

VISA Platinum

Условия страхования

CHUBB®

## Содержание

---

Таблица страховых покрытий	3
Введение	4
Правомочность	4
Страховщик	4
Застрахованные поездки	4
Кто является застрахованным	5
Когда вы застрахованы	5
Определения	5
Общие положения	7
Общие исключения	9
Раздел А. Задержка рейса	10
Раздел Б. Задержка багажа	10
Раздел В. Пропущенный Рейс	11
Раздел Г. Пропущенный транзитный рейс	11
Раздел Д. Защита покупателей	12
Возобновление предоставления страховых покрытий	14
Изменения в полисе	14
Урегулирование убытков	14
Как подать жалобу	15
Защита персональных данных и маркетинговые права	15
Заключение	17

## Таблица страховых покрытий

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ	ПОЕЗДКА В ПРЕДЕЛАХ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ	ПОЕЗДКА ЗА РУБЕЖ
Все размеры страховых сумм в таблице привилегий приведены для одного выгодоприобретателя на одну поездку, если не указано иное		
<b>Раздел А. Задержка рейса</b>	200 долларов США	200 долларов США
<b>Раздел Б. Задержка Багажа</b> Задержка багажа более чем на 4 часа	200 долларов США	200 долларов США
<b>Раздел В. Пропущенный рейс</b>		
Максимальная сумма в год	-	До 500 долларов США
Франшиза на каждый страховой случай на человека	-	50 долларов США
<b>Раздел Г. Пропущенный транзитный рейс</b>		
Максимальная сумма в год	-	До 300 долларов США
<b>Раздел Д. Защита покупателей</b>		
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней		До 20 000 долларов США
- Максимальная сумма на каждый страховой случай		5 000 долларов США
- Максимальная сумма онлайн покупки		1 500 долларов США
- Максимальная сумма страхования отдельного предмета		5 000 долларов США
- Минимальная сумма страхования		1 500 долларов США
- Франшиза		50 долларов США

## Введение

---

В настоящем Полисе перечисляются привилегии, которые предоставляются **Держателям карт** на основании договора, заключенного Страхователем - компанией Visa International Service Association («Visa») с **Chubb Insurance South Africa Limited (“Chubb”)**.

Visa является единственным Страхователем по данному Полису и обладает прямыми правами по Полису в отношении Страховщика. Обязанности Visa как Страхователя по данному Полису распространяются на все страховые покрытия, предусмотренные в Полисе, но Visa не обязана контролировать соблюдение условий в отношении **Держателей карт** и вместе с тем Visa может использовать право расторгнуть Полис или принять изменения со стороны **Chubb**, ограничить или прервать Полис в любое время.

Visa является Страхователем и Visa признает, что **Держатели карт** имеют риски, которые Visa намерена застраховать. **Держатели карт** имеют доступ ко всем привилегиям по Полису, если владеют соответствующей картой, выпущенной для них Visa.

**Держатели карт** могут только пользоваться привилегиями по данному Полису, направляя заявление об убытке **Нам. Держатели карт** уполномочены **Visa** обращаться к **Chubb** напрямую от своего имени с целью извещения об убытке по страховым покрытиям для путешествующих.

Visa несет ответственность по оплате премии по данному Полису.

Когда что-то в Полисе относится к **Держателю карты** или что-то необходимо сделать **Держателю карты**, страховое возмещение будет выплачено в пользу **Держателя карты** только если **Держатель карты** соблюдает все требования Полиса по отношению к **Держателю карты**.

Настоящий Полис не дает **Держателю карты** или другому человеку прямых прав по данному Полису.

Visa предоставляет **Chubb** полномочия совершать все положенные выплаты **Держателю карты** по этому Полису кроме оплаты услуг поставщикам. Любое действие по выплате страхового возмещения со стороны **Chubb** по данному Полису - это действие по отношению к Visa как Страхователю. У **Держателя карты** нет прямого или косвенного права требовать возмещение убытка от **Chubb**. Только у Visa есть право применения данного Полиса. Оплата убытка со стороны **Chubb** напрямую **Держателю карты** от имени Visa снимает с **Chubb** обязательство по отношению к Visa или **Держателю карты** по данному случаю, который и явился основанием для заявления об убытке.

## Правомочность

---

Привилегии, перечисленные в настоящем документе, предоставляются в том случае, если **Держатель карты** являетесь правомочным **Держателем карты** на момент возникновения страхового случая.

