

VISA INFINITE

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ
ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ



insured.™

СОДЕРЖАНИЕ

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ.....	3
Введение	5
Правомочность.....	5
Страховщик	5
Застрахованные Поездки	5
Незастрахованные Поездки	6
Кто является Застрахованным.....	6
Когда Вы застрахованы	6
Общие положения.....	6
Экстренная Помощь	9
Общие положения.....	9
Общие исключения	11
Спорт и Спортивные игры	12
Раздел А. Консультации по организации путешествий.....	13
Раздел Б. Помощь во время путешествия.....	13
Раздел В. Отмена и Сокращение Поездки.....	14
Раздел Г. Задержка рейса.....	15
Раздел Д. Задержка Багажа	16
Раздел Ж. Похищение транспортного средства.....	16
Раздел З. Медицинские расходы и репатриация	16
Раздел И. Экстренные Медицинские расходы на территории Страны постоянного проживания	18
Раздел К. Госпитализация	19
Раздел Л. Личное имущество и Личные деньги.....	19
Раздел М. Несчастный случай во время путешествия	20
Раздел Н. Гражданская ответственность.....	21
Раздел О. Юридические расходы и помощь за рубежом	22
Раздел П. Защита покупок	22
Раздел Р. Расширенная гарантия	24
Возобновление предоставления страховых покрытий	26
Урегулирование убытков	26
Как подать жалобу	27
Защита персональных данных и Маркетинговые Права	27
Заключение	28



ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ	ПОЕЗДКА В ПРЕДЕЛАХ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ	ПОЕЗДКА ЗА РУБЕЖ
Все размеры страховых сумм в таблице привилегий приведены для одного выгодоприобретателя на одну поездку, если не указано иное		
Раздел А. Консультации По Организации Поездки		
Консультации по организации путешествий	-	Включено
Раздел Б. Помощь во время путешествий		
Медицинская помощь	-	Включено
Помощь при потере или краже документов	-	До 1,000 долларов США
Раздел В. Отмена или Сокращение Поездки		
Отмена, сокращение или отказ от поездки	-	До 7,500 долларов США
Раздел Г. Задержка рейса		
Задержка рейса более чем на 4 часа, но не более чем на 12 часов	До 25 долларов США за час задержки	До 85 долларов США за час задержки
Максимальная сумма	До 300 долларов США	До 1,000 долларов США
Раздел Д. Задержка Багажа		
Задержка багажа более чем на 4 часа, но не более чем на 12 часов	До 25 долларов США за час задержки	До 42 долларов США за час задержки
Максимальная сумма	До 300 долларов США	До 500 долларов США
Раздел Ж. Похищение транспортного средства		
Расходы вследствие похищения транспортного средства, максимальная сумма	До 1,050 долларов США	До 2,100 долларов США
- В день	До 50 долларов США	До 100 долларов США
Раздел З. Медицинские расходы и репатриация		
Медицинские расходы	-	До 1,000,000 долларов США
- франшиза на каждый страховой случай на человека	-	До 100 долларов США
Медицинские расходы на детей, рожденных после осложнений во время беременности, максимум на события	-	До 75,000 долларов США (или 200,000 долларов США за поездки в США или на Карибские острова)
Расходы на эвакуацию и репатриацию	-	До 1,000,000 долларов США
Экстренная стоматологическая помощь	-	До 10,000 долларов США
Организация приезда близких родственников в случае госпитализации	-	Обратный билет в эконом классе
Возвращение Домой Детей	-	Билет в эконом класс
Репатриация останков	-	До 5,000 долларов США
Раздел И. Экстренные медицинские расходы на территории Страны Постоянного Проживания		
Расходы на эвакуацию и репатриацию	До 10,000 долларов США	-
- франшиза на каждый страховой случай на человека	До 100 долларов США	-
Раздел К. Госпитализация		
Госпитализация, максимальная сумма	-	До 3,000 долларов США
- в день, максимально 30 дней	-	До 100 долларов США
Раздел Л. Личное имущество и личные деньги		
Личное имущество	До 500 долларов США	До 2,500 долларов США
- Сумма страхования отдельного предмета	До 250 долларов США	До 250 долларов США
- Максимальная общая сумма страхования ценностей	До 300 долларов США	До 300 долларов США
- Франшиза	До 50 долларов США	До 50 долларов США
Личные деньги	До 400 долларов США	До 500 долларов США
- Франшиза	До 50 долларов США	До 50 долларов США
Раздел М. Несчастный случай во время путешествий		
Несчастный случай	До 100,000 долларов США	До 1,000,000 долларов США
- Дети не старше 16 лет - Children 16 years of age and under	До 5,000 долларов США	До 5,000 долларов США



Раздел Н. Гражданская ответственность		
Гражданская ответственность	-	До 500,000 долларов США
Раздел О. Юридические расходы и помощь за рубежом		
Юридические расходы за рубежом	-	До 7,500 долларов США
Держатель карты получает покрытие только в случае перечисления 100% полной стоимости удовлетворяющих требованиям предметов с покрываемой полисом карты.		
Раздел П. Защита покупок		
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	До 20,000 долларов США	
- Максимальная сумма на каждый страховой случай	До 7,500 долларов США	
- Максимальная сумма страхования отдельного предмета	До 5,000 долларов США	
- Минимальная сумма страхования отдельного предмета	До 100 долларов США	
- Франшиза на каждую покупку	До 50 долларов США	
Раздел Р. Расширенная гарантия		
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	До 7,500 долларов США	
- Максимальная сумма страхования отдельной покупки	До 5,000 долларов США	
- Период продления	Вдвое больше исходного гарантийного периода производителя, но не более 24 месяцев	
- Франшиза на каждую покупку	До 50 долларов США	



Введение

В настоящем Полисе перечисляются привилегии, которые предоставляются **Держателям карт** на основании договора, заключенного Страхователем - компанией Visa International Service Association («Visa») с **ACE**.

Visa является единственным Страхователем по данному Полису; является держателем Полиса обладает прямыми правами по Полису в отношении Страховщика. Обязанности Visa как Страхователя по данному Полису распространяются на все страховые покрытия, предусмотренные в Полисе, но Visa не обязана контролировать соблюдение условий в отношении **Держателей карт** и вместе с тем Visa может использовать право расторгнуть Полис или принять изменения со стороны **ACE**, ограничить или прервать Полис в любое время.

Visa является Страхователем и Visa признает, что **Держатели карт** имеют риски, которые Visa намерена застраховать. **Держатели карт** имеют доступ ко всем привилегиям по Полису, если владеют соответствующей картой, выпущенной для них Visa.

Держатели карт могут только пользоваться привилегиями по данному Полису, направляя заявление об убытке Нам. **Держатели карт** уполномочены **Visa** обращаться к **ACE** напрямую от своего имени с целью извещения об убытке по страховым покрытиям для путешествующих

Visa несет ответственность по оплате премии по данному Полису.

Когда что-то в Полисе относится к **Держателю карты** или что-то необходимо сделать **Держателю карты**, страховое возмещение будет выплачено в пользу **Держателя карты** только если **Держатель карты** соблюдает все требования Полиса по отношению к **Держателю карты**.

