CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

تشب العربية – برنامج تأمين الفيزا

هذه خطة تأمين بينك وبين شركة تشب العربية للتأمين التعاوني وتحتوي على تفاصيل التغطية المقدمة بموجب خطة التأمين هذه. يجب قراءة هذا وفهمه بالكامل.

جدول المزايا

التأمين على السفر لحاملي بطاقة فيزا SIGNATURE - المملكة العربية السعودية	
	الحد الأقصى لمبلغ التأمين / الحد الأقصى للمسؤولية
أ- المزايا في الحوادث الشخصية (التي تقع على وسائل النقل العام)	
الحوادث الشخصية	**الشخص البالغ :**
	الرحلات الدولية: 1,875,000 ريال سعودي ما يعادل 500,000 دولار
	الرحلات المحلية: 187,500 ريال سعودي ما يعادل 50,000 دولار
	الأطفال:
	18,750 ريال سعودي ما يعادل 5,000 دولار
الوفاة نتيجة حادث	100% من مبلغ التأمين
العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث	..% من مبلغ التأمين بحسب نسبة العجز
العجز الكلي الدائم نتيجة حادث	100% من مبلغ التأمين
ب- المزايا الطبية وما يتصل بها	
النفقات الطبية في حالات الطوارئ	1,875,000 ريال سعودي ما يعادل 500,000 دولار
	نفقات علاج الأسنان 37,500 ريال سعودي ما يعادل 10,000 دولار
مبلغ التحمل	375 ريال للرحلات المحلية ما يعادل 100 دولار ، 0 دولار للرحلات الدولية
نفقات الإعادة إلى الوطن في حالات الطوارئ	1,875,000 ريال سعودي ما يعادل 500,000 دولار
تأمين الإقامة في المستشفى	187.5 ريال سعودي ما يعادل 50 دولار لكل يوم بحد أقصى 5,625 ريال سعودي ما يعادل 1,500 دولار
إعادة العائلة إلى الوطن في حالة الطوارئ	تذكرة الدرجة السياحية
إعادة جثمان المتوفى/نفقات الدفن	18,750 ريال سعودي ما يعادل 5,000 دولار
ج- المزايا المتصلة بمتاعب السفر	
إلغاء الرحلة/قطع الرحلة	18,750 ريال سعودي ما يعادل 5,000 دولار
مرافقة إعادة الأطفال / القاصرين إلى الوطن	تذكرة الدرجة السياحية
عدم اللحاق برحلة (الرحلات الدولية فقط)	حتى 3,750 ريال سعودي ما يعادل 1,000 دولار سنوياً
مبلغ التحمل	187.5 ريال سعودي ما يعادل 50 دولار
عدم اللحاق برحلة مواصلة (الرحلات الدولية فقط)	1,875 ريال سعودي ما يعادل 500 دولار
الممتلكات الشخصية	3,750 ريال سعودي ما يعادل 1,000 دولار
الحد الأقصى لكل بند	562.5 ريال سعودي ما يعادل 150 دولار
الحد الأقصى لمجموع الأغراض الثمينة	562.5 ريال سعودي ما يعادل 150 دولار
مبلغ/نسبة التحمل	187.5 ريال سعودي ما يعادل 50 دولار
تأخُّر الرحلة	يصل إلى157.5 ريال سعودي ما يعادل 42 دولار لكل ساعة بحد أقصى 3,750 ريال سعودي ما يعادل 1,000 دولار

Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia

T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

مبلغ التحمل	4 ساعات
تأخُّر الأمتعة	يصل إلى157.5 ريال سعودي ما يعادل 42 دولار لكل ساعة بحد أقصى 1,875 ريال سعودي ما يعادل 500 دولار
مبلغ/نسبة التحمل	4 ساعات
الاختلاف	93.75 ريال سعودي ما يعادل 25 دولار في اليوم الواحد كحد أقصى 1,875 ريال سعودي ما يعادل 500 دولار
تُسدَّد المطالبات بالعملة المحلية حيثما كان القانون يقتضي ذلك.	

المقدمة:

هذه المعلومات تحيطك علما بأنك :

- لكونك عضو في مجمع التأمين التعاوني فأنك توافق على العمليات القائمة من جهتنا
- لكونك عضو في مجمع التأمين التعاوني فأنت على علم بانك مستفيد من هذه الوثيقة

وهذا بشرط الاستمرار كعضو في المجموعة سيتم تعويضك من قبل المجمع كأحد المستفيدين من المخاطر / الأحداث الموضحة ، بالطريقة وبالقدر المذكور أدناه

المساعدة في حالات الطوارئ

في حالة الطوارئ، يُرجى الاتِّصال بالرقم التالي:
إدارة المساعدة على مدار الساعة
+ 971 (4) 253 6024 (باللغات العربية والفرنسية والإنكليزية)

لمعرفة كيفية تقديم المطالبات، يُرجى الرجوع إلى قسم "كيفية تقديم المطالبات"

خدمات شركة 'إنترناشونال إس أو أس' "International SOS Services"

تقدِّم شركة 'إنترناشونال إس أو إس' مجموعة متنوعة من خدمات المساعدة الطبية والمساعدة في السفر لحامل البطاقة. وهذه الخدمات التي تقدِّمها شركة 'إنترناشونال إس أو إس' مباشرة مشمولة بالتغطية بموجب هذه الوثيقة. وفي حال الاستعانة بطرف ثالث في توفير هذه الخدمات، مثل الطبيب أو خدمة البريد السريع، يتحمَّل حامل البطاقة تكلفة هذه الخدمات، ما لم تكُن مشمولة بالتغطية بموجب أحكام

هذه الوثيقة.

المساعدة الهاتفية

في حال الاتِّصال بشركة 'إنترناشونال إس أو إس'، سوف تقدِّم الشركة المشورة الطبية الهاتفية لحامل البطاقة، بما في ذلك معلومات عن اللقاحات المطلوبة للسفر. كما ستقدِّم الشركة معلومات عن تأشيرات السفر. وتجدر الإشارة إلى أنَّ هذه المشورة سوف تكون بالضرورة محكومة بالظروف، ولا يمكن تحميل شركة 'إنترناشونال إس أو إس' المسؤولية عن أي أخطاء.

الإحالة إلى مقدِّمي الخدمات

في حال الاتِّصال بشركة 'إنترناشونال إس أو إس'، سوف تزوِّد الشركة حامل البطاقة ببيانات الاتِّصال بمقدِّمي الخدمات الطبية أو القانونية، بما في ذلك الأطباء وأطباء الأسنان والمحامون والممارسون القانونيون والمترجمون الفوريون والمستشفيات، وغير ذلك من الأشخاص والمؤسسات ذات الصلة. وفي مثل هذه الحالات، ففي حين أنَّ شركة 'إنترناشونال إس أو إس' تتوخَّى الحرص والعناية في اختيار مقدِّمي الخدمات المشار إليهم، فإنَّها لا تقدِّم المشورة الفعلية، وليست مسؤولة عن المشورة المقدَّمة أو نتائجها. وعلاوة على ذلك، فما لم تكن تكلفة الخدمات الفعلية التي تقدِّمها الأطراف الثالثة مشمولة بالتغطية بموجب هذه الوثيقة، يجب على حامل البطاقة أن يتحملها بصورة منفصلة.

المراقبة الطبية

في حال احتياج حامل البطاقة إلى دخول المستشفى، سوف تراقب شركة 'إنترناشونال إس أو إس'، إذا لزم الأمر، الحالة الطبية لحامل البطاقة أثناء فترة الإقامة في المستشفى وبعدها، حتى يعود حامل البطاقة إلى حالته الصحية الطبيعية، مع مراعاة جميع الالتزامات المتعلقة بالسرية والحصول على التفويض اللازم.

الدعم المقدَّم إلى حامل البطاقة

في حال الاتِّصال بشركة 'إنترناشونال إس أو إس' للإبلاغ عن فقدان بطاقة أو سرقتها، سوف تتصل الشركة بخط خدمة العملاء الخاص بحامل الوثيقة في أقرب وقت ممكن.

.

ضمان السداد

في حال كان ذلك مشمولاً بالتغطية بموجب أحكام هذه الوثيقة، سوف تضمن شركة 'إنترناشونال إس أو إس' سداد أي مبلغ مطلوب إيداعه لدخول المستشفى أو تسدِّده بالنيابة عن حامل البطاقة.

الخدمات المقدَّمة من أطراف ثالثة

في حالات الطوارئ التي لا يمكن فيها تقييم حالة حامل البطاقة عن طريق الهاتف تقييمًا كافيًا لتحديد إمكانية إجلائه، أو التي لا يمكن فيها نقل صاحب البطاقة ولا يتوفر العلاج الطبي محليًا، سوف ترسل شركة 'إنترناشونال إس أو إس' ممارسًا طبيًا مؤهلًا على النحو المناسب إلى حامل البطاقة. ولن تسدِّد الشركة تكاليف هذه الخدمات إلا إذا كانت مشمولة بالتغطية بموجب أحكام هذه الوثيقة.

وسوف تتولى شركة 'إنترناشونال إس أو إس' القيام بالترتيبات اللازمة لإيصال ما لا يتوفر في مكان حامل البطاقة من الأدوية أو العقاقير أو اللوازم الطبية أو المعدَّات الطبية اللازمة لرعاية حامل البطاقة أو علاجه، أو لكليهما. ويكون إيصال هذه الأدوية والعقاقير واللوازم الطبية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها محليًا. ولن تسدِّد الشركة تكاليف هذه الأدوية أو العقاقير أو اللوازم الطبية، وأي تكاليف ناشئة عن إيصالها إلى حامل البطاقة، إلا إذا كانت مشمولة بالتغطية بموجب أحكام هذه الوثيقة.

كيفية التقدُّم بمطالبة

يُرجى قراءة القسم الخاص بجدول المزايا من أجل معرفة تفاصيل البنود المشمولة بالتغطية وغير المشمولة بالتغطية بدقة، مع ملاحظة أي شروط وقيود واستثناءات.

التقدُّم بمطالبة

Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia

T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

في حالات الطوارئ الطبية، أو إذا كانت مطالبتكم ذات صلة بالسفر، ينبغي عليكم الاتِّصال بإدارة المساعدة، المتاحة على مدار 24ساعة، على الرقم التالي:

+ 971 (4) 253 4206 (باللغات العربية والفرنسية والإنكليزية)

وفيما يتعلق بجميع المطالبات الأخرى، يُرجى إرسال رسالة بريد إلكتروني لنا على خط مساعدة المطالبات على العنوان:
ChubbArabia_VisaCardClaims@Chubb.com
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني-بوابة الخبر للأعمال – طريق الملك فيصل- صندوق بريد 2685 ,الخبر 31952 ,المملكة العربية السعودية

وسوف تحتاجون إلى تقديم البيانات التالية:

- اسمكم،
- وأوَّل 9 أرقام من رقم بطاقتكم المشمولة بالتغطية،
- وعنوانكم،
- وقسم الوثيقة الذي تودُّون تقديم مطالبة بموجبه،
- وتفاصيل موجزة عن مطالبتكم.