Visa International Service Association направит **Вам** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия **Договора Страхования**, на основании которого предоставляются указанные в настоящем документе привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ содержит подробное описание привилегий, условий и исключений для **Держателя карты**. Именно на основании данного документа будут рассматриваться все требования по страховым случаям.

## Страховщик

---

Страховые покрытия по данному Полису предоставляются Chubb Insurance Limited, зарегистрированный по следующему адресу: Ground Floor, The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, South Africa.

## Застрахованные поездки

---

Застрахованными считаются все **Поездки** в течение оговоренного **Периода Страхования**, если они отвечают следующим требованиям:

1. Либо расходы на поездку **Держателя карты**, либо предварительно забронированное проживание оплачены картой **Держателя Visa Platinum**;
2. Каждая **Поездка** начинается и заканчивается в **Стране Проживания** в течение **Периода Страхования**.
3. Длительность отдельно взятой **Поездки** не превышает 90 дней последовательно;
4. Максимальный срок действия страхового покрытия составляет 183 дня в течение любого 12-месячного периода и
5. Любая **Поездка** по территории **Страны Постоянного Проживания** покрывается в том случае, если предварительно забронировано по крайней мере 2 ночи в отеле, мотеле, мини-отеле, доме отдыха, на базе отдыха и т. п. на расстоянии не менее 100 километров от **Дома**.

## Кто является застрахованным

---

Страховое покрытие не предоставляется, если не выполнено хотя бы одно из следующих условий:

**Держатель карты** должен быть:

- а) Резидентом **Страны Проживания**; и
- б) Не старше 80 лет на дату начала **Периода Страхования** и на **Дату ежегодного возобновления**.

## Когда вы застрахованы

---

Страховое покрытие по всем остальным разделам действует в течение всего **Периода Страхования** и включает дорогу из **Дома** и до момента возвращения **Домой** в течение 24 часов:

- По факту возвращения в **Страну постоянного проживания**
- С момента выезда из забронированного отеля в течение **Поездки Домой** по территории **Страны постоянного проживания**.

## Определения

---

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом и с заглавной буквы, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже.

### За рубежом

За пределами Российской Федерации.

### ЧАББ

ООО “Страховая Компания Чабб”

### Неблагоприятные погодные условия

Условия, когда Министерство иностранных дел (или уполномоченные органы) предупреждает через средства массовой информации (телевидение, радио и другие), что **Поездки** по выбранному маршруту опасны для путешественников.

### Держатель(-и) карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, в **Стране** и которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, счет не должен быть закрыт, а приложение к убытку или праву на возмещение убытка подразумевает также **Партнера** или **Ребенка**.

### Ребенок, Дети

Дети **Держателя Карты** до 5 его/ее детей в **Поездке**, падчериц/пасынков, а также усыновленных/удочеренных детей, каждый из которых должен быть:

1. в возрасте моложе 18 лет или моложе 24 лет, если они учатся на дневной форме обучения; и
2. все из которых являются финансово зависимыми от **Держателя карты** и
3. а также все из которых проживают совместно с **Держателем карты** (за исключением случаев отдельного проживания в случае дневной формы обучения) и
4. неженатыми/незамужними.

#### **Дата начала действия Периода страхования**

1 июня 2020

#### **Страна**

Албания, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Грузия, Казахстан, Косово, Кыргызстан, Македония, Молдова, Черногория, Сербия, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан.

#### **Страна постоянного проживания**

Страна, на территории которой **Держатель карты** проживает на законных основаниях.

#### **Поездк-а (-и)**

Поездка с целью отдыха, предпринимаемая **Держателем карты** в течение периода покрытия при путешествии на расстояние более 100 км от **Дома** и где **Держатель карты** предварительно забронировал проживание в отеле, мотеле, мини-отеле, доме отдыха, на базе отдыха и т. п. длительностью не менее двух суток. **Поездки** должны начинаться и заканчиваться в **Стране постоянного проживания**. Либо расходы на поездку **Держателя карты**, либо предварительно забронированное проживание оплачены картой **Держателя** Visa Platinum.

#### **Пара или комплект**

Предметы личного имущества или ценности, составляющие набор или обычно используемые вместе.

#### **Партнер**

Партнер, супруг (а) или гражданский супруг любого пола, постоянно проживающий с **Держателем карты** по одному адресу в течение как минимум одного года до поездки. Это должно быть подтверждено наличием совместного счета, или счета за коммунальные услуги, используемых каждым партнером. Пара должна быть зарегистрирована в качестве лиц, постоянно проживающих вместе по одному адресу.