Настоящий Полис не дает **Держателю карты** или другому человеку прямых прав по данному Полису.

Visa предоставляет ACE полномочия совершать все положенные выплаты **Держателю карты** по этому Полису кроме оплаты услуг поставщикам.

Любое действие по выплате страхового возмещения со стороны ACE по данному Полису это действие по отношению к Visa как Страхователю.

У Держателя карты нет прямого или косвенного права требовать возмещение убытка от ACE.

Только у Visa есть право применения данного Полиса. Оплата убытка со стороны ACE напрямую Владелец карты от имени Visa снимает с ACE обязательство по отношению к Visa или **Держателю карты** по данному

случаю, который и явился основанием для заявления об убытке.

Правомочность

Привилегии, перечисленные в данном документе, предоставляются в том случае, если Держатель карты является правомочным Держателем карты на момент возникновения страхового случая.

Visa International Service Association направит **Держателю карты** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия Договора Страхования, на основании которого предоставляются указанные в настоящем соглашении привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ содержит подробное описание привилегий, условий и исключений для правомочного **Держателя карты**. Именно на основании данного документа ACE будут рассматриваться все требования по страховым случаям.

Страховщик

Страховые покрытия по данному Полису предоставляются ACE Insurance Limited, зарегистрированный по следующему адресу: Ground Floor, The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, South Africa. Услуги по Разделу А. Консультации по организации путешествий и Разделу Б. Помощь во время путешествий по данному Полису будут предоставляться International SOS, зарегистрированному по адресу: Chiswick Park, Building 4, 566 Chiswick High Rd, London W4 5YA.

Застрахованные Поездки

Застрахованными считаются все Поездки в течение оговоренного Периода Страхования, если они отвечают следующим требованиям:

1. 50% расходов на поездку Держателя карты и любые предоплаты за поездку и размещение оплачены с карты Держателя Visa Infinite Card;
2. Каждая **Поездка** начинается и заканчивается в **Стране Проживания** в течение **Периода Страхования**
3. Длительность отдельно взятой **Поездки** не превышает 90 дней последовательно;
4. Максимальный срок действия страхового покрытия составляет 183 дня в течение любого 12-месячного периода; и



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.

5. Любая **Поездка** по территории **Страны Постоянного Проживания** покрывается в том случае, если предварительно забронировано по крайней мере 2 ночи в отеле на расстоянии не менее 100 километров от **Дома**.

Незастрахованные Поездки

Поездки не застрахованы:

1. Когда **Держатель карты** отправляется в путешествие вопреки рекомендациям **Врача** (или такое путешествие противоречило бы рекомендациям **Врача**, если бы **Держатель карты** к нему обратился);
2. если **Держатель карты** отправляется в путешествие с целью получения медицинского лечения или медицинской консультации за границей;
3. если у **Держателя карты** имеются недиагностированные симптомы, которые требуют дальнейшего наблюдения или обследования (то есть, симптомы, в связи с которыми **Держатель карты** ожидает обследования, консультации или результатов обследования и причина которых не установлена).
4. Если в день, когда бронируется **Поездка** (или в дату начала **Периода страхования**, если она наступает позже), **Держателю карты** известно о какой-то причине, по которой она может быть **Отменена** или **Сокращена**, или **Держателю карты** известно о любых других обстоятельствах, которые могут стать причиной для заявления убытка;
5. если занятие спортом или спортивные занятия являются единственной или основной целью **Поездки Держателя карты**;
6. если **Партнер** или **Ребенок** путешествуют без **Держателя карты**

Кто является Застрахованным

Страховое покрытие не предоставляется, если не выполнено хотя бы одно из следующих условий:

1. **Держатель карты** должен быть:
 - a. Резидентом страны проживания; и
 - b. Не старше 80 лет на дату начала **Периода Страхования** и на **Дату ежегодного возобновления**.

Когда Вы застрахованы

1. Страховое покрытие по Разделу В - **Отмена или Сокращение Поездки** начинается с момента оплаты **Поездки**, или, с **Даты Начала Периода Страхования**, в зависимости от того, что наступает позднее. Заканчивается, когда **Держатель карты** покидает **Дом** и начинает **Поездку**.
2. Страховое покрытие по всем остальным разделам действует в течение всего **Периода Страхования** и включает дорогу из **Дома** и до момента возвращения **Домой** в течение 24 часов:
 - a. По факту возвращения в **Страну постоянного проживания**
 - b. с момента выезда из забронированного отеля в течение **Поездки Домой** по территории **Страны постоянного проживания**

Общие положения

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом и с заглавной буквы, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже.

За рубежом

За пределами **Страны постоянного проживания**

ACE

ACE Insurance Limited

Неблагоприятные погодные условия

Условия, когда полиция (или уполномоченные органы) предупреждает через средства массовой информации (телевидение, радио и другие), что **Поездки** по выбранному **Держателем карты** маршруту опасны для путешественников.

Телесное повреждение

Диагностируемая физическая травма, полученная в результате внезапного, насильственного, внешнего, непредвиденного события. Травмы, полученные вами в силу неизбежного воздействия явлений природы, также считаются телесными повреждениями

Держатель-ы(-и) карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Infinite, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт, а приложении к убытку или праву на возмещение убытка подразумевает также **Партнера** или **Ребенка**



Ребенок, Дети

Дети **Держателя Карты** до 5 его/ее детей в **Поездке**, падчериц/пасынков, а также усыновленных/удочеренных детей, каждый из которых должен быть:

1. в возрасте моложе 18 лет или моложе 24 лет, если они учатся на дневной форме обучения; и
2. все из которых являются финансово зависимыми от Держателя карты; и
3. а также все из которых проживают совместно с Держателем карты (за исключением случаев отдельного проживания в случае дневной формы обучения); и
4. неженатыми/незамужними

Дата начала Действия Периода Страхования

1 июня 2016

Страна постоянного проживания

Страна, на территории которой **Держатель карты** проживает на законных основаниях.

Сокращение, Сокращенная

Сокращение **Поездки** за пределами **Страны постоянного проживания** и возвращение **Домой** ввиду экстренной ситуации, подтвержденной **Нами**.

Врач

Врач или специалист, имеющий лицензию на медицинскую практику, выданную на законных основаниях, осуществляющий свою деятельность в соответствии с законодательством страны, в которой предоставляется лечение и:

1. это не **Держатель карты**
2. и не лицо, приходящееся родственником **Держателя карты** или одному из спутников **Держателя карты**,

если только это не одобрено **Нами**

Дом

Обычное место жительства **Держателя карты** в **Стране постоянного проживания**.

Близкий родственник

Партнер **Держателя карты**, невеста или жених, внук, внучка, дочь, сын, сестра, брат, мать, отец, бабушка, дедушка, свекор и свекровь или тесть и теща, зять, невестка, золовка, деверь, тетя, дядя, или лицо, которое считается таковым на законных основаниях, при этом все должны быть резидентами **Страны постоянного проживания**

International SOS

International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YE, United Kingdom или International SOS (Ассист 24), 129226 Россия, Москва, улица Докукина 16/1, 4ый этаж

Поездк- а (-и)

Поездка с целью отдыха, предпринимаемая

Держателем карты в течение периода покрытия.