ونرجو منكم إبلاغنا في غضون 90 يومًا من علمكم بالواقعة أو الخسارة التي أدَّت إلى نشوء المطالبة، واستكمال استمارة المطالبة وإرسالها إلينا مع أي معلومات إضافية في أقرب وقت ممكن.

معلومات إضافية

يجب عليكم تقديم أصول جميع فواتيركم وإيصالاتكم وبلاغاتكم وما إلى ذلك. وينبغي مراجعة قسم الوثيقة الذي تقدِّمون المطالبة بموجبه بهدف الاطِّلاع على أيِّ شروط وتفاصيل محدَّدة بشأن أيِّ أدلَّة يجب عليكم تقديمها إلينا لتأييد المطالبة.

ومن المستحسن دائمًا الاحتفاظ بنسخ من جميع المستندات التي تقومون بإرسالها إلينا.

وكلاء المطالبات

لمساعدتنا على التوصل إلى تسوية سريعة وعادلة بشأن المطالبات المقدَّمة، قد نحتاج في بعض الأحيان إلى تعيين وكيل مطالبات.

المدفوعات

يتولى المؤمِّن تسديد المدفوعات إلى حاملي البطاقة المؤهَّلين. ويخضع سداد أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في البلد الذي يُسدَّد فيه التعويض.

وفي حال كان القانون يسمح بذلك، يُسدَّد مبلغ التأمين المستحق عن فقدان الحياة إلى حامل البطاقة الذي يسميه المؤمَّن عليه. وفي حال لم يقم المؤمَّن عليه بتسمية أحد، تُسدَّد المطالبة إلى أوَّل حامل بطاقة متبقٍ على قيد الحياة تابع للمؤمَّن عليه وفقًا للترتيب التالي:

أ- الزوج أو الزوجة؛
ب- الأبناء، بحصص متساوية؛
ج- الوالدان، بحصتين متساويين؛
د- الإخوة والأخوات، بحصص متساوية؛

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

هـ- منفِّذ الوصية أو الوصي على التركة أو من يعادلهما في بلد إقامة حامل البطاقة

وتُسدَّد جميع مبالغ التأمين الأخرى إلى المؤمَّن عليه أو أي طرف آخر ملائم عند الاقتضاء. يخضع سداد أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في ذلك الوقت في البلد الذي يُسدَّد فيه التعويض.

العقوبات الاقتصادية

لا تعتبر أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) أنها توفر تغطية، ولا تتحمل أي شركة تأمين (شركة إعادة تأمين) المسؤولية عن دفع أي مطالبة أو توفير أي منفعة بموجب هذه الوثيقة بالقدر الذي يُعرِّض فيه توفير هذه التغطية أو دفع هذه المطالبة أو توفير هذه المنفعة شركة التأمين (شركة إعادة التأمين) إلى أي عقوبة أو حظر أو قيد يتم تنفيذه وفقًا لقرارات صادرة عن الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية والاقتصادية أو القوانين أو اللوائح أو القيود المفروضة من جانب الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية.

القانون الواجب التطبيق

تُفسَّر هذه الوثيقة وصحتها القانونية وفقًا لقوانين المملكة العربية السعودية ويخضع أي نزاع لولاية المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية

التغييرات في الوثيقة

الرجاء التأكد دائما من مراجعة أحدث صياغة للوثيقة.

نحتفظ بحق تغيير أحكام هذه الوثيقة أو إضافة أحكام أخرى لأسباب قانونية أو تنظيمية و/أو لإدراج أية إرشادات أو قواعد ممارسة جديدة.

تعاريف عامة

لأغراض هذه الوثيقة، تنطبق التعاريف التالية ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك:

الحادث: حدث مادي مفاجئ وغير متوقَّع ولا يمكن السيطرة عليه يقع للمؤمَّن عليه، ويكون السبب فيه عوامل خارجية وعنيفة وواضحة أثناء رحلة مشمولة بالتغطية.

الطقس السيئ: أي ظروف جوية قاسية تؤدي إلى تأخير موعد الوصول أو المغادرة المقرر للناقل العام.

المساعدة/مقدِّمو المساعدة/خدمات المساعدة: شركة 'إنترناشونال إس أو إس' (أي شركة 'إنترناشونال إس أو إس' (المملكة المتحدة) المحدودة، وعنوانها:
(Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YE, United Kingdom
أو (مركز مساعدة يُحدَّد على أساس الإقليم الذي يقع فيه الخطر).

مبلغ التأمين/الحد الأقصى للمسؤولية: الحد الأقصى للمبلغ المستحق السداد بموجب أي تغطية تأمينية واحدة لكل حامل بطاقة أثناء الرحلة المشمولة بالتغطية.

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

الأمتعة المشحونة: قطع الأمتعة التي أُودعت لدى وسيلة نقل عام وأصبحت في عهدتها، والتي صدر بها إيصال مطالبة لصالحكم من وسيلة النقل العام.

الطفل أو الأطفال: أبناء حامل البطاقة وبناته المؤهلين، بما يشمل الذرية البيولوجية وأبناء الزوج أو الزوجة، والأطفال ذوي النسب البيولوجي المباشر المولودين خارج إطار الزواج، ممن تزيد أعمارهم على 3 أشهر وتقل عن ثمانية عشر (18) عامًا (أو تقل عن ثلاثة وعشرين (23) عامًا إذا كان طالبًا متفرغًا للتعليم)، على أن يكونوا غير متزوجين ويعولهم في المقام الأوَّل المؤمَّن عليه.

المدينة التي تقيمون فيها: المدينة التي يقيم فيها المؤمَّن عليه.

تاريخ بدء التأمين: 1 يونيو2020

الناقل العام: أي وسيلة نقل برية أو بحرية أو جوية يتم تشغيلها بموجب ترخيص ساري المفعول لنقل الركاب من دافعي الأجرة والتي يتم تشغيلها وفق جدول زمني منشور والتي قام حامل البطاقة المؤهل بشراء تذكرة لاستخدامها من خلال البطاقة المؤهلة أو التي تم شراؤها له من خلال النقاط المكتسبة عبر برنامج المكافآت المرتبط بالبطاقة المؤهلة.

بلد الإقامة: البلد الذي يقيم فيه المؤمَّن عليه إقامة قانونية

النفقات الطبية المشمولة بالتغطية: النفقات التي تحملتموها خارج البلاد مقابل الخدمات واللوازم التي أوصى بها الطبيب المعالج.

فترة سريان الوثيقة من 1 يونيو 2020 إلى 31 مايو 2021

الرحلة المغطاة: ترتيبات السفر البري أو البحري أو الجوي للشخص المؤمَّن عليه للقيام بجولة أو رحلة أو رحلة بحرية أثناء **فترة سريان الوثيقة**، مجدولة ومخصصة بالكامل لغرض المتعة أو الراحة أو الاسترخاء، حيث يبدأ السفر وينتهي في بلد الإقامة والذي يتم دفعه مسبقًا عن طريق البطاقة المؤهلة بشرط تحميل 50٪ على الأقل من تكلفة النقل و/أو الإقامة للرحلة على البطاقة المؤهلة. يتم تغطية أي رحلة داخل بلد الإقامة فقط إذا كنت قد حجزت مسبقًا للإقامة لمدة ليلتين على الأقل في فندق أو نُزل أو مخيم صيفي أو فندق للمبيت والإفطار أو كوخ لقضاء العطلات أو مكان إقامة مماثل مقابل رسوم. يجب أن تكون الرحلة المغطاة رحلة ذهاب وإياب وتكون سارية من تاريخ المغادرة حتى تاريخ العودة كما هو موضح على التذكرة التي يتم شراؤها من خلال البطاقة المؤهلة لمدة 90 يومًا كحد أقصى. سيشمل ذلك الرحلات المحلية المخطط لها والمدفوعة مسبقًا من مدينة إقامة الشخص المؤمَّن عليه. أي إشارة إلى أي رحلة يُقصد بها رحلة مغطاة.

مبلغ التحمل: النفقات أو عدد الأيام لكل خسارة يتعينَّ على الشخص المؤمَّن عليه سدادها قبل أن تصبح مزايا الوثيقة مستحقة السداد.

البطاقة المؤهلة: بطاقات فيزا Infinite Privilege الصادرة من وقت لآخر في أحد البلدان داخل الإقليم.

حامل البطاقة المؤهَّل أو حاملو البطاقات المؤهَّلون: حاملو البطاقات الذين تتراوح أعمارهم بين 18 عامًا و80 عامًا ويحملون بطاقة مؤهَّلة صالحة وسارية وفي وضعية جيِّدة (غير ملغاة أو موقوفة أو توجد عليها متأخرات) في وقت شراء الرحلة المشمولة بالتغطية، والذين يحق لهم الحصول على المدفوعات أو المزايا الأخرى المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

الإجلاء في حالات الطوارئ: (أ) حالتكم الطبية تستدعي النقل الفوري من المكان الذي أُصبتم أو مرضتم فيه إلى أقرب مستشفى يمكن فيها الحصول على العلاج الطبي الملائم؛ (ب) بعد تلقي العلاج في مستشفى محلي، صارت حالتكم الطبية تستدعي نقلكم إلى محل إقامتكم الحالي من أجل الحصول على مزيد من العلاج الطبي أو للاستشفاء؛ أو(ج) كلًا من (أ) و(ب) أعلاه.

تعطُّل المعدَّات: أي عطل مفاجئ وغير متوقع في معدَّات وسيلة النقل العام يتسبَّب في تأخير الرحلات العادية أو انقطاعها.

الأسرة: الزوج/الزوجة وبحد أقصى 5 أطفال

الاختطاف: الاستيلاء غير المشروع على طائرة أو وسيلة نقل عام أخرى أو احتجاز طاقمها أو التحكم فيها بصفة غير مشروعة، أثناء ركوب المؤمَّن عليه على متنها كمسافر.

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

المستشفى: مكان يتسم بما يلي:
(1) لديه ترخيص سليم (إذا كان القانون يتطلَّب ذلك)؛
(2) ويعمل في المقام الأوَّل في مجال رعاية المرضى أو المصابين وعلاجهم؛ (3) ولديه طاقم مكوَّن من طبيب واحد أو أكثر متاح في جميع الأوقات؛
(3) ويوفِّر خدمة التمريض على مدار الساعة، ولديه ممرضَّة مهنية مسجَّلة واحدة على الأقل في الخدمة في جميع الأوقات؛
(4) ولديه مرافق منظَّمة للتشخيص والجراحة، سواء داخل منشآت المستشفى أو في مرافق متاح لها استخدامها على أساس ترتيبات مسبقة؛
(5) ليس عيادة أو دار مسنين أو دار راحة أو دار نقاهة للمسنين، أو منشأة تعمل كمركز لعلاج إدمان المخدِّرات أو الكحول أو الكحول، إلا إذا كان ذلك بصفة عارضة.