#### **Период страхования**

12 месяцев, начиная с 00:01 с **Даты начала действия Периода страхования** (по местному времени в Южно-Африканской Республике) и каждые последующие 12 месяцев, за которые Visa International Service Association должна оплатить страховую премию, и которая будет принята **Чабб** за возобновление страхования.

#### **Личное имущество**

1. Любой чемодан, кофр или контейнер подобного рода и его содержимое;
2. **Ценности**;
3. Любые другие предметы, которые принадлежат **Держателю карты** и которые он носит, использует или берет с собой во время какой-либо поездки, которыми **Держатель карты** владеет или несет за них законную ответственность.

## Общественный транспорт

Любое эксплуатируемое в соответствии с лицензией воздушное, наземное или водное транспортное средство для транспортировки пассажиров, оплачивающих свой проезд, которое имеет опубликованное расписание.

## Забастовка или производственный конфликт

Любая форма производственного конфликта, который проводится с целью остановки, ограничения или воспрепятствования производству товаров или предоставлению услуг.

## Терроризм

Насильственные действия, в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или групп(ы) лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации(й) или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая намерение повлиять на правительство и/или запугать общественность либо какую-либо часть общества.

## Без присмотра

Ситуация, в которой **Вы** не видите свою собственность, или транспортное средство или не имеете возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

## Ценности

Фото- и видеокамеры, фото-, аудио- и видеоборудование, телескопы, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая радио, айподы, DVD-диски, телевизоры, пленки, кассеты, картриджи, наушники и аналогичное), мобильные телефоны, компьютерные игры и соответствующее оборудование, подзорные трубы, бинокли, портативные DVD-плееры, MP3- и MP4-плееры, нетбуки, ноутбуки, айпэды, ювелирные изделия, часы, золото, серебро, изделия из драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, меха, изделия из кожи, а также любой предмет стоимостью 2500 долл. США и более.

## Война

Вооруженный конфликт между народами, вторжение, действия внешнего врага (независимо от того, объявлена ли война), гражданская война, восстание, революция, применение военной силы.

## Мы, Нас, Наш, Нам

Chubb Insurance South Africa Limited

## Общие положения

---

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с настоящими условиями страхования **Держатель карты** должен соблюсти ряд условий, перечисленных ниже, помимо условий, приведенных далее в подразделах «Особые условия» разделов А–Д. В противном случае **Мы** по своему усмотрению можем отказаться рассматривать требование **Держателя карты** или сократить размер соответствующих страховых выплат, предполагаемых по Полису, выпущенному Visa:

1. Условия Полиса регулируются законами Южно-Африканской Республики.
2. **Держатель карты** должен проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить свою собственность от потери, кражи или повреждения. **Держатель карты** должен вести себя так, как если бы у **Держателя карты** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения несчастных случаев и возвращения пропавшей собственности.

3. **Мы** просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, за исключением крайней необходимости, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.
4. Обо всех происшествиях **Держатель карты** должен сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием номера инцидента.
5. **Держатель карты** не должен оставлять какое-либо имущество на наше попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **Нам** может понадобится их осмотреть.
6. **Держатель карты** или его законные представители должны оказывать **Нам** помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, медицинские свидетельства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать расходы, которые **Держатель карты** не подтвердит чеками или счетами. Также просим **Держателя карты** сохранять копии всех отправляемых **Нам** документов.
7. Ни Visa, ни **Держателю карты** не разрешается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **Нашего** разрешения.
8. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от имени **Держателя карты**, но за **Наш** счет следующие действия:
  - а) брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
  - б) обращаться в суд от имени Держателя карты для получения компенсации от третьего лица в пользу **Держателя карты** или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
  - в) принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.
9. В случае если **Держатель карты** или кто-либо действующий от имени **Держателя карты** по какому-либо вопросу попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, данные условия страхования становятся недействительными. Кроме того, **Мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **Держатель карты** должен будет вернуть **Нам** все суммы, уже полученные по условиям Полиса, выпущенного Visa.
10. Если **Мы** оплатим расходы **Держателя карты**, которые не покрываются условиями страхования, **Держатель карты** должен будет вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **Нашего** запроса.
11. **Мы** можем в любой момент выплатить **Держателю карты** полную страховую сумму по Полису, после чего никакие выплаты производиться не будут.
12. Если на момент какого-либо происшествия, влекущего подачу требования о страховой выплате в соответствии с настоящим Полисом, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **Мы** выплачиваем сумму не более **Нашей** пропорциональной доли.
13. Если **Держатель карты** является Держателем нескольких карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем максимальный из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.
14. Если страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты по данному Полису будут противоречить санкционным постановлениям ООН, или торовым и экономическим санкциям, законам или постановлениям Европейского Союза, Великобритании, Южно-Африканской Республики или Соединенных Штатов Америки, такие страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты будут считаться ничтожными и будут аннулированы.