Поездки должны начинаться и заканчиваться в **Стране постоянного проживания**.

Любая Поездка в пределах Страны постоянного проживания покрывается только в том случае, если Вы путешествуете на расстояние более 100 км от Дома и предварительно забронировали проживание в отеле, мотеле, мини-отеле, доме отдыха, на базе отдыха и т. п. длительностью не менее двух суток.

Юридические расходы

1. Затраты, расходы экспертного консультанта и любые обоснованные расходы, понесенные Законными представителями, которые ведут от имени **Держателя карты** защиту каких-либо требований о возмещении убытков, ущерба или других исков против третьих лиц, которые нанесли **Держателю карты** телесные повреждения, или при рассмотрении дела в суде.
2. Расходы, за которые **Держатель карты** признан юридически ответственным в Суде в результате судебного разбирательства по предъявленному иску или в связи с другими юридическими процедурами, непосредственно связанными с **Поездкой**.

Законные Представители

Юрист, юридическая фирма, специализированный адвокат или другой квалифицированный специалист, назначенный представлять интересы **Держателя карты**

Потеря конечности

Утрата руки от запястья или выше, либо ноги от лодыжки или выше в связи с физическим удалением или полной и необратимой потерей функциональности

Потеря зрения

Полная и необратимая потеря зрения одного или обоих глаз, установленная на основании медицинского заключения. Степень оставшегося зрения после коррекции должна составлять 3/60 или меньше по шкале Снеллена. (Это значит, что **Держатель карты** видит предметы с расстояния 3 футов (0,9 м) и меньше, тогда как должны видеть их с расстояния 60 футов (18,3 м).)



Личные деньги

Банкноты, денежные знаки и монеты, находящиеся в обращении на соответствующий момент времени, дорожные и другие чеки, формы почтового денежного перевода и платежные поручения, предоплаченные купоны или ваучеры, проездные билеты

Пара или комплект

Предметы личного имущества или ценности, составляющие набор или обычно используемые вместе

Партнер

Партнер, супруг (а) или гражданский супруг любого пола, постоянно проживающий с **Держателем карты** по одному адресу в течение как минимум одного года до поездки. Это должно быть подтверждено наличием совместного счета, или счета за коммунальные услуги, используемых каждым партнером Пара должна быть зарегистрирована в качестве лиц, постоянно проживающих вместе по одному адресу

Период страхования

12 месяцев, начиная с 00:01 с **Даты начала действия периода страхования** (по местному времени в Южно-Африканской Республике) и каждые последующие 12 месяцев, за которые Visa International Service Association должна оплатить страховую премию, и которая будет принята ACE за возобновление страхования.

Постоянная Полная нетрудоспособность

Утрата трудоспособности, которая длится не менее 12 месяцев подряд с момента несчастного случая и будет, по мнению независимого квалифицированного специалиста, препятствовать участию **Держателя карты** в каком-либо бизнесе или какой-либо трудовой деятельности до конца жизни

Личное имущество

1. Любой чемодан, кофр или контейнер подобного рода и его содержимое;
2. **Ценности**;
3. Любые другие предметы, которые принадлежат **Держателю карты** и которые он носит, использует или берет с собой во время какой-либо поездки, которыми **Держатель карты** владеет или несет за них законную ответственность

Имеющиеся Ранее Заболевания

1. Любое прошлое или текущее заболевание у **Держателя карты** или **Близкого родственника**, которое спровоцировало симптомы, или которое существовало или требовало лечения, назначения лекарств, медицинских консультаций,

обследования или последующего наблюдения/осмотра в течение двух лет до бронирования или начала любой **Поездки**: и

2. Любое сердечно-сосудистое заболевание или расстройство кровообращения у **Держателя карты** или **Близкого Родственника** (например, сердечное заболевание, гипертония, тромбы, повышенный уровень холестерина, инсульт, аневризма), которое возникло в любой момент до начала действия страхового покрытия по настоящим условиям страхования и (или) до начала какой-либо **Поездки**.

Общественный транспорт

Любое эксплуатируемое в соответствии с лицензией воздушное, наземное или водное транспортное средство для транспортировки пассажиров, оплачивающих свой проезд, которое имеет опубликованное расписание

Забастовка или производственный конфликт

Любая форма производственного конфликта, который проводится с целью остановки, ограничения или воспрепятствования производству товаров или предоставлению услуг

Терроризм

Террористический акт (ы), в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или групп(ы) лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации(й) или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая намерение повлиять на правительство и устроить общество, или какую-либо часть общества

Без присмотра

Ситуация, в которой **Держатель карты** не видит свою собственность, **Личные деньги** или транспортное средство или не имеет возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

Ценности

Фото- и видеокамеры, фото-, аудио- и видеооборудование, телескопы, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая радио, айподы, DVD-диски, телевизоры, пленки, кассеты, картриджи, наушники и аналогичное), компьютерные игры и соответствующее оборудование, подзорные трубы, бинокли, портативные DVD-плееры, MP3- и MP4-плееры, нетбуки, ноутбуки, айпэды, ювелирные изделия, часы, золото, серебро, изделия из драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, часы, меха, изделия из кожи,



а также любой предмет стоимостью 2500 долл. США и более.

Война

Вооруженный конфликт между народами, вторжение, действия внешнего врага (независимо от того, объявлена ли война), гражданская война, восстание, революция, применение военной силы.

Мы, Нас, Наш, Нам

ACE Insurance Limited

Экстренная Помощь

Обращайтесь в **International SOS** по Телефонам:

+7 (495) 937 64 53

+44 (0) 208 762 8373.

В случае серьезного заболевания или несчастного случая, требующего госпитализации, в случае необходимости репатриации (до принятия каких-либо мер) или в случае **Сокращения поездки**, вызванного необходимостью вашего преждевременного возвращения домой, а также в случае возникновения чрезвычайной ситуации **Держатель карты** должен незамедлительно связаться с **International SOS**. Консультации, помощь, услуги по госпитализации, репатриации и утверждению медицинских расходов предоставляются круглосуточно и ежедневно 365 дней в году. Если **Держатель карты** не может связаться с **International SOS** незамедлительно в связи с тем, что **Держателю карты** требуется неотложное лечение, это необходимо сделать при первой возможности. Лечение у врачей частной практики не покрывается договором и настоящими условиями страхования, если **International SOS** прямо не укажет иное.

International SOS располагает высококвалифицированными медицинскими сотрудниками, необходимыми контактами и оборудованными помещениями для оказания помощи в случае получения **Держателем карты** травмы в результате несчастного случая и в случае болезни. **International SOS** также может организовать его возвращение **Домой**, если это необходимо по медицинским показаниям или если **Держателю карты** станет известно о серьезном заболевании или смерти **Близкого родственника Дома**.

Если **Держатель карты** будет госпитализирован за пределами **Страны постоянного проживания**, **International SOS** оплатит напрямую соответствующей больнице или клинике медицинские расходы, покрываемые условиями и договором страхования. Однако для этого кто-либо должен как можно скорее связаться с **International SOS** от имени **Держателя карты**.