أفراد العائلة المباشرين: الزوج أو الزوجة بحكم القانون؛ والأبناء؛ وأزواج الأبناء وزوجات والبنات؛ والإخوة والأخوات؛ وإخوة الزوج أو الزوجة وأخوات الزوج أو الزوجة، والوالدان؛ ووالدا الزوج أو الزوجة؛ والأجداد والجدات؛ والأحفاد؛ والأوصياء القانونيون؛ والأطفال المكفولين أو المتبنِّين وأبناء الزوج أو الزوجة؛ وأزواج الأم أو زوجات الأب؛ والعمَّات والخالات؛ والأعمام والأخوال؛ وأبناء الإخوة والأخوات.

الإصابة: إصابة جسدية سببها المباشر عوامل عنيفة وعرضية وخارجية وواضحة، وتكون ناتجة عن تلك العوامل مباشرة وبمعزل عن أي أسباب أخرى، وتقع في غضون رحلة مشمولة بالتغطية أثناء سريان هذه الوثيقة.

خطة التأمين: تأمين السفر ، الذي يتم إصداره لحامل الخطة لتغطية حاملي البطاقات المؤهلين الذين يحملون بطاقات مؤهلة صادرة في بلدان فردية داخل الإقليم

المريض المقيم: المؤمَّن عليه المحجوز في مستشفى وتُفرض عليه رسوم الإقامة والطعام.

الأحداث المؤمَّن عليها: الوقائع المبيَّنة في مزايا التغطية باعتبارها ظروف تُقدَّم فيها التغطية، شريطة أن تقع أثناء رحلة مشمولة بالتغطية.

المؤمَّن عليه/أنتم/الخاص بكم: حامل البطاقة المؤهَّل وأسرته، بما في ذلك حاملو البطاقات الثانوية أو الإضافية، ممن تتراوح أعمارهم بين 18 عامًا و80 عامًا، على أن يكونوا مسجَّلين في نفس الحساب، في أحد البلدان داخل الإقليم، وأن تكون تلك البطاقة المؤهَّلة صادرة عن جهة مصدرة مشتركة. وينبغي أن يكون حاملو البطاقة المؤهَّلون من المقيمين في المملكة العربية السعودية ويمكن أن تكون "الأسرة" من المقيمين في بلدان أخرى.

المؤمِّنون/نحن/إلينا/الخاصة بنا: شركة تشب العربية للتأمين التعاوني-بوابة الخبر للأعمال – طريق الملك فيصل- صندوق بريد 2685 ,الخبر 31952 ,المملكة العربية السعودية

.

الجهة المصدرة: بنك [مصرف] أو مؤسسة مالية أو كيان مماثل مفوَّض من شركة 'فيزا' بإدارة برنامج للبطاقات الائتمانية أو بطاقات السحب المباشر التي تقدمها شركة 'فيزا' في الإقليم، ومشارك في تقديم تأمين السفر إلى حاملي البطاقات المؤهَّلين.

اللازم طبيًا: الخدمات أو اللوازم الطبية التي تتسم بما يلي: (أ) تكون ضرورية لتشخيص الخسارة المشمولة بالتغطية أو علاجها أو رعايتها بموجب المزية ذات الصلة التي كان وصف هذه اللوازم أو أداء هذه الخدمات بشأنها؛ (ب) وتلبي المعايير المتعارف عليها عمومًا في الممارسة الطبية؛ و(ج) يوصى بها الطبيب، ويكون أداؤها تحت رعايته أو بإشرافه أو بأمر منه.

.

الإعاقة الكلية الدائمة: الإعاقة التي استمرت لمدة 12 شهرًا على الأقل والتي نعتقد أن الشخص المؤمَّن عليه لن يتعافى منها مطلقًا والتي تحول دون قيامه بأي أعمال أو مهنة أو العناية بها طوال ما تبقى من حياته.

الممتلكات الشخصية:
1. أي حقيبة أو صندوق أو عبوة من نوع مماثل، ومحتوياتها؛

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

2. والأغراض الثمينة؛
3. وأي شيء آخر يرتديه مؤمَّن عليه أو يحمله؛

ويكون غير خاضع لاستثناء في موضع آخر من الوثيقة، ويكون مملوكًا لمؤمَّن عليه أو يكون مؤمن عليه مسؤولاً عنه قانونيًا.

الطبيب: شخص حاصل على إجازة في الطب أو في طب العظام، ومرخَّص له بتقديم الخدمات الطبية أو إجراء العمليات الجراحية وفقًا لقوانين البلد الذي تؤدَّى فيه تلك الخدمات المهنية، ويُستثنى من ذلك التعريف مقوِّمو العظام وأخصائيو العلاج الطبيعي وممارسو العلاج المثلي والعلاج بالمواد الطبيعية. وبالإضافة إلى ذلك، لا يمكن اعتبار أحد أفراد أسرة المؤمَّن عليه المقرَّبين طبيبًا.

الوثيقة: تأمين السفر الوارد في هذا المستند، والصادر لحامل الوثيقة لتغطية حاملي البطاقات المؤهَّلين الذين يحملون بطاقات مؤهِّلة صادرة في أحد البلدان داخل الإقليم.

حامل الوثيقة: Visa International Service Association

الحالات المرضية السابقة: حالة مرضية سبق أن أوصى الطبيب بشأنها بالرعاية الطبية أو العلاج الطبي أو المشورة الطبية أو قدَّم أياً من ذلك في غضون السنتين السابقتين على الرحلة المشمولة بالتغطية، أو حالة مرضية استدعت دخول المستشفى أو إجراء جراحة في غضون فترة الخمس سنوات السابقة على الرحلة المشمولة بالتغطية.

المنع من القيام بالرحلة:
(1) في حالة مرض المؤمَّن عليه أو إصابته أو وفاته، أن يوصي وصى الطبيب بأن يقوم حامل البطاقة بإلغاء الرحلة نظرًا لخطورة الحالة ومقتضيات الضرورة الطبية. ويجب أن يكون المؤمَّن عليه رهن رعاية الطبيب المباشرة ومتابعته المنتظمة.
(2) في حالة مرض أحد أفراد العائلة المباشرين لحامل البطاقة ا أو إصابته أو وفاته، أن تكون حالة ذلك الشخص أو الظروف المحيطة بها من الشدَّة والخطورة إلى درجة أن يصير من الواجب على أي شخص حصيف أن يقوم بإلغاء الرحلة.

.

النفقات الإضافية المعقولة: النفقات المعقولة التي تُدفع مقابل الوجبات والمرطبات وأماكن الإقامة الإضافية (الغرفة فقط) ونفقات السفر التي يتم تكبدها بالضرورة والتي لم يتم توفيرها من جانب الناقل العام أو أي طرف آخر بالمجان.

برنامج المكافآت: برنامج تقدِّمه الجهة المصدرة للبطاقة ويسمح لحامل البطاقة باكتساب قيمة (نقاط أو مبالغ مالية أو ما إلى ذلك) والحصول مقابلها على مكافآت (سلع أو نفقات سفر أو ما إلى ذلك) باستخدام البطاقة المؤهلة.

المرض: علَّة أو داء يظهر للمرة الأولى أو يُصاب به المؤمَّن عليه أثناء سريان هذه الوثيقة ويحتاج إلى علاج على يد طبيب.

الزوج أو الزوجة: زوج أو زوجة حامل البطاقة المؤهَّل المتزوج بحكم القانون ويكون عمره أو عمرها بين ثمانية عشر (18) عامًا وثمانين (80) عامًا.

الإضراب: أي خلاف عمَّالي ينجم عنه تعطيل مغادرة ووصول وسيلة النقل العام.

جدول المزايا: المزايا ومبالغ التأمين التي يقدِّمها تأمين السفر على النحو المبيَّن في الصفحتين الأولى والثانية.

الإقليم: المملكة العربية السعودية

الإرهاب: استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامهما ضد الأشخاص أو الممتلكات، أو ارتكاب فعل يُعرِّض الأرواح أو الممتلكات للخطر، أو ارتكاب فعل يشوِّش على نظام اتِّصالات إلكتروني أو يعطِّله، من جانب أي شخص أو جماعة، سواء كانوا أو لم يكونوا يقومون بذلك بالنيابة عن أي منظَّمة أو حكومة أو سلطة أو قوة عسكرية أو فيما يتصل بأي من ذلك، في حال كان أثر ذلك الفعل تخويف الحكومة أو السكان المدنيين أو أي فئة منهم أو إكراههم أو إيذائهم أو تعطيل أي جزء من الاقتصاد. كما يشمل الإرهاب أي فعل تؤكِّد حكومة المنطقة التي وقع فيها أنَّه عمل إرهابي أو تعترف بأنَّه كذلك.

النقل: أي وسيلة نقل برية أو بحرية أو جوية لازمة لنقلكم أثناء عملية إجلاء في حالة طوارئ. ويشمل النقل، على سبيل المثال لا الحصر، الإسعاف الجوي والإسعاف البري والسيارات الخاصة.

تأمين السفر: وثيقة تقدِّم مزايا تأمينية أثناء السفر، على النحو الوارد في جدول المزايا، ويقدِّمها المؤمِّنون إلى حاملي البطاقات

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

عدم القدرة على مواصلة الرحلة:
(1) في حالة مرض المؤمَّن عليه أو إصابته أو وفاته، أن يوصي وصى الطبيب بأن يقوم حامل البطاقة بقطع الرحلة نظرًا لخطورة الحالة ومقتضيات الضرورة الطبية. ويجب أن يكون المؤمَّن عليه رهن رعاية الطبيب المباشرة ومتابعته المنتظمة.
(2) فيما يتعلق بمرض أحد أعضاء أسرة حامل البطاقة المباشرين أو إصابته أو وفاته،
وكون حالته أو الظروف المحيطة بها من الشدَّة والخطورة إلى درجة أن يصبح من الواجب على كل حصيف عدم مواصلة الرحلة.

غياب الرقابة:
حيثما يكون الشخص المؤمَّن عليه في وضع لا يسمح له بالاطلاع الشامل على، أو عندما لا يكون في وضع يسمح له بمنع الاستيلاء أو التدخل غير المصرح به في، ممتلكاته الشخصية أو أمواله أو مركبته.