## Общие исключения

---

Настоящие исключения применяются ко всем условиям страхования, а также ряду условий, приведенных далее в подразделах «Что не покрывается» разделов А–Д.

**Мы** не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами:

1. Любой **террористический** акт.
2. **Война**, любые военные действия (вне зависимости от факта объявления **Войны**)
3. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, возгорания ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
4. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость.
5. Любые требования, связанные с попыткой **Держателя карты** покончить жизнь самоубийством, намеренным причинением вреда самому (самой) себе, вне зависимости от умственного состояния **Держателя карты**.
6. Подвергание себя ненужной опасности или когда **Держатель карты** действует вопреки предупреждающим знакам (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
7. Принятие препаратов, которые не были назначены **Врачом**, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, употребление растворителей, наркотических средств.
8. Нахождение или управление автомобилем в состоянии алкогольного опьянения, когда уровень алкоголя в крови или моче превышает допустимый уровень, признаваемый законным в той стране, где **Держатель карты** управляет автомобилем.
9. Любые требования, связанные с участием **Держателя карты** в драке, кроме случаев самозащиты.
10. Собственные противозаконные действия **Держателя карты**.
11. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **Держателя карты** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из какого-либо другого источника, в случае предоставления указанных в настоящем документе.
12. **Поездка Держателя карты** в определенную страну, регион или на какое-либо мероприятие, если они официально находятся под эмбарго ООН, либо если правительственный орган **Страны постоянного проживания** или Всемирная организация здравоохранения рекомендовали воздержаться от поездок в эту страну, регион или на мероприятие.
13. Любая девальвация валюты или изменение обменного курса.
14. Любые другие убытки, ущерб или дополнительные расходы, вызванные событием, за которое требует возмещение **Держатель карты**. Примеры включают телесные повреждения, материальный ущерб, потери из-за невозможности использования предмета, штрафные убытки, примерные убытки и судебные
15. Пребывание на службе в Вооруженных Силах.
16. Любые расходы, которые потребовалось бы понести **Держателю карты** даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.

17. Любые обстоятельства, о которых **Держатель карты** был осведомлен и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данному Полису.
18. Любая **Поездка** длительностью более 90 дней, или если обратные билеты не были забронированы до начала **Поездки**.

## Раздел А. Задержка рейса

---

### Что покрывается

Если регулярный **Общественный транспорт**, на котором **Держатель карты** забронировал проезд, задерживается по крайней мере на 4 часа на выездной или обратный путь в связи с:

- а) **Забастовкой или производственным конфликтом;**
- б) **Неблагоприятными погодными условиями;**
- в) Механическими или техническими поломками **Общественного транспорта**, на котором **Держатель карты** забронировал проезд;

**Мы** оплатим **Держателю карты** сумму, указанную в таблице, после четырехчасовой задержки.

### Особые условия

1. **Держатель карты** должен зарегистрироваться на рейс в соответствии с предоставленным расписанием.
2. **Держатель карты** должен получить у перевозчиков (или их агентов) письменное подтверждение задержки с указанием ее длительности и причины.
3. **Держатель карты** должен соблюдать условия договора с туристическим агентом, туроператором или поставщиком транспортных услуг.

### Что не покрывается

1. **Забастовка или производственный конфликт** или повлеченная авиадиспетчерской службой задержка, имеющие место или публично объявленные на момент вступления в силу договора или бронирования **Поездки Держателя** карты (выбирается более раннее из двух событий).
2. Временное или окончательное снятие с эксплуатации воздушного или морского транспортного средства в соответствии с рекомендациями авиационного, портового управления или подобного органа какой-либо страны.
3. Отказ после первого этапа **Поездки**.
4. Задержка, в то время как приемлемые альтернативные **Поездки** были предложены в течение 4 часов с момента установленного по расписанию времени отбытия.

## Раздел Б. Задержка багажа

---

### Что покрывается

**Мы** оплатим **Держателю карты** сумму, указанную в таблице, если зарегистрированный багаж с личным имуществом будет временно утерян в пути во время выезда за границу в ходе **Поездки**, и **Держатель карты** не получит этот багаж в течение 4 часов с момента своего прибытия.