Для получения амбулаторной помощи, **Держатель карты** оплачивает помощь самостоятельно и обращается за возмещением по возвращении **Домой**. За избыточные лечение и расходы, возмещения не последует. При возникших вопросах и сомнениях относительно таких расходов, обращайтесь за консультацией в **International SOS**.

Общие положения

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с настоящими условиями страхования **Держатель карты** должен соблюсти ряд условий, перечисленных ниже, помимо условий, приведенных далее в подразделах «Особые условия» разделов А–О. В противном случае **Мы** по своему усмотрению можем отказаться рассматривать требование **Держателя карты** или сократить размер соответствующих страховых выплат, предполагаемых по Полису, выпущенному Visa.

1. Условия Полиса регулируются законами Южно-Африканской Республики.
2. Поездка должна длиться не более 90 дней. Поездки превышающие 90 дней, считаются полностью не застрахованными.
3. **Держатель карты** должен проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить себя от несчастных случаев, заболеваний и травм, а свою собственность — от потери, кражи или повреждения. **Держатель карты** должен вести себя так, как если бы у **Держателя карты** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения несчастных случаев и возвращения пропавшей собственности.
4. В случае сокращения Поездки в связи с необходимостью преждевременного возвращения **Держателя карты** домой, **Держатель карты** должен незамедлительно связаться с **International SOS**. Консультации и содействие в возвращении Домой **Держателя карты** предоставляются ежедневно и круглосуточно 365 дней. **International SOS** организует возвращение домой **Держателя карты** в случае, если **Держателю карты** станет известно о серьезном Заболевании, неизбежной или наступившей смерти **Близкого родственника** в **Стране постоянного проживания**.
5. **Держатель карты** должен как можно скорее связаться с **Нами** в случае чрезвычайной ситуации или госпитализации **Держателя карты**.



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.

6. **Мы** просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, за исключением крайней необходимости, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.
7. Обо всех происшествиях **Держатель карты** должен сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием регистрационного номера
8. **Держатель карты** не должен оставлять какое-либо имущество на наше попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **Нам** может понадобится их осмотреть
9. **Держатель карты** или его законные представители должны оказывать **Нам** помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, медицинские свидетельства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать расходы, которые **Держатель карты** не подтвердит чеками или счетами. Также просим **Держателя карты** сохранять копии всех отправляемых **Нам** документов.
10. Ни Visa, ни **Держателю карты** не разрешается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **Нашего** разрешения.
11. Если кто-либо обвинит **Держателя карты** в причинении ущерба его (ее) собственности или нанесении ему (ей) **Телесных повреждений в Поездке**, **Держатель карты** обязан немедленно сообщить об этом **Нам** и предоставить подробное описание случая в письменном виде. Кроме того, **Держатель карты** должен незамедлительно направлять **Нам** любые судебные приказы, повестки, претензии и другие подобные документы, связанные с соответствующим требованием.
12. В случае требования выплаты по страховому полису, и если это будет необходимо по **Нашему** мнению, **Держатель карты** должен согласиться пройти обследование у выбранного **Нами Врача** за **Наш** счет. В случае смерти **Держателя карты** **Мы** можем потребовать патологоанатомического вскрытия, которое также будет проводиться за **Наш** счет.
13. Если **Мы** организуем проезд **Держателя карты** или удовлетворим требование **Держателя карты** и в результате у **Держателя карты** останутся неиспользованные проездные билеты, **Держатель карты** должен передать эти билеты **Нам**. В противном случае **Мы** вычтем стоимость этих билетов из каких-либо оплаченных **Держателем карты** сумм
14. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от имени **Держателя карты**, но за **Наш** счет следующие действия:
- а. брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
- б. обращаться в суд от имени **Держателя карты** для получения компенсации от третьего лица в пользу **Держателя карты** или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
- в. принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.
15. В случае если **Держатель карты** или кто-либо действующий от имени **Держателя карты** по какому-либо вопросу попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, данные условия страхования становятся недействительными. Кроме того, **Мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **Держатель карты** должен будет вернуть **Нам** все суммы, уже полученные по условиям Полиса, выпущенного Visa.
16. Если **Мы** оплатим расходы **Держателя карты**, которые не покрываются условиями страхования, **Держатель карты** должен будет вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **Нашего** запроса.
17. В любых обстоятельствах **Мы** приложим все усилия для оказания всех услуг согласно Полису. Однако удаленное географическое положение или непредвиденные неблагоприятные условия могут препятствовать нормальному оказанию услуг.
18. **Мы** можем в любой момент выплатить **Держателю карты** полную страховую сумму по Полису, после чего никакие выплаты производиться не будут
19. Если на момент какого-либо происшествия, влекущего подачу требования о страховой выплате в соответствии с настоящим Полисом, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **Мы** выплачиваем сумму не более **Нашей** пропорциональной доли (не применимо к



разделу М («Несчастный случай во время путешествия»)).

20. Если Держатель карты является Держателем нескольких карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем максимальный из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.
21. Если страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты по данному Полису будут противоречить санкционным постановлениям ООН, или торовым и экономическим санкциям, законам или постановлениям Европейского Союза, Великобритании, Южно-Африканской Республики или Соединенных Штатов Америки, такие страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты будут считаться ничтожными и будут аннулированы

Общие исключения

Настоящие исключения применяются ко всем условиям страхования, а также ряду условий, приведенных далее в подразделах «Что не покрывается» разделов А–О. Мы не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами:

1. Любыми **Имевшимися ранее заболеваниями**.
2. Любой **террористический акт**.
3. **Война**, любые военные действия (вне зависимости от факта объявления **Войны**)
4. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, возгорания ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
5. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость
6. Участие **Держателя карты** в спортивных играх или занятии видами спорта, которые отсутствуют в перечне видов спорта и спортивных игр, который следует ниже
7. Любые требования, связанные с попыткой **Держателя карты** покончить жизнь самоубийством, намеренным причинением вреда самому (самой) себе, вне зависимости от умственного состояния **Держателя карты**.

8. Подвержение себя ненужной опасности или когда **Держатель карты** действует вопреки предупреждающим знакам (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
9. Принятие препаратов, которые не были назначены **Врачом**, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, употребление растворителей, наркотических средств или алкоголя, а также нахождением под влиянием наркотических средств, растворителей или алкоголя.
10. Любые требования, связанные с участием **Держателя карты** в драке, кроме случаев самозащиты
11. Решение **Держателя карты** воспользоваться каким-либо транспортом вопреки требованиям к состоянию здоровья пассажиров, предъявляемым перевозчиком, его агентами по обслуживанию или другими поставщиками услуг **Общественного транспорта**.
12. Собственные противозаконные действия **Держателя карты**.
13. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **Держателя карты** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из какого-либо другого источника, в случае предоставления указанных в настоящем документе.
14. **Поездка Держателя карты** в определенную страну, регион или на какое-либо мероприятие, если они официально находятся под эмбарго ООН, либо если правительственный орган **Страны постоянного проживания** или Всемирная организация здравоохранения рекомендовали воздержаться от поездок в эту страну, регион или на мероприятие
15. Любая девальвация валюты или изменение обменного курса
16. Расходы, связанные с бизнесом **Держателя карты** любого характера.
17. Участие в воздушных полетах, за исключением полетов в качестве коммерческого пассажира пассажирского воздушного судна, эксплуатируемого в соответствии с лицензией, или участие в видах Спорта, указанных ниже в перечне.
18. Любые требования, связанные с попыткой **Держателя карты** залезть на балкон, прыгнуть с



балкона или перелезть с одного балкона на другой вне зависимости от высоты балкона.