الرسوم المعتادة والمعقولة والمألوفة: وهي الرسوم التي:
(أ) يتم فرضها مقابل العلاج أو الإمدادات أو الخدمات الطبية اللازمة طبياً لعلاج حالتك؛
(ب) لا تتجاوز المستوى المعتاد لرسوم العلاج أو الإمدادات أو الخدمات الطبية المماثلة في المنطقة التي يتم تكبد النفقات فيها؛
(ج) ولا تشمل الرسوم التي لم تكن لتتحقق في حالة عدم وجود تأمين

الأغراض الثمينة
الكاميرات ومعدات التصوير الفوتوغرافي الأخرى، أو التلسكوبات والمناظير، أو المعدات السمعية/البصرية (بما في ذلك أجهزة الراديو والآي بود، ومشغِّلات mp3 و mp4 وكاميرات الفيديو، والأقراص المدمجة، وأجهزة الفيديو والتلفزيون، وغيرها من الأجهزة السمعية والبصرية المماثلة)، أو الهواتف النقالة أو أجهزة الكمبيوتر والمعدات الحاسوبية (بما في ذلك أجهزة المساعد الرقمي الشخصي ومنظِّمات الوقت الشخصية، وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة تدوين الملاحظات والآي باد والحواسيب اللوحية وما شابه) أو معدَّات ألعاب الكمبيوتر (بما في ذلك صناديق الألعاب والألعاب ومتعلقاتها)، أو المجوهرات أو الساعات أو الملابس المصنوعة من الفراء أو الجلد أو الأحجار الكريمة وشبه الكريمة أو الأغراض المصنوعة من الذهب والفضة والمعادن الثمينة الأخرى أو التي تحتوي عليها، وأي شيء تبلغ قيمته 2,500 دولار أو تتجاوز ذلك.

الحرب: تعني الحرب المعلنة أو غير المعلنة أو أي أنشطة حربية الطابع، بما في ذلك استخدام أي دولة ذات سيادة للقوة العسكرية من أجل تحقيق غايات اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو غير ذلك

التغطية
ستحرص شركات التأمين على تعويضك عن الأحداث المؤمن ضدها التالية والتي تنجم عن الرحلات المغطاة، مع مراعاة مبالغ المنافع المعلن عنها في جدول المزايا.

أ- المزايا في الحوادث الشخصية (التي تقع على وسائل النقل العام)

الوفاة نتيجة حادث
العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث
العجز الكلي الدائم نتيجة حادث (بما في ذلك فقدان حاسة البصر أو السمع)

في حال إصابتكم أثناء سفركم على وسيلة نقل عام، ونجم عن هذه الإصابة إحدى الخسائر المبيَّنة في جدول الخسائر الوارد أدناه، سوف نسدِّد النسبة المئوية المشار إليها من مبلغ التأمين. ويجب أن تكون الإصابة قد وقعت أثناء ركوبكم على متن وسيلة نقل عام أو صعودكم إليها أو نزولكم منها. ويجب أن تكون الخسارة قد وقعت في غضون 365 يومًا من تاريخ الحادث الذي تسبَّب في الإصابة.

وإذا نتجت أكثر من خسارة واحدة عن أي حادث واحد، فلن يُسدَّد إلا مبلغ واحد فقط، وهو المبلغ الأكبر.

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

ما تشمله التغطية

المزايا في الحوادث الشخصية (التي تقع على وسائل النقل العام)

المزايا للشخص البالغ : الرحلات الدولية: حسب جدول المنافع

الرحلات الداخلية: حسب جدول المنافع

الأطفال: حسب جدول المنافع

الوفاة نتيجة حادث 100% من مبلغ التأمين

العجز الجزئي الدائم نتيجة حادث % من مبلغ التأمين بحسب نسبة العجز

العجز الكلي الدائم نتيجة حادث 100% من مبلغ التأمين

جدول الخسائر:

% من مبلغ التأمين

الوفاة نتيجة حادث 100%
فقدان كلتا اليدين أو كلتا القدمين 100%
فقدان البصر في كلتا العينين 100%
فقدان يد واحدة وقدم واحدة 100%
فقدان يد واحدة أو قدم واحدة وفقدان البصر في إحدى العينين 100%
فقدان القدرة على النطق وحاسة السمع في كلتا الأذنين..... 100%
فقدان يد واحدة أو قدم واحدة 50%
فقدان البصر في إحدى العينين..... 50%
فقدان القدرة على النطق..... 50%
فقدان السمع في كلتا الأذنين..... 50%
فقدان إصبعي الإبهام والسبَّابة في نفس اليد..... 25%

في حال وقوع الإصابة أثناء السفر دوليًا على متن وسيلة نقل عام، يكون الحد الأقصى لمبلغ التأمين لحامل البطاقة 500,000 دولار. إذا كان القانون المحلي يسمح لك بتعدد الزوجات، تجدر الإشارة إلى أنَّه في حال إصابة أكثر من زوجة واحدة، يكون الحد الأقصى للمبلغ مستحق السداد 500,000 دولار. وإذا تجاوز إجمالي المبلغ المستحق سداده لجميع المزايا المقدَّمة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالزوج/الزوجة المبلغ المستحق سداده لكل زوجة، يُخفَّض المبلغ المستحق لكل زوجة نسبيًا حتى يصبح إجمالي مبلغ التأمين 500,000 دولار.

في حال وقوع الإصابة أثناء السفر محليًا خارج مدينة إقامتكم على متن وسيلة نقل عام، يكون الحد الأقصى لمبلغ التأمين هو 50,000 دولار لحامل البطاقة اذا كان القانون المحلي يسمح لك بتعدد الزوجات، تجدر الإشارة إلى أنَّه في حال إصابة أكثر من زوجة واحدة، يكون الحد الأقصى للمبلغ مستحق السداد 50,000 دولار. وإذا تجاوز إجمالي المبلغ المستحق سداده لجميع المزايا المقدَّمة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالزوج/الزوجة المبلغ المستحق سداده لكل زوجة، يُخفَّض المبلغ المستحق لكل زوجة نسبيًا حتى يصبح إجمالي مبلغ التأمين 50,000 دولار.

الفقدان" فيما يتعلق بما يلي:

1. اليد أو القدم، يعني البتر الفعلي عند مفصل المعصم أو مفصل الكاحل أو فوقهما؛
2. البصر، يعني الفقدان الكلي والدائم للبصر؛
3. إصبعي الإبهام والسبَّابة، يعني البتر الفعلي عند المفصل الذي يصل الإصبع بالكف أو فوقه؛
4. يعني فقدان القدرة على النطق أو فقدان السمع الفقدان الكلي والدائم للقدرة على النطق أو السمع في كلتا الأذنين

التعرُّض

لأغراض المنافع الواردة أعلاه المتعلقة بالوفاة أو بتر أحد أجزاء الجسم بسبب حادث، إذا كنت تعاني من فقدان ناجم عن التعرض بشكلٍ لا يمكن تجنبه لعناصر بسبب وقوع حادث أثناء ركوبك كمسافر في أو عند الصعود أو النزول من ناقل عام، سيتم اعتباره إصابة ويكون التعويض مستحقًا كما لو كان ناتجًا عن إصابة. يجب أن يحدث الفقدان خلال 365 يومًا من تاريخ وقوع الحادث.

ما لا تشمله التغطية

1. العلاج الطبي أو الجراحة فيما عدا ما يكون ضروريًا نتيجة للإصابة وحدها.
2. الوفاة أو الإصابة الناجمة عن مشاركتك المباشرة في أي عمل إرهابي.

ب- المزايا الطبية وما يتصل بها

النفقات الطبية في حالات الطوارئ

ما تشمله التغطية

سوف نسدِّد بحد أقصى المبلغ المبيَّن في جدول المزايا فيما يتعلق بالرسوم المعتادة و المعقولة والمتعارف عليها للنفقات الطبية المشمولة بالتغطية التي تحملتموها، شريطة ألا تكون تلك النفقات الطبية المشمولة بالتغطية ذات صلة بأي حالة مرضية سابقة أو تكون ناجمة عن حالة مرضية سابقة. ويجب أن تكونوا قد تحملتم جميع تلك النفقات في غضون 52 أسبوعًا من تاريخ الإصابة المشمولة بالتغطية أو المرض المشمول بالتغطية. وتشمل النفقات الطبية المشمولة بالتغطية ما يلي:

1. الرسوم المدفوعة مقابل خدمات يقدِّمها طبيب، بما في ذلك التشخيص والعلاج وإجراء العمليات الجراحية؛
2. الرسوم التي تفرضها المستشفى مقابل الإقامة والطعام، وخدمة التمريض وغيرها من الخدمات، بما في ذلك رسوم الخدمات المهنية، باستثناء الخدمات الشخصية ذات الطابع غير الطبي، شريطة ألَّا تتجاوز تلك النفقات متوسط نفقات الطعام والإقامة في غرفة شبه خاصة في المستشفى؛
3. رسوم التخدير (بما في ذلك إعطاء المخدِّر)، والفحوص أو العلاج بالأشعة السينية، والفحوص المعملية، والاستخدام الطبي للراديوم والنظائر المشعَّة والأكسجين، وعمليات نقل الدم، والرئة الاصطناعية والعلاج الطبي؛
4. رسوم خدمة سيارة الإسعاف؛
5. رسوم الضمادات والعقاقير والأدوية والخدمات واللوازم العلاجية التي لا يمكن الحصول عليها إلا بناء على وصفه طبية من طبيب أو جرَّاح؛
6. ورسوم علاج الأسنان في حالات الطوارئ من أجل تخفيف الألم المفاجئ في الأسنان الناجم فقط عن إصابات الأسنان الطبيعية بحد أقصى 100 دولار لكل سن.

ستزيد المنافع المدفوعة بموجب هذا القسم على أي خصم مطبق ويجب ألا تشمل بأي حال من الأحوال أي مبلغ يزيد عن الرسوم المعتادة والمعقولة والمألوفة.

إذا كانت الرسوم المتكبدة تزيد عن الرسوم المعتادة والمعقولة والمألوفة، فلن يتم اعتبار هذا المبلغ الزائد كنفقات مغطاه. تعتبر جميع الرسوم متكبدة في تاريخ تقديم أو الحصول على الخدمات أو الإمدادات التي يترتب عليها تكبد النفقات والرسوم.

شروط خاصة

1. يجب عليك تقديم إخطار بأسرع وقتٍ ممكن إلى International SOS عن أي حادث أو مرض يستدعي دخولك إلى المستشفى كمريض داخلي أو قبل إجراء أي ترتيبات للإعادة إلى الوطن.