### Особые условия

1. Необходимо получить у перевозчика письменное подтверждение задержки багажа с указанием ее длительности в часах. **Держатель карты** должен:
  - а) потребовать у авиакомпании акт о потере или повреждении багажа при перевозке;
  - б) направить авиакомпании официальную письменную претензию в сроки, указанные в условиях перевозки, и сохранить копию такой претензии;
  - в) сохранить все проездные билеты и ярлыки для предоставления с иском.

2. Страхование покрытие действует только для конечного пункта назначения поездок **Держателя карты За рубеж**.

#### Что не покрывается

1. Утрата в результате задержки, конфискации или задержания представителями таможенной службы или других органов власти.
2. Требования касательно багажа, который перевозился как груз или по транспортной накладной.

## Раздел В. Пропущенный Рейс

---

#### Что покрывается

**Мы** возместим **Держателю карты** в пределах суммы, указанной в таблице (за вычетом франшизы), **Разумные Дополнительные Расходы**, позволяющие **Держателю карты** добраться до пункта назначения:

1. Если в ходе зарубежной **Поездки** по дороге туда **Держатель карты** прибыл в пункт отправления с опозданием и не успел сесть на забронированный **Держателем карты** рейс **Общественного транспорта**; или
2. Если в ходе зарубежной **Поездки** по дороге обратно **Держатель карты** прибыл в пункт отправления с опозданием и не успел сесть на забронированный **Держателем карты** рейс **Общественного транспорта**.

#### В связи с тем, что:

1. автомобиль/такси, на котором **Держатель карты** ехал, сломался/сломалось или попал/попало в дорожно-транспортное происшествие; или
2. доставлявший **Держателя карты** **Общественный транспорт** прибыл не по расписанию.

#### Особые условия

**Держатель карты** обязан:

1. представить доказательства всех дополнительных расходов, которые **Держатель карты** понес;
2. предусмотреть разумный запас времени, позволяющий прибыть в пункт отправления вовремя;
3. в случае поломки автомобиля или ДТП, предоставить **Нам**:
  - A. письменный акт аварийной службы или станции техобслуживания, которая оказала **Держателю карты** помощь во время происшествия; или
  - B. разумные доказательства того факта, что транспортное средство, использовавшееся для **Поездки**, было пригодным к эксплуатации, в исправном состоянии и сломалось во время происшествия;
4. в случае позднего прибытия рейса **Общественного Транспорта**, предоставить **Нам**:
  - A. разумные доказательства заявленного и фактического времени прибытия.

#### Что не покрывается

1. Требования о выплате страхового возмещения в следующих случаях:
  - A. **Общественный транспорт** был отстранен от работы по указанию управления гражданской авиации, руководства порта или другого аналогичного органа.
  - B. **Забастовка или производственный конфликт**, если они начались или были объявлены до того, как **Держатель карты** оформил настоящую страховку или забронировал **Поездку**, в зависимости от того, что наступит позже.
2. Расходы на проживание и проезд, если **Держатель карты** использовал дополнительный транспорт и (или) проживание более высокого уровня, чем тот, что был первоначально предусмотрен для **Поездки**.
3. Требования о выплате страхового возмещения в связи с тем, что **Держатель карты** не предусмотрел достаточный запас времени при **Поездке**.
4. Требования о выплате страхового возмещения в связи с тем, что **Держатель карты** отправился в **Поездку** вопреки рекомендациям соответствующего национального или местного органа власти.
5. Расходы, которые:
  - A. **Держателю карты** может возместить туроператор, авиакомпания, отель или другой поставщик услуг;
  - B. **Держателю карты** пришлось бы оплачивать в ходе **Поездки** в обычной ситуации.

## Раздел Г. Пропущенный транзитный рейс

---

#### Что покрывается

Если во время зарубежной **Поездки** **Держатель карты** пропустил свой подтвержденный следующий рейс в пункте стыковки из-за позднего прибытия подтвержденного международного рейса, доставившего его к месту пересадки, и в

течение 3 часов с момента прибытия **Держателя карты** ему не была обеспечена альтернативная дальнейшая перевозка, **Мы** выплатим **Держателю карты** сумму, указанную в таблице страховых выплат.