19. Любые расходы, которые потребовалось бы понести **Держателю карты** даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
20. Любые обстоятельства, о которых **Держатель карты** был осведомлен и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данному Полису.
21. Расходы на телефонные звонки, передачу факсов, питание, такси (за исключением расходов, понесенных в результате первоначальной поездки в больницу ввиду возникновения у **Держателя карты** заболевания или травмы), газеты, прачечную и услуги переводчика.
22. Ситуация, в которой **Держатель карты** отказывается от прохождения рекомендованного **Врачом** лечения или приема предписанных им медицинских препаратов.

Спорт и Спортивные игры

В соответствии с Общим исключением 5, приведенным выше, **Держатель карты** автоматически получает Страховое покрытие согласно разделу 3. Медицинские Расходы и Репатриация, если принимает участие в каких-либо видах Спорта и Спортивных играх с развлекательной целью, перечисленных в данном разделе, при условии, что покрытие подлежит всем определениям, ограничениям и исключениям, относящимся к указанному виду спорта и предоставляется при условии того, что:

1. У **Держателя карты** нет противопоказаний от **Врача** заниматься данным видом спорта; и
2. **Держатель карты** пользуется всем рекомендованным/необходимым оборудованием для своей безопасности; и
3. **Держатель карты** соблюдает все требования, правила по безопасности, предлагаемые организаторами; и
4. **Держатель карты** не соревнуется на скорость, время; и
5. Участие в них не является единственной или главной причиной **Поездки Держателя карты**
 - Альпинизм*
 - Стрельба из лука*
 - Бадминтон
 - Бейсбол
 - Баскетбол
 - Боулинг
 - Катание на верблюдах
 - Катание на каноэ (до класса 2)
 - Катание на каноэ (до класса с 3 по 4)*
 - Стендовая стрельба*
 - Крикет
 - Катание на беговых лыжах*
 - Катание на слонах
 - Горный бег*
 - Фехтование*
 - Рыбная ловля
 - Футбол
 - Катание на лыжах на леднике*
 - Картинг*
 - Гольф
 - Хоккей
 - Катание на лошади*
 - Походы верхом на лошади
 - Полеты на воздушном шаре*
 - Катание на коньках (на оборудованных катках)
 - Катание на велосипеде*
 - Катание на водных лыжах*
 - Кайтсерфинг
 - Катание на монолыже
 - Езда на горном велосипеде по гравийной дорожке*
 - Нетбол
 - Спортивное ориентирование
 - Пейнтбол*
 - Походы верхом на пони
 - Ракетбол
 - Велосипедные прогулки
 - Катание на роликах
 - Английская лапта
 - Бег



- Парусный спорт (в пределах 20 морских миль от берега)
- Парусный спорт (более чем в 20 морских милях от берега) *
- Подводное плавание с аквалангом (мы предоставим вам покрытие только в отношении ныряния на глубину 30метров)+
- Лыжный кросс*
- Катание на горных лыжах (на официально разрешенных трассах или вне трасс с авторизованным инструктором)*
- Сноублейдинг*
- Сноубординг (по трассе или вне трассы с инструктором)
- Прогулки на снегоступах
- Сквош
- Серфинг
- Настольный теннис
- Теннис
- Катание на санях*
- Восхождение в горы (на высоту до 4000 метров без использования альпинистского оборудования)
- Волейбол
- Военные игры
- Водное поло
- Катание на водных лыжах
- Виндсерфинг
- Плавание на яхте (в пределах 20 морских миль от берега)
- Зорбинг

Внимание: Для видов спорта и спортивных игр, помеченных звездочкой, страховое покрытие по разделу М («Несчастный случай во время путешествия») и разделу Н («Гражданская ответственность») не предусмотрено.

Для видов спорта и спортивных игр, помеченных плюсом, страховое покрытие предоставляется, если **Держатель карты** занимается данным видом спорта под руководством авторизованного инструктора, или **Держатель карты** имеет квалификацию и ныряет не в одиночестве.

Раздел А. Консультации по организации путешествий

Что покрывается

До и во время **Поездки Держателя карты Мы** будем предоставлять **Держателю карты** информацию о текущих требованиях для получения визы и въезда для всех стран. Если у Держателя карты имеется паспорт другой страны, отличной от **Страны постоянного проживания**, **Нам** может понадобиться направить **Держателя карты** в посольство или консульство соответствующей страны

Раздел Б. Помощь во время путешествия

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездки За рубеж**.

Что покрывается

Во время **Поездки Держателя карты Мы** будем оказывать **Держателю карты** следующую помощь.:

1. Направлять **Держателя карты** к юристам, адвокатам и (или) устным переводчикам и другим соответствующим лицам, а также в надлежащие учреждения.
2. Оплачивать все обоснованные затраты, связанные с заменой существенных документов (включая компьютерные диски и личные слайды), которые были утрачены или украдены. Оплачиваются только материальные издержки, связанные с заменой документов. Собственная стоимость таких документов, как долговые расписки, чеки или аналогичные документы, возмещению не подлежит.
3. Направлять **Держателя карты** к **Врачам**, в больницы, клиники, к персональным медсестрам, стоматологам, в стоматологические клиники, пункты обслуживания инвалидов, к офтальмологам, аптеки, к специалистам по коррекции зрения и поставщикам контактных линз и средств оказания медицинской помощи
4. Предоставлять замену потерянных или украденных необходимых лекарственных средств, отпускаемых по рецепту, если Вы не можете приобрести такие средства или их местные эквиваленты за пределами **Страны постоянного проживания**. **Мы** берем на себя расходы на доставку, однако стоимость самого средства оплачивает **Держатель карты**. Транспортировка лекарственных средств осуществляется в соответствии с правилами, установленными авиакомпаниями или другими



транспортными компаниями, а также местным и международным законодательством

Что не покрывается

Сумма любых авансовых выплат и стоимость доставки.

Раздел В. Отмена и Сокращение Поездки

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездки За рубеж**.

Перед любым сокращением **Поездки Держатель карты** обязан связаться с **International SOS** по телефону +44 (0) 208 762 8373.

Что покрывается

Мы возместим **Держателю карты** расходы в пределах суммы, указанной в таблице из расчета на одну **Поездку**, все невозмещаемые расходы на неиспользованный проезд и проживание, другие расходы, которые **Держатель карты** оплатил предварительно, или должен оплатить по договору, а также прочие обоснованные дорожные расходы в одном из следующих случаев:

- отмена **Поездки** или перебронирование необходимы; или
- Поездка** сокращена до ее совершения;

если они возникли в результате каких-либо изменений обстоятельств из числа перечисленных ниже, которые не поддаются контролю **Держателя карты** и о которых **Держатель карты** не знал на момент бронирования своей **Поездки**.