2. في حالة تعرضك لحادث أو إصابتك بمرض، فإننا نحتفظ بالحق في نقلك من مستشفى إلى آخر واتخاذ الترتيبات اللازمة لإعادتك إلى بلد الإقامة في أي وقت أثناء الرحلة. وسنقوم بذلك إذا كان الطبيب الحاضر أو International SOS يري/ترى بأنه يمكن نقلك و/أو سفرك بأمان إلى بلد الإقامة لمواصلة العلاج

ما لا تشمله التغطية

1. الخدمات أو اللوازم أو العلاج، بما في ذلك الإقامة لأي فترة في مستشفى، التي لم يصفها الطبيب أو لم يوافق عليها أو لم يعتمدها باعتبارها لازمة طبيًا؛
2. الفحوص الطبية الروتينية أو غيرها من الفحوص التي تُجرى في ظل عدم وجود أعراض موضوعية أو اعتلال في الصحة الطبيعية، والفحوص المعملية التشخيصية أو الفحوص بالأشعة السينية، إلا في حال وجود إعاقة مؤكَّدة في زيارة سابقة إلى الطبيب أو بحضوره؛
3. الجراحات الاختيارية أو التجميلية إلا إذا كانت بسبب وقوع حادث؛
4. علاج الأسنان، باستثناء علاج الأسنان الطبيعية السليمة التي أصيبت نتيجة وقوع حادث أثناء سريان هذه الوثيقة؛
5. العيوب الخلقية والحالات المرضية الناشئة أو الناتجة عنها؛
6. زرع الأعضاء الذي يعتبره الأطباء المتخصصون لم يزل في طور التجريب.
7. تكاليف رعاية الأطفال إثر دخولكم إلى المستشفى.
8. النفقات التي تكون طبيعتها غير طبية على سبيل الحصر
9. نفقات مستشفى خاص أو رعاية طبية خاصة في بلد الإقامة في حال توافر الخدمات أو الرعاية العامة.
10. أي نفقات متكبَّدة في المدينة التي تقيمون فيها.
11. النظارات الطبية والعدسات اللاصقة ومعينات السمع، والفحص الطبي من أجل وصفها أو تركيبها، ما لم يكن ضعف الرؤية أو السمع ناجماً عن إصابة أو مرض؛
12. العلاج المقدَّم في مستشفى حكومي أو الخدمات التي عادة ما تكون مجانية؛
13. الاضطرابات العقلية أو العصبية أو العاطفية، أو العلاج بالراحة؛
14. أي مطالبة ناشئة عن ظروف مرتبطة بالحمل وليست نتيجة عن مضاعفات الحمل غير المتوقعة التي تنشأ للمرة الأولى بعد المغادرة في الرحلة. لا يعتبر الحمل أو الولادة الطبيعية أو السفر عندما يسجل الطبيب الخاص بكِ الحمل على أنه معرض بشكل كبير لخطر الولادة المبكرة مضاعفة غيرَ متوقعةٍ.
15. أي نفقات طبية يتم تكبدها كنتيجة مباشرة لنشاط إرهابي ما لم تكن تلك التكاليف المتكبدة ناتجة عن الوقوع في مثل هذه الأعمال دون قصد.
16. ولن يُسدَّد أي تعويض عن أي خسارة تقع أو نفقات تُفرض لدى عودتكم إلى المدينة التي تقيمون فيها أو بعد ذلك؛
17. مبلغ التحمل: 100 دولار للرحلات المحلية، 0 دولار للرحلات الدولية

تأمين الإقامة في المستشفى

ما تشمله التغطية

إذا قبلنا مطالبة في إطار قسم النفقات الطبية في حالات الطوارئ، فسوف ندفع أيضًا منفعة يومية، تصل إلى الحد الأقصى المنصوص عليه في جدول المزايا، إذا أصبح دخولك المستشفى ضروريًا من الناحية الطبية بسبب الإصابة أو المرض الذي يحدث خارج مدينة إقامتك ويبدأ في وقت سريان هذه الوثيقة. ويجب أن يوصي طبيب بالاحتجاز في المستشفى.

ما لا تشمله التغطية

1. دخول المستشفى نتيجة لحالة مرضية سابقة؛
2. دخول المستشفى في المدينة التي تقيمون فيها؛
3. أي مطالبة ناشئة عن ظروف مرتبطة بالحمل وليست نتيجة عن مضاعفات الحمل غير المتوقعة التي تنشأ للمرة الأولى بعد المغادرة في الرحلة. لا يعتبر الحمل أو الولادة الطبيعية أو السفر عندما يسجل الطبيب الخاص بكِ الحمل على أنه معرض بشكل كبير لخطر الولادة المبكرة مضاعفة غيرَ متوقعةٍ؛
4. الفحوص الطبية الدورية؛
5. جراحات التجميل، إلا إذا كانت ناجمة عن وقوع إصابة؛
6. أي اضطرابات عقلية أو عصبية، أو العلاج بالراحة.

نفقات الإعادة إلى الوطن في حالات الطوارئ

Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia

T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

ما تشمله التغطية

سوف نسدِّد بحد أقصى المبلغ المبيَّن في جدول المزايا فيما يتعلق بالرسوم المعقولة والمتعارف عليها للنفقات المشمولة بالتغطية المتكبَّدة خارج المدينة التي تقيمون فيها إذا أدَّت الإصابة أو المرض إلى نشوء الحاجة إلى إجلائكم بصفة طارئة.

يجب أن يتم الإخلاء في حالة الطوارئ بناءا" على أمر أو توصية من قبل International SOS أو طبيب يشهد بأن شدة أو طبيعة إصابتك أو مرضك تستدعي الإخلاء.

النفقات المشمولة بالتغطية هي النفقات المتكبَّدة مقابل النقل والعلاج الطبي، بما في ذلك تكلفة الخدمات واللوازم الطبية الضرورية لإجلائكم بصفة طارئة. يجب أن تكون جميع ترتيبات النقل المتَّخذة لإجلائكم بأقصر الطرق الممكنة وأقلَّها تكلفة. يجب أن تكون نفقات النقل: (أ) موصى بها من قِبل الطبيب المعالج؛ (ب) تتطلَّبها القواعد العادية المطبَّقة في وسيلة النقل التي تنقلكم؛ و(ج) مرتَّبة ومأذون بها مسبقًا وفقًا للإجراءات الواردة في الصفحتين 2 و3.

إعادة العائلة إلى الوطن في حالة الطوارئ

ما يغطيه التأمين

إذا دخلتم المستشفى لمدة تزيد على 5 أيام بعد فترة إقامة بالمستشفى مشمولة بالتغطية أثناء الرحلة المشمولة بالتغطية، فسوف نردُّ لكم، بحد أقصى المبلغ المذكور في جدول المزايا، ما يلي:

1. تكلفة رحلة السفر جوًا ذهابًا وعودة في الدرجة الاقتصادية من أجل إحضار شخص من اختياركم ليكون بجانبكم أثناء إقامتكم في المستشفى، في حال كنتم بمفردكم أثناء الرحلة.
2. وسوف نردُّ لكم رسوم الإقامة في غرفة الفندق أثناء فترة النقاهة بعد خروجكم من المستشفى، شريطة موافقة خدمة المساعدة عليها وفي حدود مبلغ التأمين عن اليوم الواحد والحد الأقصى الإجمالي لمبلغ التأمين كما هو وارد في جدول المزايا.

يجب أن تعتمد هذه النفقات مسبقًا من قبل International SOS. لن يتم تقديم أي منافع مقابل أي نفقات يقدمها طرف آخر دون أي تكلفة عليك أو إذا كانت النفقات مدرجة بالفعل في تكلفة الرحلة.

إعادة جثمان المتوفى/نفقات الدفن

ما تشمله التغطية

سوف نسدِّد بحد أقصى المبلغ المبيَّن في جدول المزايا فيما يتعلق بالرسوم المشمولة بالتغطية والمتكبَّدة في حدود المعقول من أجل إعادة رفاتكم إلى المدينة التي تقيمون فيها في حال وفاتكم خارجها.
وتشمل النفقات المشمولة بالتغطية على سبيل المثال لا الحصر نفقات: (أ) التحنيط؛ (ب) حرق الجثمان؛ (ج) التوابيت؛ و(د) النقل.

ج- المزايا المتصلة بمتاعب السفر

إلغاء وتقليص مدة الرحلة

ما يغطيه التأمين

سنقوم بدفع ما يصل إلى المبلغ المحدد في جدول المزايا لكل رحلة مقابل أي تكاليف سفر وإقامة غير مستخدمة وغير قابلة للاسترداد وغير ذلك من التكاليف مسبقة الدفع التي دفعتها أو تم التعاقد معك على سدادها بالإضافة إلى أي نفقات سفر إضافية معقولة يتم تكبدها في حال:

أ. كان إلغاء أو إعادة حجز الرحلة أمرًا ضروريًا ولا مفر منه؛ أو
ب. تم تقليص مدة الرحلة قبل اكتمالها؛

نتيجةً لمرض أو إصابة أو وفاة غير متوقعة لك أو لأحد أفراد العائلة المباشرين، على نحو يكون خارجًا عن سيطرتك، ولم تكن على علم به في وقت حجز الرحلة:

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

شروط خاصة

1. يجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن بصورة معقولة في حال إلغاء الرحلة أو تقليص مدتها. ولن نكون مُلزمين بدفع أي رسوم جزائية إضافية مُتكبدة والتي لم يكن ليتم فرضها لو كنت قد أبلغتنا في أقرب وقت ممكن بصورة معقولة.

2. يجب عليك الحصول على شهادة طبية من طبيبك المعالج وموافقة مسبقة من International SOS للتأكيد على ضرورة العودة إلى بلد الإقامة قبل تقليص مدة الرحلة بسبب الوفاة أو الإصابة الجسدية أو المرض.
3. إذا تأخرت أو أخفقت في إخطار وكيل السفر أو منظم الرحلة أو مقدم خدمات النقل/ الإقامة، في الوقت الذي ثبت فيه أنه من الضروري إلغاء الرحلة، ففي هذه الحالة تقتصر مسؤوليتنا على رسوم الإلغاء التي كانت ستطبق في حالة عدم حدوث الإخفاق أو التأخير.
4. إذا قمت بإلغاء الرحلة بسبب حادث أو مرض، يجب عليك تقديم شهادة طبية من الطبيب المعالج للشخص المصاب/ المريض تفيد بأن هذا يمنعك بشكل ضروري ومعقول من السفر.
5. يجب عليك الاتصال بنا لاتخاذ ترتيبات السفر اللازمة في حال تقليص المدة.
6. في حال المطالبة بتقليص المدة، سيتم احتساب التعويض بدقة من تاريخ عودتك إلى بلد الإقامة.

ما لا يغطيه التأمين

1. أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي حالات طبية موجودة سابقًا.
2. أي مطالبة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي حالة طبية موجودة سابقًا ومعروفة بالنسبة لك قبل أن تصبح هذه المنافع سارية أو قبل حجز أي رحلة (أيهما يقع لاحقًا) بحيث تؤثر على أي فرد من أفراد العائلة المباشرين، إذا:
   أ) تم استلام التشخيص النهائي؛ أو
   ب) كانوا على قائمة انتظار في، أو كانوا على علم بالحاجة إلى، الجراحة أو علاج داخل المستشفى أو التحقيق في أي مستشفى أو عيادة مع بدء الوثيقة أو قبل حجز أي رحلة (أيهما يقع لاحقًا)؛ أو
   ج) خلال فترة التسعين يومًا التي تسبق بدء الوثيقة مباشرة أو قبل حجز أي رحلة (أيهما يقع لاحقًا)، يحتاجون إلى إجراء عملية جراحية أو علاج داخل المستشفى أو إجراء استشارات بالمستشفى.