#### **Особые условия**

1. На пересадку у **Держателя карты** должно быть предусмотрено как минимум 2 часа между запланированным временем прибытия рейса, доставляющего вас к месту пересадки, и временем отправления вашего следующего рейса.
2. **Держатель карты** должен предоставить документы от авиакомпании, подтверждающие задержку вылета или прибытия первого рейса, из-за которого **Держатель карты** пропустил свой следующий рейс.
3. **Держатель карты** должен приложить все усилия, чтобы попасть на свой следующий рейс.

3.

#### **Что не покрывается**

1. **Неблагоприятные погодные условия.**
2. Банкротство авиакомпании, у которой **Держатель карты** бронировал билет.
3. **Забастовка или производственный конфликт.**
4. Вывод из эксплуатации (временный или иной) воздушного судна по рекомендации управления гражданской авиации.
5. Требования о выплате страхового возмещения в случаях, возникших по вине **Держателя карты**.
6. **Держатель карты** решил не лететь на перебронированных альтернативных рейсах.

## **Раздел Д. Защита покупателей**

---

### **Определения**

#### **Держатель карты**

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт.

#### **Удовлетворяющий требованиям предмет**

Предмет, приобретенный **Держателем карты** в Дату начала Действия Полиса или после нее в Период страхования исключительно для личного пользования (включая подарки), не используемый в коммерческих целях, полностью (100%) оплаченный покрываемой Полисом картой, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте **Что не покрывается** в данном разделе.

#### **Покупная цена**

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету покрываемой Полисом карты, а вторая — в магазинном чеке на Удовлетворяющий требованиям предмет стоимостью хотя бы 50 долларов США.

#### **Что покрывается**

В случае утраты **Удовлетворяющего требованиям предмета** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **Мы**, выполняя обязательства перед **Держателем карты** от имени Visa по своему усмотрению заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет**, отремонтируем ее либо возвратим на счет **Держателя карты** сумму, не превышающую уплаченную **Покупную цену**, или сумму страхового покрытия отдельного предмета, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за любой период длительностью 365 дней, указанными в таблице привилегий.

#### **Особые условия**

1. **Защита покупателей** обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.

2. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, который является частью пары или комплекта, оплачиваются в пределах полной **Покупной цены** пары или комплекта, при условии, что данные предметы нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, заказанным онлайн, который доставлен поврежденным или не доставлен, покрываются при условии, что этот предмет отправлен через службу с возможностью отследить отправку, а продавец или служба доставки отрицают свою ответственность.
4. Если **Держатель карты** приобрел **Удовлетворяющий требованиям предмет** в подарок, **Мы**, по желанию **Держателя карты**, можем оплатить оформленное требование **Держателя карты** получателю.
5. **Держатель карты** должен проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
6. **Держатель карты** должен будет предоставить **Нам**, по нашему запросу и за свой счет, любой поврежденный **Удовлетворяющий требованиям предмет** или часть **Пары или комплекта**, а также передать **Нам** законные права на взыскание компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **Нами** суммы.
7. **Держатель карты** должен документально подтвердить, что не отправил аналогичное требование в другую страховую компанию.
8. **Держатель карты** должен предоставить **Нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).

#### **Что не покрывается**

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок
2. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
3. Таинственное исчезновение **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
4. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя.
5. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.
6. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, которые **Держатель карты** может повредить при их изменении.
7. Повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета** по причине производственного брака, а также в результате ошибки во время производства.
8. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи, или по которой отсутствует письменный протокол.
9. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные **Без присмотра** в общественном месте.
10. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные **Без присмотра** в транспортном средстве.
11. Кража **Удовлетворяющих требованиям предметов** из моторного транспортного средства или повреждение **Удовлетворяющих требованиям предметов**, находящихся в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.
12. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому физическому повреждению имущества или территории.
13. Кража или повреждение ювелирных изделий, фотоаппаратов или оборудования для видеозаписи, содержащихся в багаже, за исключением случаев, когда **Держатель карты** содержал их в ручной клади и хранил их под личным контролем.
14. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плав средства, жилые автоприцепы, дома-фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные

транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.

15. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.

16. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.

17. Кража электроники и электронного оборудования, в том числе портативных стереопроекторов, MP3- и MP4-плееров, мобильных телефонов, компьютеров и компьютерного оборудования.

18. Предметы, используемые в служебных целях.

19. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа, теннисных мячей и подобного спортивного инвентаря).

20. Кража или повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, находящегося на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.

21. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, которые не были получены держателем карты или лицом, указанным держателем карты.

22. Любые вещи, заказанные с доставкой курьером, приобретенные в торговом центре до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.