- Непредвиденное Заболевание, травма или смерть **Держателя карты** или **Близкого родственника**
- Осложнение беременности с последствиями для **Держателя карты**.
- Принудительный карантин, выполнение функций присяжного заседателя, похищение транспортного средства или вызов в суд в качестве свидетеля по делу в суд общей юрисдикции

Особые Условия

- В случае Сокращения поездки и возвращения **Домой** по причине смерти, болезни или получения **Телесных повреждений, Держатель карты, Близкие родственники** должны получить медицинскую справку у своего лечащего **Врача** и предварительное разрешение от **International SOS**, подтверждающие необходимость такого возвращения
- Если **Держатель карты** не уведомит об Отмене поездки туристического агента, туроператора,

поставщика транспортных услуг или услуг проживания на момент возникновения необходимости такой отмены либо отправите уведомление с опозданием, **Наша** ответственность будет ограничиваться возмещением расходов, которые были бы понесены в случае надлежащего и своевременного уведомления.

- При отмене **Поездки** в связи с **Телесными повреждениями** или заболеванием **Держатель карты** должен предоставить справку, полученную у врача, который проводил лечение **Телесного повреждения** или заболевания. В справке должно быть указано, что данное **Телесное повреждение** или заболевание действительно и обоснованно препятствует совершению **Поездки**.
- Держатель карты** должен связаться с **Нами**, чтобы **Мы** приняли необходимые меры по организации **Поездки**.
- В случае предъявления страхового требования в связи с сокращением **Поездки** компенсация будет рассчитываться строго со дня возвращения **Держателя карты Домой**.

Что не покрывается

- Любые претензии, связанные с Отменой или Сокращением **Поездки**, возникающие прямо или косвенно от любого **Имеющегося ранее заболевания**
- Любое **Имеющееся ранее заболевание**, известное **Держателю карты** до даты вступления в силу Полиса или до бронирования любой **Поездки** (выбирается более позднее из двух событий), влияющего на любого **Близкого родственника**, если:
 - терминальный диагноз был получен до даты вступления в силу настоящих привилегий или до заказа любой **Поездки** (выбирается более позднее из двух событий); или
 - они были на очереди на, или знали о необходимости оперативного вмешательства, лечения в стационаре или обследования в любой больнице или клинике к дате вступления в силу настоящих привилегий или до заказа любой **Поездки** (выбирается более позднее из двух событий); или
 - непосредственно в течение 90 дней до даты вступления в силу настоящих привилегий или до заказа любой **Поездки** (выбирается более позднее из двух событий) им необходима операция, лечение в стационаре, медицинская консультация.



3. Любые требования, прямо или косвенно связанные с каким-либо Заболеванием, имевшимся ранее у **Держателя карты**.

4. Расходы на оплату возместимых аэропортовых сборов, пошлин и налогов.

5. Любые расходы, вызванные тем, что **Держатель карты** не связался с **International SOS** для решения необходимых вопросов по организации путешествия сразу же после того, как **Держателю карты** стало известно о сокращении поездки.

6. Любые требования, прямо или косвенно связанные с обстоятельствами, которые были известны **Держателю карты** до даты вступления в силу Полиса или до момента бронирования **Поездки** (выбирается более раннее из двух событий) и обоснованно могли привести к отмене или сокращению **Поездки**.

7. Любые расходы, понесенные в связи с использованием каких-либо схем начисления премиальных миль авиакомпаниями, например Avios, карточных бонусов, таймшеров, отдыха по системе Holiday Property Bond или других подобных схем, а также соответствующие членские взносы владельцев таймшеров.

8. Любые требования, связанные с осложнениями беременности, которые:

а) в отношении аннулирования или перебронирования – впервые возникли до бронирования или оплаты за **Поездку** (в зависимости от того, что произошло позднее);

б) в отношении сокращения **Поездки** - впервые возникли до отбытия **Держателя карты** в **Поездку**.

Нормальная беременность или роды, либо нахождение в поездке, в случае, когда **Врач Держателя карты** установил, что беременность **Держателя карты** является беременностью с повышенным риском преждевременных родов, не будет представлять собой непредвиденного обстоятельства.

9. Любые затраты, понесенные в результате того, что **Держатель карты** не получил медицинскую справку у лечащего **Врача** в месте отдыха **Держателя карты** или в месте происшествия с указанием медицинских причин необходимости преждевременного возвращения в Страну постоянного проживания.

10. Любые требования, связанные с невозможностью продолжить путешествие

Держателя карты по причине отсутствия у него или спутника действительного паспорта или необходимых виз

Раздел Г. Задержка рейса

Что покрывается

Если регулярный **Общественный транспорт**, на котором **Держатель карты** забронировал проезд, задерживается в конечном пункте отправления за границу или в **Стране постоянного проживания** на срок более 4 часов в связи с:

а) Забастовкой или производственным конфликтом;

б) Неблагоприятными погодными условиями;

с) Механическими или техническими поломками **Общественного транспорта**, на котором **Держатель карты** забронировал проезд;

Мы оплатим Держателю карты только один из двух следующих страховых случаев:

1. не менее чем четырехчасовую задержку, которая будет компенсирована в пределах суммы, указанной в таблице, за каждый час ожидания в течение не более чем 12 часов, покрывающей обоснованные расходы на еду, напитки, дополнительное проживание (только оплата номера), а также дорожные расходы, необходимые для прибытия в пункт назначения **Держателя карты** за рубежом.

2. расходы за отмену невозмещаемых отмененных переезда, размещения и других предоплаченных услуг в пределах суммы, указанной в таблице по Разделу В «Отмена или Сокращение **Поездки**», если после 24 часовой задержки **Держатель карты** принимает решение отменить **Поездку**.

Особые условия

1. **Держатель карты** должен зарегистрироваться на рейс в соответствии с предоставленным расписанием.
2. **Держатель карты** должен получить у перевозчиков (или их агентов) письменное подтверждение задержки с указанием ее длительности и причины.
3. **Держатель карты** должен соблюдать условия договора с туристическим агентом, туроператором или поставщиком транспортных услуг.
4. **Держатель карты** должен сохранять все чеки

Что не покрывается



1. Любые затраты или сборы, которые будут компенсированы **Держателю карты** перевозчиком или поставщиком.
2. Забастовка или производственный конфликт или повлеченная авиадиспетчерской службой задержка, имеющие место или публично объявленные на момент вступления в силу договора или бронирования **Поездки Держателя карты** (выбирается более раннее из двух событий).
3. Временное или окончательное снятие с эксплуатации воздушного или морского транспортного средства в соответствии с рекомендациями авиационного, портового управления или подобного органа какой-либо страны.
4. Любые затраты, в то время как приемлемые альтернативные **Поездки** были предложены в течение 4 часов с момента установленного по расписанию времени отбытия.

Раздел Д. Задержка Багажа

Что покрывается

Мы оплатим **Держателю карты** в пределах суммы, указанной в таблице, расходы, вызванные задержкой багажа не более чем на 12 часов и связанные с приобретением новой одежды, лекарственных средств и туалетных принадлежностей взамен утраченных, если зарегистрированный багаж с личным имуществом будет временно утерян в пути во время выезда за границу в ходе **Поездки**, и **Держатель карты** не получит этот багаж в течение 4 часов с момента своего прибытия.

