزايا.

تُمنح التغطية للمدة المحددة في اتفاقية الإيجار ، ولكن ليس أكثر من 31 يومًا.

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام الكاملة للبوليصة وجدول المزايا للاطلاع على التفاصيل الكاملة للتغطية والقيود والشروط والاستثناءات.

20. من الذي يمكن تغطيته من خلال التأمين على السيارات المستأجرة ضد الضرر والاصطدام ؟

حامل بطاقة Infinite وهو السائق الأول المحدد في اتفاقية الإيجار ، وأي عضو من المجموعة يسافر مع حامل البطاقة المذكور في اتفاقية الإيجار الأصلية كسائق مفوض ، يبلغ من العمر 21 عامًا على الأقل وأقل من 80 عامًا ، في الحيازة من رخصة قيادة سارية المفعول لفئة السيارة المستأجرة.

21. هل هناك مبلغ تحمل يجب دفعه إذا قدمت مطالبة ؟

ينطبق مبالغ تحمل على أقسام معينة من التغطية. يرجى الرجوع إلى جدول المزايا في وثيقتك للتأمين لمعرفة المبلغ وتحت أي قسم من التغطية ينطبق.

22. كيف أقدم مطالبة ؟

يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى creditcardclaims@crowco.me وتقديم المعلومات التالية:

-الاسم الشخصي و الاسم العائلي

-رقم التعريف البنكي (أول 9 أرقام من بطاقة فيزا البنكية)

-عنوانك

-طبيعة الخسارة (القسم الذي ترغب في تقديم مطالبات بموجبه).

-تاريخ الخسارة

-تفاصيل موجزة عن مطالبتك

-إثبات الدفع للرحلة

كل المحتوى في هذه المواد هو لأغراض المعلومات العامة فقط. لا تشكل نصيحة شخصية أو توصية لأي حامل بطاقة مؤهل أو شخص (أشخاص) مؤمن عليه.

يرجى الرجوع إلى وثائق البوليصة الصادرة للحصول على شروط وأحكام التغطية الكاملة.