23. Любые вещи, заказанные почтой или с курьером, до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.

24. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных нами.

25. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.

26. Потери, возникшие в результате объявленной или не объявленной войны, конфискации по приказу любого правительственного или государственного органа или в результате незаконных действий.

27. Кража или случайное повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, тогда как другая страховка покрывает эту же кражу или случайное повреждение, или тогда как условия этой страховки были нарушены или возмещение любой очевидной франшизы.

## Возобновление предоставления страховых покрытий

---

Страховое покрытие начинает действовать с **Даты начала действия Полиса** и будет продолжать действие до одного из следующих событий, в зависимости от того, какое из них наступит ранее:

1. Банковская карта прекращает свое действие; или
2. Visa отзывает привилегии, предоставляемые по **карте Держателя Visa Signature**; или
3. Полис не возобновляется.

## Изменения в полисе

---

Пожалуйста, удостоверьтесь, что **Вы** всегда просматриваете последнюю версию полиса.

**Мы** оставляем за собой право в данные Условия Страхования вносить или добавлять изменения по правовым или нормативным причинам и/или отражать новые руководящие принципы и кодексы практики.

## Урегулирование убытков

---

Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения, относящиеся к порядку Заявления об убытке **Держателем карты** в Введении.

### Как заявить об убытке

Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими разделами Программы привилегий, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховая программа, обратив особое внимание на условия, ограничения и исключения.

### Заявление об убытке

Чтобы заявить об убытках, пожалуйста, направляйте письма по электронной почте:

creditcardclaims@broadspire.eu

**Держателю карты** необходимо сообщить:

- имя,
- первые 9 цифр номера карты,
- адрес **Держателя карты**, и
- раздел, к которому относится случай **Держателя карты**
- детали случая **Держателя карты**

**Мы** просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

### **Дополнительная информация**

**Держатель карты** должен предоставлять **Нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **Держатель карты** обязан **Нам** предоставить.

Рекомендуем **Держателю карты** всегда сохранять копии документов, которые **Держатель карты** **Нам** отправляет.

### **Агенты по рассмотрению требований.**

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **Мы** можем назначить агента по рассмотрению требований.

В случае расхождений в русской и английской версиях, английский вариант считается основным.

## **Как подать жалобу**

---

**Мы** нацелены на предоставление услуг высокого качества и хотим поддерживать наш сервис на высоком уровне постоянно. Если **Держатель карты** не доволен качеством **Наших** услуг, пожалуйста, обращайтесь к **Нам**, называя первые 9 цифр **карты Держателя** и/ или номер заведенного убытка, чтобы **Мы** смогли начать работу с жалобой как можно скорее. **Наши** контакты:

Chubb Insurance Limited  
PO Box 1192,  
Saxonwold 2132

## **Защита персональных данных и маркетинговые права**

---

Персональные данные, которые предоставил **Держатель карты**:

**Chubb** отвечает за контроль над персональными данными и **Мы** принимаем Нашу полную ответственность по защите частной жизни и конфиденциальности и безопасности Персональной информации, доверенной Нам. Там, где мы ссылаемся на Персональную Информацию, под ней понимается любая информация, которая идентифицирует человека и включает существенную Персональную Информацию (например, о состоянии здоровья или медицинских подробностях)). Это подразумевает также любую информацию, которая идентифицирует других людей, информация о которых была **Нам** передана **Держателем карты** (Мы предполагаем, что такие люди уполномочили **Держателя карты** действовать от их имени). **Держатель карты** соглашается получить от их имени любую информацию по защите персональных данных от **Нас**.

**Мы** будем использовать Персональную информацию **Держателя карты** с целью предоставления страховых услуг. Предоставляя Персональную информацию, Держатель карты выражает согласие, что такая Персональная информация будет использована **Нами**, Нашей Группой компаний, Нашим перестраховщиками, **Нашими** Поставщиками услуг, деловыми партнерами, Нашими агентами по администрированию, Клиентской Службой, Отделом по урегулированию убытков, Службой

Содействия, Службой по созданию клиентских профайлов, а также менеджментом и аудитом **Наших** деловых операций. Мы также можем передавать Персональную информацию Держателя карты другим страховщикам и регулирующим органам а также органам власти в целях предотвращения мошенничества, финансовых преступлений и когда этого требует закон.