Если багаж не будет найден, выплаченная сумма будет вычтена из окончательной суммы страховых выплат по разделу Л («Личное имущество и Личные деньги»).

Особые условия

1. Необходимо получить у перевозчика письменное подтверждение задержки багажа с указанием ее длительности в часах. **Держатель карты** должен:
 - а) потребовать у авиакомпании акт о потере или повреждении багажа при перевозке;
 - б) направить авиакомпании официальную письменную претензию в сроки, указанные в условиях перевозки, и сохранить копию такой претензии;
 - с) сохранить все проездные билеты и ярлыки для предоставления с иском.
2. Покрываются только реальные расходы сверх суммы компенсации, полученной от перевозчика.

3. Рассматриваются только требования, связанные с покупкой самой необходимой одежды и туалетных принадлежностей, и только в том случае, если эти покупки были сделаны в течение 4 дней с момента фактического прибытия в место назначения и оплачены покрываемой полисом картой. При невозможности использования покрываемой полисом карты для совершения необходимых покупок следует сохранить чек с подробным указанием приобретенных товаров.

4. Не производится возмещение стоимости покупок, которые были сделаны после возвращения багажа.

5. Все чеки с подробным указанием приобретенных товаров следует сохранять.

6. Страховое покрытие действует только для конечного пункта назначения поездок **Держателя карты За рубеж**

Что не покрывается

1. Утрата в результате задержки, конфискации или задержания представителями таможенной службы или других органов власти.
2. Требования касательно багажа, который перевозился как груз или по транспортной накладной.

Раздел Ж. Похищение транспортного средства

Что покрывается

Мы выплатим **Держателю карты** компенсацию в размере, не превышающем сумм, указанных в таблице, за каждые 24 часа задержки **Держателя карты** в случае захвата самолета или судна, на котором **Держатель карты** путешествует в качестве оплатившего проезд пассажира, в течение не более чем 21 дня

Раздел З. Медицинские расходы и репатриация

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездок За рубеж**

Что покрывается

Мы оплатим следующие расходы в пределах суммы, указанной в таблице, из расчета на каждого выгодоприобретателя, если **Держатель карты** получит внезапные и непредвиденные **Телесные повреждения**, заболит или умрет во время **Поездки За рубеж**.

1. Все обоснованные и необходимые расходы, понесенные в результате произошедшей с **Держателем карты** чрезвычайной медицинской ситуации. К таким расходам относятся оплата услуг **Врачей**, больничные расходы, затраты на медицинское



лечение и все расходы по доставке **Держателя карты** в ближайшую подходящую больницу по указанию профессионального **Врача**.

2. Все разумные и необходимые чрезвычайные медицинские расходы для всех детей, рожденных в следствие осложнения беременности во время **Поездки**. Требования в отношении родов с рождением нескольких детей считаются одним событием.

3. Экстренная стоматологическая помощь для облегчения боли или неотложного восстановления зубных протезов или вставных зубов (исключительно для обеспечения возможности принятия пищи).

4. С предварительного разрешения **International SOS** -

дополнительные проездные расходы для репатриации **Держателя карты Домой** в соответствии с рекомендациями **Нашего** главного медицинского специалиста, включая при необходимости затраты на врачебное сопровождение. Затраты на репатриацию компенсируются в отношении того же класса, которым **Держатель карты** путешествовал во время выезда за рубеж, если иное не будет согласовано с **International SOS**

5. Расходы на обратный проезд в эконом классе для Близкого родственника из Страны постоянного проживания, который может приехать к **Держателю карты** или сопроводить **Держателя карты Домой**, если **Держатель карты** путешествует один (одна) и **Держателя карты** госпитализировали в стационар на срок более 7 дней по согласованию с **International SOS**.

6. Расходы на проезд в экономклассе для друга (подруги) или **Близкого родственника**, который может приехать из Страны постоянного проживания, чтобы сопроводить выгодоприобретателей младше 15 лет **Домой в Страну постоянного проживания**, если **Держатель карты** физически не в состоянии заботиться о них. Если **Держатель карты** не может назначить такого человека, **Мы** подберем подходящего кандидата сами. При невозможности использования заранее забронированного для ребенка обратного билета (билетов) **Мы** оплатим проезд в одну сторону в эконом классе для возвращения ребенка **Домой**.

7. В случае смерти **Держателя карты** — обоснованные расходы на перевозку его останков и стоимость гроба / урны **Домой** в пределах суммы, указанной в таблице привилегий.

Особые условия

1. Вы должны при первой возможности уведомлять **International SOS** о каких-либо **Телесных повреждениях** или заболеваниях, в связи с которыми требуется госпитализация **Держателя карты** в

стационар, а также о необходимости репатриации до принятия каких-либо мер.

2. **Держатель карты** должен как можно скорее связаться с **International SOS** в случае, если расходы **Держателя карты** на медицинское обслуживание, потребовавшееся в связи с одним происшествием, превысят 500 долл. США. **Держатель карты** обязан связаться с **International SOS**, прежде чем предпринимать какие-либо действия по сокращению **Поездки**.

3. В случае получения **Телесных повреждений Держателем карты** или возникновения у **Держателя карты** Заболевания **Мы** оставляем за собой право перевести **Держателя карты** из одной больницы в другую и организовать его репатриацию в **Страну постоянного проживания** для продолжения лечения в любой момент **Поездки**. Такие действия могут быть выполнены **Нами** только в том случае, если, по мнению лечащего **Врача** или **International SOS**, перемещение/**Поездка Держателя карты в Страну постоянного проживания** для продолжения лечения не будут представлять опасности для **Держателя карты**.

4. С учетом своевременного обращения к **Нам** и до принятия решения о медицинских расходах для дальнейшего возмещения расходов, **ЭИС** имеет право отказаться от понесенных расходов, если **Держатель карты** не согласовал их заранее.

Что не покрывается

1. Любые требования, которые прямо или косвенно связаны с имевшимся ранее заболеванием
2. Франшиза. Вы должны сами оплатить первые 100 долл. США за происшествие
3. Любое лечение, которое не является хирургической или медицинской процедурой, направленной на устранение или облегчение симптомов острого непредвиденного заболевания или травмы.
4. Любые расходы, не связанные с обычными, обоснованными, принятыми методами лечения **Телесных повреждений Держателя карты** или заболевания.
5. Любые виды медицинского или хирургического лечения, которые, по мнению **Нашего** главного медицинского специалиста, могут быть обоснованно отложены до возвращения **Держателя карты в Страну постоянного проживания**.
6. Иски, прямо или косвенно связанные с онкологическими заболеваниями или



новообразованиями (доброкачественными и злокачественными опухолями).

7. Расходы, понесенные в процессе получения или замены лекарственных препаратов, необходимость в применении или продолжении применения которых за пределами **Страны постоянного проживания** была известна на момент отъезда.

8. Дополнительные расходы, возникающие в связи с размещением в одноместном или отдельном номере.

9. Лечение и услуги, предоставляемые частными клиниками или больницами, спа-центрами, санаториями, частными домами престарелых или какими-либо реабилитационными центрами, если получение такого лечения и услуг не согласовано с **International SOS**.