3. المطالبات الناشئة عن الاكتئاب أو القلق أو الاضطراب العقلي أو العصبي أو إدمان الكحول أو تعاطي المخدرات أو تناول جرعة زائدة؛
4. المطالبات الناشئة عن جراحة تجميلية أو تقويمية اختيارية، ما لم تكن ناجمة عن حادث؛
5. تكلفة رسوم وضرائب المطار القابلة للاسترداد
6. نفقات الإقامة والسفر التي يكون فيها النقل و/أو الإقامة المستخدمة من فئة أعلى من فئة الرحلة.
7. أي تكاليف متكبدة نتيجة عدم اتصالك على International SOS لإجراء ترتيبات السفر الضرورية فور علمك بأن الرحلة كان يجب أن يتم تقليصها.
8. أي مطالبة تنشأ بشكلٍ مباشر أو غير مباشر عن ظروف معروفة لك قبل تاريخ سريان هذه المنافع أو وقت حجز أي رحلة (أيهما يقع أولًا) والتي كان بالإمكان إلى حد معقول توقع أن تؤدي إلى إلغاء الرحلة أو تقليصها.
9. أي تكاليف مدفوعة لاستخدام أي نظام مكافآت بأميال الطيران أو أي أنظمة نقاط إضافية على البطاقات أو أي نظام Timeshare أو Holiday Property Bond أو غيرها من أنظمة نقاط العطلة الرسمية و/أو أي رسوم صيانة مرتبطة بها.
10. أي مطالبة تنشأ عن مضاعفات الحمل والتي تكون:
    أ) بخصوص الإلغاء أو إعادة الحجز - تنشأ أولاً قبل الحجز أو الدفع للرحلة، أيهما يقع لاحقًا؛ أو
    ب) بخصوص تقليص الرحلة - تنشأ أولًا قبل المغادرة في الرحلة.

    لا يعتبر الحمل أو الولادة الطبيعية أو السفر عندما يسجل الطبيب الخاص بكِ الحمل على أنه معرض بشكل كبير لخطر الولادة المبكرة مضاعفة غيرَ متوقعة.

11. أي تكاليف يتم تكبدها عندما لا تحصل على شهادة طبية من الطبيب المعالج في المركز الصحي أو مكان الحادث، موضحًا سبب اعتبار العودة مبكرًا إلى بلد الإقامة أمرًا ضروريًا من الناحية الطبية.
12. أي مطالبة ناتجة عن عدم القدرة على السفر بسبب عدم حيازة أو الحصول على أو إصدار جواز سفر ساري المفعول أو أي تأشيرات مطلوبة.

مرافقة إعادة الأطفال/ القاصرين إلى الوطن

Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia

T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

ما يغطيه التأمين

إذا كنت تسافر بمفردك مع قاصر يبلغ من العمر 15 عامًا أو أقل ولا يمكنك مواصلة الرحلة بسبب مرض أو إصابة أو وفاة، والتي تعتبر نفقاتها مغطاة بموجب الوثيقة، مما يؤدي إلى ترك القاصر دون مراقبة، سندفع تكلفة تذكرة سفر جوي سياحي ذهاب وعودة على شركة نقل جوي منتظمة من بلد إقامتك لشخص بالغ تحدده أنت/ عائلتك لمرافقة القاصر في عودته إلى بلد إقامتك.

يجب أن تعتمد هذه النفقات مسبقًا من قبل International SOS. لن يتم تقديم أي منافع مقابل أي نفقات يقدمها طرف آخر دون أي تكلفة عليك أو إذا كانت النفقات مدرجة بالفعل في تكلفة الرحلة

عدم اللحاق برحلة

ماذا تشمل التغطية

سندفع لك مبلغا يصل إلى القيمة المبينة في جدول المزايا مع أخذ أي اقتطاع بعين الاعتبار، لتغطية التكاليف الإضافية الضرورية والمعقولة التي تتيح لك الوصول إلى:

1. وجهتك المقررة، إذا وصلت بعد فوات الأوان إلى نقطة المغادرة أثناء رحلة الذهاب الدولية، للركوب مع شركة النقل التي حجزت لديها تذاكر السفر، أو
2. إذا وصلت بعد فوات الأوان إلى نقطة المغادرة أثناء رحلة العودة الدولية، للركوب مع شركة النقل التي حجزت لديها تذاكر السفر.

وذلك بسبب:

1. تعرّض المركبة/سيارة الأجرة التي تسافر على متنها لعطلٍ أو حادث، أو
2. عدم تقديم شركة النقل التي تسافر معها للخدمة في الموعد المقرر.

الشروط الخاصة

يتوجب عليك:

1. أن تقدم إثباتا عن التكاليف الإضافية التي تكبّدتها

أن تخصص وقتا معقولا للوصول إلى نقطة المغادرة في الموعد المحدد

فيما يخص أعطال/حوادث المركبات، يجب أن تقدم لنا:

A. تقريرا كتابيا يصدره مركز إنقاذ المركبات المعطلة أو المرأب الذي ساعدك عند وقوع الحادثة، أو

B. إثباتا معقولا بأن المركبة المستعملة في السفر كانت صالحة للسير ومُصانَة كما ينبغي وأنها تعطّلت أثناء الحادثة

عندما تصل وسيلة النقل متأخرة، يجب أن تقدم لنا:

C. إثباتا معقولا عن وقت الوصول المعلن عنه ووقت الوصول الفعلي.

ما لا تشمله التغطية

1. أية مطالبة ناشئة عن:
   D. إيقاف خدمات شركة النقل بناءً على تعليمات سلطة الطيران المدني أو هيئة إدارة الموانئ أو سلطة مماثلة،
   E. أي إضراب إذا بدأ أو تم الإعلان عنه قبل أن تستصدر هذا التأمين أو تحجز تذاكر السفر، أيهما الذي يأتي بعد الآخر.
2. تكاليف الإيواء والسفر الناشئة عن استخدام وسائل نقل و/أو أماكن إيواء إضافية أعلى درجة من تلك المقررة في الرحلة الأصلية.
3. أية مطالبة ناشئة عن عدم تخصيص وقت كافٍ للرحلة.
4. أية مطالبة ناشئة عن السفر رغم صدور توصية بعدم السفر عن السلطة الوطنية أو المحلية المختصة،
5. أية نفقات:
   A. يمكنك استرجاعها من أي منظم سفريات أو شركة طيران أو فندق أو مقدم خدمات آخر،
   B. كنت ستدفعها بشكل عادي أثناء سفرك

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

عدم اللحاق برحلة مواصلة

ماذا تشمل التغطية

سندفع لك المبلغ المبين في جدول المزايا، إذا لم تلتحق بنقطة العبور الخاصة برحلة المواصلة داخل بلد ما أثناء سفرك في الخارج بسبب الوصول المتأخر للرحلة الدولية المؤكدة الأولى ولم يتوفر لديك البديل لمواصلة الرحلة بعد مرور 3 ساعات من وصولك.

الشروط الخاصة

1. يجب أن تترك على الأقل فترة ساعتين بين وقت الوصول المقرر للرحلة الأولى ووقت مغادرة رحلة المواصلة.
2. يجب أن تقدم الوثائق الداعمة التي تمنحها لك شركة الطيران ويكون مبينا فيها تأخر مغادرة أو وصول الرحلة الأولى وتسبب ذلك في عدم لحاقك برحلة المواصلة.
3. يجب أن تبذل قصارى جهدك للحاق برحلة المواصلة والركوب.

ما لا تشمله التغطية

1. أحوال الطقس السيئة،
2. الانهيار المالي لأية شركة طيران حجزت معها،
3. إضراب أو احتجاج الموظفين،
4. سحب أية طائرة من الخدمة (بشكل مؤقت أو سواه) بموجب توصية صادرة عن سلطة الطيران المدني،
5. أية مطالبة ناشئة عن أسباب تُنسب إليك.
6. اختيارك عدم السفر في رحلات بديلة بعد إعادة الحجز.

الممتلكات الشخصية:

ما تشمله التغطية

سنقوم بتعويضك، رهناً بأي مبلغ تحمل، بمبلغ يصل إلى مبلغ المنفعة على النحو المحدد في جدول المزايا مقابل تكلفة استبدال الممتلكات الشخصية بسبب السرقة أو الفقد أو التلف:

1. من جانب وسيلة نقل عام أثناء سفركم على متنها في رحلة كراكب يحمل تذكرة.

2. أثناء رحلتكم المشمولة بالتغطية رهنًا بامتلاككم لتلك الممتلكات الشخصية ومرافقتها لكم أثناء الرحلة المشمولة بالتغطية.
   أ. الحد الأقصى لكل بند 375 دولار
   ب. الحد الأقصى لمجموع الأغراض الثمينة إجمالي 375 دولار

الشروط الخاصة

1. لا يتجاوز مبلغ التأمين المستحق فيما يتعلق بأي بند واحد مبلغ التأمين المبيَّن في جدول المزايا؛
2. يجوز لنا، حسب تقديرنا الخاص، أن نختار استبدال أو إعادة أو إصلاح الممتلكات الشخصية المفقودة أو التالفة وفقًا لمخصص البلى والاستهلاك وانخفاض القيمة ؛
3. ويجب أن يكون الفقدان أو التلف قد وقع:
   i. أثناء وجود الأمتعة في فندق أو في عهدة وسيلة نقل عام، ويجب الحصول على إثبات كتابي بوقوع مثل هذه الخسارة من إدارة الفندق أو إدارة وسيلة النقل العام، وتقديم هذا الإثبات إلينا؛
   ii. نتيجة لسرقة الأمتعة أو الممتلكات الشخصية، شريطة إبلاغ جهاز الشرطة صاحب الاختصاص في مكان الخسارة بالسرقة في غضون أربع وعشرين (24) ساعة على الأكثر من وقت وقوع الحادث. ويجب أن يُرفق بأي مطالبة تقرير أو وثائق مكتوبة صادرة عن جهاز الشرطة المشار إليه؛
4. ويجب أن يتَّخذ المؤمَّن عليه جميع الخطوات الممكنة لضمان عدم ترك الأمتعة أو الممتلكات الشخصية بدون رقابة.
5. ويكون مبلغ التأمين المستحق فيما يتعلق بالأمتعة والممتلكات الشخصية بعد خصم مبلغ تحمل مساوٍ لإجمالي التأمينات الأخرى السارية والقابلة للتحصيل. وفي حال وجود تأمين آخر سارٍ وقابل للتحصيل في وقت وقوع أي خسارة، سوف نكون مسؤولين فقط عن المبلغ الذي لا يغطيه ذلك التأمين. وسوف ندفع الفارق بين مبلغ التأمين ومبلغ الخسارة بعد خصم مبلغ تحمل يعادل المبلغ المستحق سداده بموجب أي تأمين آخر سارٍ وقابل للتحصيل.
6. ويكون مبلغ التأمين المستحق فيما يتعلق بالأمتعة والممتلكات الشخصية بعد خصم مبلغ تحمل مساوٍ للمبلغ المدفوع أو القابل للتحصيل من

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

وسيلة النقل العام أو أي طرف ثالث مسؤول عن هذه الخسارة.