**Мы** не будем передавать существенные Персональные данные, если только у Нас не будет на это специального согласия со стороны **Держателя карты** или от Нас не требуется это по закону. **Мы** можем передавать Персональные данные в другие страны, в которых возможно нет такого же уровня защиты Персональных данных как и в **Стране постоянного проживания, но если Мы это сделаем, Мы** убедимся что надлежащие меры безопасности предприняты, чтобы защитить персональные данные.

По вопросам относительно Персональных данных Держателя карты обращайтесь к Arnold Schoombee:

По электронной почтой: [arnold.schoombee@chubb.com](mailto:arnold.schoombee@chubb.com) Или по телефону: +27 11 722 5700.

**Маркетинг:**

Если только **Держатель карты** не возражал, **Мы** можем связываться с Держателем карты и предоставлять ему информацию о товарах, услугах и специальных акциях, которые могут быть интересны. Если Держатель карты предпочтет не получать рекламную информацию от Нас, он может обратиться к Arnold Schoombee ([arnold.schoombee@chubb.com](mailto:arnold.schoombee@chubb.com)), но в этом случае **Держатель карты** может пропустить специальные акции.



## Заклучение

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – ПОЖАЛУЙСТА, ЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО ДАННОЕ ЗАКЛУЧЕНИЕ И ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ

#### ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

(Данная информация не является частью Договора страхования или любого другого документа)

Visa и Держатель карты имеют право на получение следующей информации:

Официальное извещение	Информация
<p><b>1. О Страховщике</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Название, фактический и почтовый адрес и номера телефонов.</li><li>2. Номер телефона Отдела урегулирования убытков страховщика.</li><li>3. Как подавать заявление об убытке</li><li>4. Тип страхового возмещения: согласно Таблице страховых покрытий.</li><li>5. Процедура урегулирования убытков: зайдите на сайт <a href="http://www.chubb.com/za">www.chubb.com/za</a></li><li>6. Chubb Insurance Limited является владельцем Professional Indemnity Cover.</li></ol>	<p><b>Контакты:</b> Chubb Insurance Limited Reg No: 1973/008933/06 PO Box 1192, Saxonwold, 2132</p> <p>Адрес:  The Bridles, Hunts End Office Park 38 Wierda Road West, Wierda Valley Sandton Телефон: +27 11 722 5700 FSP No:27176</p> <p><b>Комплаенс офицер:</b> Arnold Schoombee PO Box 1192 Saxonwold, 2132</p> <p>Телефон: +27 11 722 5751 Факс: +2711 783 0812</p>
<p><b>2. Другая важная информация</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>7. Visa должна быть проинформирована о любых существенных изменениях в отношении информации в параграфе 1</li><li>8. Если информация в параграфе 1 была предоставлена устно, она должна быть подтверждена в письменном виде в течение 30 дней.</li><li>9. Если решение по любой жалобе Страховщику не принято в Вашу пользу, Visa может подать жалобу в Регистратор по Краткосрочному страхованию.</li><li>10. Страховщик, а не посредник должен давать пояснения о причинах отказа в выплате по убытку.</li><li>11. Visa и Держатель карты могут получить копию данного документа на бесплатной основе.</li></ol>	
<p>Если у Вас будут какие-либо жалобы по доступности или адекватности информации, или по урегулированию убытков или по андеррайтингу, пожалуйста, донесите это до сведения нашего комплаенс офицера.</p> <p>Процедуру работы с жалобами можно посмотреть на сайте: <a href="http://www.chubb.com/za">www.chubb.com/za</a></p>	
<p><b>3. Контакты Омбудсмена по краткосрочному страхованию, который доступен для предоставления консультационных услуг в случае проблем с урегулированием убытков, которые не решены страховым посредником и/или страховщиком</b></p>	<p>PO Box 32334 BRAAMFONTEIN, 2017 Телефон: +27 11 726-8900 Факс: +27 11 726-5501 <a href="mailto:info@osti.co.za">info@osti.co.za</a></p>
<p><b>4. Контакты Регистратора по Краткосрочному страхованию Департамент по финансовым услугам</b></p>	<p>PO Box 35655 MENLO PARK, 0102 Телефон: + 27 012 428-8000 Факс: +27 12 347-0221</p>
<p><b>5. Контакты FAIS Ombud</b></p>	<p>PO Box 74571 LYNWOOD RIDGE, 0040 Телефон: +27 12 470 9080 Факс: +27 12 348 3447</p>
<p><b>ДРУГАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b></p>	
<p><b>Урегуливание убытков</b></p>	<p>Процедура подачи требования по убытку и ответственность сторон прописаны в Полисе</p>