7. وفي حالة وقوع خسارة لزوج أو مجموعة من البنود، قد تختار شركة التأمين بين ما يلي:
   i. إصلاح أي جزء منها أو استبداله، بهدف إعادة الزوج أو المجموعة إلى قيمتها قبل وقوع الخسارة؛
   ii. أو سداد الفارق بين القيمة النقدية لتلك الممتلكات قبل وقوع الخسارة وبعده.

ما لا تشمله التغطية

لن نتحمَّل مسؤولية سداد أي مبلغ تأمين فيما يتعلق بأي مما يلي:

1. الفئات التالية من الممتلكات: الحيوانات أو الطيور أو الأسماك أو السيارات (بما في ذلك ملحقاتها) أو زحافات الثلوج أو الأثاث المنزلي أو التحف، أو العدسات اللاصقة أو القرنية، أو الأسنان أو الأطراف الاصطناعية، أو معينات السمع أو الآلات الموسيقية، أو المواد السريعة التلف أو الاستهلاكية، أو النقود أو الأوراق المالية أو التذاكر أو الوثائق؛
2. أي مركبة أو معدة مزوَّدة بمحرك مثل الزوارق أو القاطرات أو المقطورات أو الدراجات النارية، أو أي وسيلة نقل أخرى أو ملحقاتها (باستثناء الدراجات الهوائية في حين نقلها كأمتعة على متن وسيلة النقل العام)؛
3. الخسارة أو التلف الناجم عن البلي والاستخدام، أو التردي التدريجي، أو العثة والحشرات؛
4. التلف الناجم عن أي عملية لإصلاح الممتلكات أو تنظيفها أو إدخال أي تعديل عليها؛
5. فقدان أي معدَّات مؤجَّرة أو مستأجرة أو تلفها؛
6. فقدان أي ممتلكات أو تلفها كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لحالة عصيان أو تمرد أو ثورة أو حرب أهلية أو اغتصاب للسلطة، أو أي أعمال تقوم بها السلطات الحكومية من أجل الحول دون ذلك أو مكافحته أو الدفاع ضد حدوثه، أو الحجز أو الإبادة بموجب لوائح الحجر الصحي أو الجمارك، أو المصادرة بأمر من الحكومة أو السلطة العامة، أو مخاطر التهريب أو النقل أو التجارة على نحو غير قانوني، أو التلوث الإشعاعي؛
7. فقدان الحواسيب المحمولة أو تلفها في حال إمكانية استرداد قيمتها بموجب تأمين آخر أو من مصدر آخر؛
8. فقدان أمتعة الشخص المؤمن عليه المتروكة دون مراقبة في أي مكان عام أو نتيجة لعدم قيام الشخص المؤمن عليه باتخاذ العناية الواجبة والاحتياطات لحماية وتأمين هذه الممتلكات؛
9. فقدان أو سرقة أو تلف الممتلكات الشخصية الموجودة في المركبة المتروكة دون مراقبة ما لم تكن موجودة في صندوق السيارة الخلفي المغلق ويوجد دليل على دخول قسري وعنيف إلى السيارة يؤكده تقرير للشرطة ؛
10. فقدان الأمتعة أو الهدايا التذكارية أو المواد المرسلة إليه مسبقا بالبريد أو شحنها على حدة
11. فقدان البضائع أو العيِّنات التجارية؛
12. فقدان البيانات المسجَّلة على أشرطة أو بطاقات أو أقراص أو خلاف ذلك؛
13. العيب أو التلف المتأصِّل؛
14. التهريب أو التجارة غير المشروعة؛
15. الاختفاء الغامض الذي لا يمكن تفسيره أو التحقق من صحته على نحو معقول؛
16. الحشرات أو الهوام؛
17. الفقدان أو التلف كنتيجة لعواقب الإرهاب؛
18. مبلغ التحمل على النحو المبيَّن في جدول المزايا.

تأخُّر الرحلة

إذا تم تأجيل مغادرة الناقل العام المجدولة الذي قمت بالحجز عليه من أجل السفر لمدة 4 ساعات على الأقل في رحلة الذهاب أو العودة، سنقوم بتعويضك عن النفقات الإضافية المعقولة، لكل ساعة تأخير، حتى أقصى مبلغ منصوص عليه في جدول المزايا؛

ما تشمله التغطية

1. تأخُّر وسيلة النقل العام بسبب سوء الأحوال الجوية
2. أو التأخير الناجم عن إضراب أو أي إجراءات عمَّالية أخرى من جانب العاملين في وسيلة النقل العام المزمع استخدامها من جانبكم أثناء رحلتكم؛
3. التأخير الناجم عن تعطُّل معدَّات وسيلة النقل العام.
4. التأخير الناجم عن فقدان تذاكر السفر وجوازات السفر وتأشيرات الدخول أو سرقتها.

ما لا تشمله التغطية

1. أي تأخير ناجم عن أيٍ من النقاط 1 و2 و3 و4 أعلاه يكون قد أُعلن عنه أو يكون معروفًا لكم قبل شراء التذكرة.
2. التأخير بسبب وسيلة النقل العام في حال إمكانية استرداد تكلفة النفقات من وسيلة النقل.

CHUBB
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

تأخُّر الأمتعة

ما تشمله التغطية

سنقوم بتعويضك عن تكاليف الاستبدال الطارئ للملابس والأدوية ومواد التجميل حتى الحد الأقصى المنصوص عليه في جدول المزايا في حالة تأخر حقائبك المسجلة أو في حالة توجيهها بطريق الخطأ من قِبل الناقل العام خلال جزء الرحلة المتجه إلى الخارج وعدم إعادتها إليك في غضون 4 ساعات من وصولك.

الشروط الخاصة

يجب أن تكونوا من الركاب الحاملين لتذكرة سفر على متن وسيلة النقل العام. وبالإضافة إلى ذلك، يجب تأكيد جميع المطالبات المقدَّمة من قبل وسيلة النقل العام التي يجب أن تشهد بوقوع التأخير أو التوجيه الخاطئ.

وإذا ثبت عند إجراء مزيد من التحقيقات في وقت لاحق فقدان أمتعتكم المشحونة على متن وسيلة النقل العام، سوف تُخصم أية مبالغ طالبتم بها وزُدَّت إليكم بموجب القسم الخاص بتأخر الأمتعة في هذه الوثيقة من أي مدفوعات مستحقة لكم بموجب القسم الخاص بالممتلكات الشخصية.

ما لا تشمله التغطية

1. لن نسدِّد لكم النفقات في حال كان الشراء بعد أن أُعيدت إليكم أمتعتكم.
2. ولن نسدِّد لكم أي نفقات متكبَّدة بسبب تأخر الأمتعة أو مصادرتها أو احتجازها من قِبل الجمارك أو أي سلطة أخرى.
3. ولن نسدِّد لكم نفقات أي تأخير يقع عند وصولكم إلى المدينة التي تقيمون فيها.

الاختطاف

ما تشمله التغطية

سوف نسدِّد لكم، بحد أقصى المبلغ المبيَّن في جدول المزايا، بدل محنة عن كل فترة 24 ساعة أثناء سفركم على متن وسيلة نقل عام تعرَّضت للاختطاف بما أسفر عن تعطيل رحلتكم المشمولة بالتغطية.

الاستثناءات العامة

لا تغطي هذه الوثيقة:

1. أي رحلة تزيد عن 90 يومًا أو في حالة عدم حجز رحلة العودة إلى بلد الإقامة قبل المغادرة؛
2. إيذاء النفس عن عمد، أو الانتحار، أو أي محاولة للقيام بذلك، سواء في وجود كامل القوى العقلية أو في غيابها؛
3. حالات الحرب أو الحرب الأهلية أو الغزو أو التمرد أو الثورة أو استخدام القوة العسكرية أو اغتصاب الحكم أو السلطة العسكرية؛
4. أي أعمال إرهابية باستثناء ما يتعلق بـ أ. المزايا في الحوادث الشخصية (التي تقع على وسائل النقل العام) او ب. المزايا الطبية وما يتصل بها شريطة ان المؤمَّن عليه المتعرض للإصابة أو مرض لم يشارك أو يتآمر في مثل هذه الأنشطة.
5. الفترة التي يخدم فيها المؤمَّن عليه في صفوف القوات المسلحة لأي دولة أو سلطة دولية، سواء في حالة السلم أو حالة الحرب، وفي هذه الحالة، تردُّ الشركة، بناء على إشعار كتابي من حامل وثيقة التأمين، جزءًا من قسط التأمين يتناسب مع مدَّة هذه الخدمة؛
6. الخسارة التي تقع نتيجة لكون المؤمَّن عليه مخمورًا أو تحت تأثير أي مواد مخدِّرة أو عقاقير، ما لم يكُن تعاطيها بناء على نصيحة من طبيب؛
7. أي خسارة كان سبب وقوعها شروع المؤمَّن عليه أو مشاركته المتعمَّدة في ارتكاب فعل غير قانوني أو أي انتهاك للقانون أو شروع في انتهاك القانون، أو مقاومة إلقاء القبض عليه.
8. أي خسارة تقع أثناء الطيران بأي طائرة أو جهاز للملاحة الجوية كطيار أو عضو في طاقم الطائرة؛
9. العيوب الخلقية والحالات المرضية الناشئة أو الناتجة عن الفتق أو علاج الأسنان، فيما عدا علاج الأسنان الطبيعية بسبب وقوع الإصابة.
10. المطالبة الناتجة عن الأوبئة والجوائح ؛
11. الطيران على متن طائرة يمتلكها المؤمَّن عليه أو يستأجرها أو يكون تشغيلها باسمه أو بالنيابة عنه أو باسم أي عضو في أسرة المؤمَّن عليه أو بالنيابة عنه؛
12. قيادة أي مما يلي أو الركوب على متنه: (أ) أي مركبة تشارك في أي سباق أو اختبار للسرعة أو التحمل؛ أو (ب) أي مركبة تُستخدم في القيادة البهلوانية أو الخطيرة؛
13. أي مطالبة ناجمة عن عدوى انتهازية أو أورام خبيثة أو أي حالة مرضية أخرى إذا كان المؤمَّن عليه قد شُخِّص كحامل لمرض الإيدز (متلازمة نقص المناعة المكتسب) أو لمجموعة الأعراض المتصلة بالإيدز، أو كان اختبار دمه لتحديد وجود الأجسام المضادة لفيروس نقص المناعة المكتسب فيه إيجابيًا؛

CHUBB®
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

14. استخدام المواد النووية أو إطلاقها أو تسربها الناجم على نحو مباشر أو غير مباشر من تفاعل نووي أو إشعاع أو تلوث إشعاعي؛
15. إطلاق أو انتشار أو استخدام المواد البيولوجية أو الكيميائية المسببة للأمراض أو السامة؛
16. أي خسارة متكبدة بسبب مشاركة المؤمَّن عليه في أي رياضة احترافية أو شتوية، أو القفز الجوي أو القفز بالمظلات، أو الطيران الشراعي المعلَّق أو الغوص أو تسلُّق الجبال أو ريادة الكهوف؛
17. أي حالة مرضية سابقة أو عيوب خلقية أو أي مضاعفات ناتجة عنها؛
18. السفر بمخالفة مشورة الطبيب؛
19. في حال كان المؤمَّن عليه إرهابيًا أو عضوًا في منظمة إرهابية، أو مهرِّب مخدِّرات، أو مورِّد أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية؛
20. السفر إلى أي من البلدان التالية أو عبرها: أفغانستان أو العراق أو كوبا أو جمهورية الكونغو الديمقراطية أو إيران أو ليبيريا أو السودان أو سوريا.
21. أي خسارة يتسبب فيها الإشعاع النووي أو إطلاق الطاقة النووية أو تنتج عنهما.

إجراءات الشكاوى

نحن حريصون على تقديم خدمة عالية الجودة، ونريد أن نحافظ على مستوى الخدمة في جميع الأوقات. فإذا لم تكونوا راضين عن الخدمة التي نقدِّمها، يرجى الاتصال بنا، وتزويدنا بأوَّل 9 أرقام من رقم بطاقتكم أو رقم المطالبة أو بكليهما، كي يمكننا التعامل مع الشكوى في أسرع وقت ممكن.
تفاصيل الاتصال بنا:

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني-بوابة الخبر للأعمال – طريق الملك فيصل- صندوق بريد 2685 ,الخبر 31952 ,المملكة العربية السعودية

هاتف:8001160038
فاكس: 96638493660+

البريد الإلكتروني: ChubbArabia_VisaCardClaims@Chubb.com

حماية البيانات وحقوق التسويق

المعلومات الشخصية التي تقدمونها
شركة تشب العربية للتأمين التعاوني هي الجهة المتحكمة في البيانات، ونحن نتحمل مسؤوليتنا الكاملة عن حماية خصوصية عملائنا وسرية معلوماتهم التي أُعطيت إلينا وأمنها

ويُقصد بالإشارة إلى المعلومات الشخصية حيثما وردت في هذا الإشعار أي معلومات تحدِّد هوية فرد من الأفراد، بما في ذلك أي معلومات شخصية حسَّاسة (مثل المعلومات بشأن الحالة الصحية أو الطبية). وعندما نشير إليكم أو إلى "معلوماتكم الشخصية"، فإنَّ هذه الإشارة تشمل أي معلومات تحدِّد هوية شخص آخر قدَّمتم إلينا المعلومات بشأنه (وسوف نفترض أنَّ هذا الشخص قد فوَّضكم في التصرف بالنيابة عنه). كما أنَّكم توافقون على تلقي أي إخطارات متعلقة بحماية البيانات من جانبنا بشأن هذا الشخص.

وسوف نستخدم معلوماتكم الشخصية بغرض توفير خدمات التأمين. وبتقديمكم لتلك المعلومات الشخصية، فإنكم توافقون على استخدامها من جانبنا أو من جانب مجموعة شركاتنا* أو معيدي التأمين المتعاقدين معنا، أو مقدِّمي الخدمات الذي نستعين بهم/شركائنا التجاريين، أو وكلائنا، وذلك في أعمال الإدارة، أو خدمة العملاء، أو إدارة المطالبات، أو خدمات المساعدة، أو إعداد ملفات العملاء، أو إدارة عملياتنا التجارية أو مراجعتها. كما قد ننقل معلوماتكم الشخصية إلى المؤمِّنين الآخرين والهيئات التنظيمية وهيئات إنفاذ القانون من أجل منع الاحتيال أو الجرائم المالية، أو في حال كان القانون يتطلَّب منَّا ذلك.

ولن نشاطر معلوماتكم الشخصية الحسَّاسة مع الغير ما لم تكن لدينا موافقة صريحة منكم أو من مَن تفوضونهم من ممثليكم الشخصيين، أو إذا كُنَّا مطالبين بالقيام بذلك بموجب القانون. وقد ننقل معلوماتكم الشخصية إلى بلدان أخرى قد لا تكون على نفس المستوى فيما يتعلَّق بحماية البيانات مقارنة ببلدكم، ولكن إذا فعلنا ذلك، سوف نضمن وضع ضمانات مناسبة لحماية معلوماتكم الشخصية.

ولمزيد من الأسئلة فيما يتعلَّق بمعلوماتكم الشخصية، يُرجى الاتِّصال بـ شركة تشب العربية للتأمين التعاوني-بوابة الخبر للأعمال – طريق الملك فيصل- صندوق بريد 2685 ,الخبر 31952 ,المملكة العربية السعودية

CHUBB®
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

التسويق

ما لم تبلغونا بخلاف ذلك، قد نتصل بكم لإعلامكم بأي سلع أو خدمات أو عروض يمكن أن تكونوا مهتمين بها. فإذا قرَّرتم أنكم لا تريدون تلقي معلومات ترويجية منا، يمكنكم الاتصال بـ: شركة تشب العربية للتأمين التعاوني-بوابة الخبر للأعمال – طريق الملك فيصل- صندوق بريد 2685 ,الخبر 31952 ,المملكة العربية السعودية ، ولكن إذا فعلتم ذلك، قد تفوتكم فرصة الاستفادة من عروضنا الترويجية الخاصة.

*معيدي التأمين والشركات التابعة لها هي مجموعة شركات 'تشب' - شركات تابعة مملوكة بالكامل لشركة الأم 'تشب المحدودة'، وهي شركة مسجَّلة في سويسرا ومقيَّدة في بورصة نيويورك.

الفائض:

بموجب المادة 70 (2 هـ) من اللائحة التنفيذية لقانون الإشراف على شركات التأمين التعاوني الصادرة بالمرسوم الملكي برقم (م\32)) بتاريخ 2.6.1424 هـ والتي تنص على توزيع 10٪ من صافي الفائض لصاحب الخطة مباشرة ، أو في شكل تخفيض للمساهمة للعام المقبل. سيتم تحويل 90٪ المتبقية من صافي الفائض إلى بيان دخل المساهمين "(كتعويض عن الخدمات المقدمة).

المدفوعات:
يجب على شركة التأمين المعنية أن تقوم بسداد المدفوعات لحاملي البطاقات المؤهلين. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

إذا كان القانون يسمح بدفع منفعة فقدان الحياة للمستفيد المعين من قبل الشخص المؤمن عليه. إذا لم يكن هناك مثل هذا التعيين ، فسيتم دفع المطالبة إلى أول مستفيد على قيد الحياة للشخص المؤمن عليه على النحو التالي:

ا) الزوج؛
ب) الأطفال بنصيب متساو.
ج) الوالدان في حصص متساوية ؛
د) الإخوة والأخوات ، على قدم المساواة. أو
هـ) المنفذ أو المسؤول

سيتم دفع جميع المزايا الأخرى للشخص المؤمن عليه أو الطرف الآخر المناسب عند الضرورة. يخضع دفع أي تعويض للقوانين واللوائح الحكومية السارية في بلد الدفع.

شرط الإلغاء:

أ) يجوز للمؤمن إلغاء هذه الخطة في أي وقت خلال فترة خطة التأمين ، شريطة عدم وجود مطالبات غير مدفوعة أو قائمة ، وفي هذه الحالة ستقوم الشركة برد المبالغ وفقًا لمعدلات الفترة القصيرة أدناه بعد الاحتفاظ بالمساهمة الفترة التي كانت فيها الخطة سارية:

الفترة التى كان فيها غطاء التكافل ساري المفعول	المساهمة التى سيتم الاحتفاظ بها
لا يتجاوز شهر	25%
لا يتجاوز 3 أشهر	50%
لا يتجاوز 6 أشهر	75%
تجاوز 6 أشهر	100%

CHUBB®
Chubb Arabia Cooperative Insurance Company
King Faisal Bin Abdul-Aziz Road
P.O. Box 2685, Al Khobar 31952
Kingdom of Saudi Arabia
T +966 13 849 3633
F +966 13 849 3660
saudi.arabia@chubb.com

ب) يجوز لشركة التأمين إلغاء الخطة في أي وقت خلال عملة خطة التأمين ، ولكن فقط في ضوء الأسباب المذكورة أدناه ، من خلال تقديم إشعار مسبق لمدة 90 يومًا بهذا المعنى إلى صاحب الخطة كتابةً ، وفي هذه الحالة يكون المؤمن مسؤولاً عن سداد نسبة قابلة للقسمة من المساهمة عن الفترة المتبقية من خطة التأمين:

- عدم تلقي شركة التأمين مساهمة من صاحب الخطة خلال 60 يومًا من تاريخ فاتورة الاشتراك أو أي عدد من أيام الائتمان الممنوحة ؛
- للاحتيال و / أو التحريف و / أو حجب المعلومات و / أو قمع الحقائق من قبل صاحب الخطة ؛ أو
- انتهاك أي مخطط سعودي و / أو دولي من قبل صاحب الخطة

التحكيم:

إذا نشأ أي اختلاف في المبلغ الذي يتعين دفعه بموجب خطة التأمين هذه (يتم قبول المسؤولية بخلاف ذلك) ، يتم تحويل هذه الاختلافات إلى لجان المملكة العربية السعودية لتسوية منازعات ومخالفات التأمين. في حال إحالة أي اختلاف بموجب هذا الشرط إلى اللجنة ، يكون إصدار الحكم شرطًا سابقًا لأي حق في الدعوى ضد شركة التأمين

الترجمة:

حال وجود أي اختلاف في التفسير بين النصين العربي والإنجليزي في هذه السياسة ، يجب أن يسود النص العربي

التغييرات في الوثيقة

الرجاء التأكد دائما من مراجعة أحدث صياغة للوثيقة.

نحتفظ بحق تغيير أحكام هذه الوثيقة أو إضافة أحكام أخرى لأسباب قانونية أو تنظيمية و/أو لإدراج أية إرشادات أو قواعد ممارسة جديدة.

صدرت في المملكة العربية السعودية بتاريخ 2020\06\01

بالنيابة عن

شركة تشب العربية للتأمين التعاوني