10. Затраты на косметическое лечение, если **Наш** главный медицинский специалист не подтвердил необходимость такого лечения в результате происшествия, покрываемого Полисом.

11. Любые расходы, понесенные после возвращения **Держателя карты** в Страну постоянного проживания и не согласованные предварительно с **International SOS**.

12. Расходы, понесенные в результате тропического заболевания, если **Держатель карты** не прошел рекомендованную вакцинацию или иммунизацию либо не принимали рекомендованные препараты.

13. Любые затраты, которые **Держатель карты** понес за пределами **Страны постоянного проживания** после того, как **Наш** главный медицинский специалист сообщил **Держателю карты**, что **Держатель карты** должен вернуться **Домой** или что **Мы** организуем возвращение **Держателя карты Домой**. (Наша ответственность по возмещению дальнейших расходов по данному разделу после указанной даты ограничивается суммой, которую **Мы** бы выплатили, если бы репатриация **Держателя карты** состоялась.)

14. **Держатель карты** не может необоснованно отказываться от медицинской репатриации, которую **Мы** соглашаемся организовать и оплатить в соответствии с **Полисом**. Если **Держатель карты** выберет альтернативные услуги по репатриации, не имея на то оснований, с которыми **Мы** бы согласились в письменном виде, такая репатриация будет проводиться под ответственность **Держателя карты** и за его счет.

15. **Держатель карты** не может необоснованно отказываться от медицинской репатриации, которую **Мы** соглашаемся организовать и оплатить в

соответствии с Условиями страхования. Если **Держатель карты** выберет альтернативные услуги по репатриации, не имея на то оснований, с которыми **Мы** бы согласились в письменном виде, такая репатриация будет проводиться под ответственность **Держателя карты** и за его счет.

16. Любые требования, вытекающие из условий, связанных с беременностью и не в связи с осложнениями беременности, которые возникают впервые после начала **Поездки Держателя карты**. Нормальная беременность или роды, или путешествие, когда ваш лечащий **Врач** определил беременность **Держателя карты** как беременность с повышенным риском преждевременных родов, не представляет собой непредвиденное событие.

17. Любое лечение или диагностические процедуры, которые были запланированы или о необходимости которых Вы знали заранее.

18. Затраты на стоматологическое лечение, включающее установку зубных протезов, искусственных зубов или использование драгоценных металлов.

19. Затраты, понесенные в США и превышающие средний размер совокупного вознаграждения, которое медицинские работники получают за услуги, предоставляемые пациентам в ходе подобного лечения, причем в любом случае затраты не должны превышать более чем в полтора раза сумму, которая была бы потрачена по программе Medicare в США.

20. Расходы на телефонные звонки, кроме звонков в **International SOS** для сообщения о проблеме, которые вы можете подтвердить счетами или другими документами с указанием стоимости звонка и соответствующего номера телефона.

21. Расходы, понесенные в процессе получения или замены лекарственных препаратов, необходимость в применении или продолжении применения которых за пределами **Страны постоянного проживания** была известна на момент отъезда.

22. Расходы на оплату услуг поисково-спасательной службы.

Раздел И. Экстренные Медицинские расходы на территории Страны постоянного проживания

Что покрывается

Мы выплатим компенсацию в пределах суммы, указанной в таблице, покрывающую все обоснованные и необходимые расходы для доставки Вас в ближайшую подходящую больницу по указанию квалифицированного **Врача** по медицинским показаниям, если Вам внезапно и непредвиденно будет



нанесено **Телесное повреждение** или если **Держатель карты** заболеет во время **Поездки** в пределах **Страны постоянного проживания**.

Раздел К. Госпитализация

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездки За рубеж**

Что покрывается

В случае принятия требований по разделу 3 («Медицинские расходы и репатриация») **Мы** также возместим **Держателю карты** в пределах суммы, указанной в таблице, экстренные расходы (например, на аренду телефонной линии, аренду телевизора и поездки посетителей на такси) за каждые непрерывные сутки, которые **Держателю карты** придется провести в больнице на стационарном лечении за пределами **Страны постоянного проживания**.

Особые условия

Держатель карты должен как можно скорее проинформировать **International SOS** о любом **Телесном повреждении**, заболевании, если требуется размещение **Держателя карты** в больнице в качестве пациента.

Что не покрывается

Любые требования, прямо или косвенно связанные со следующими событиями:

1. продление госпитализации для медицинского или хирургического лечения (включая обследования), напрямую не связанного с **Телесными повреждениями** или заболеваниями, которые привели к госпитализации **Держателя карты**;
2. продление госпитализации для лечения или обслуживания в каком-либо санатории, частном доме престарелых или реабилитационном центре;
3. продление госпитализации в результате отказа **Держателя карты** возвращаться на родину, если, по мнению **International SOS**, возвращение не угрожает состоянию здоровья **Держателя карты**.

Раздел Л. Личное имущество и Личные деньги

Что покрывается

Личное Имущество

Мы оплатим расходы **Держателя карты** в пределах суммы, указанной в таблице, при случайной потере, краже или повреждении Личного имущества. Сумма к оплате рассчитывается на основе актуальной

стоимости имущества за вычетом суммы, отражающей его физический износ и обесценивание. **Мы** также можем по своему усмотрению заменить, восстановить или отремонтировать потерянное или поврежденное личное имущество. Максимальная сумма, которую **Мы** можем выплатить за любой отдельный предмет, Пару или комплект предметов, указана в таблице привилегий. Максимальная общая сумма, которую **Мы** можем выплатить за все **Ценности**, также указана в таблице.

Личные Деньги

В случае потери, кражи или повреждения Личных денег **Мы** возместим **Держателю карты** убытки в пределах суммы, указанной в таблице привилегий.

Особые условия

1. Все чеки следует сохранять.
2. **Держатель карты** должен сообщать о любых случаях потери, кражи или попытки кражи Личного имущества в местное отделение полиции в течение 24 часов с момента обнаружения пропажи и требовать письменный протокол. Отчет организатора **Поездки** не может заменить собой такой протокол.
3. В случае повреждения имущества в ходе **Поездки** **Держатель карты** должен получить официальный протокол в соответствующих местных органах власти.
4. Если Личное имущество было утеряно, украдено или повреждено, когда находилось на попечении перевозчика, транспортной компании, местных властей или отеля, **Держатель карты** должен направить им подробное письменное описание случая и получить официальный протокол соответствующего местного органа власти. Если Личное имущество было утеряно, украдено или повреждено, когда находилось на попечении авиакомпании, **Держатель карты** должен:
 - a) потребовать у авиакомпании акт о потере или повреждении багажа при перевозке;
 - b) направить авиакомпании официальную письменную претензию в сроки, указанные в условиях перевозки, и сохранить копию такой претензии;
 - c) сохранить все проездные билеты и ярлыки для предоставления с иском.
5. **Держатель карты** должен предоставить оригинал чека или другое доказательство владения утерянным, украденным или поврежденным имуществом, чтобы подтвердить обоснованность требования **Держателя карты**.
6. Чеки на утерянные, украденные или поврежденные товары следует сохранять, так как **Держатель карты** сможет использовать их для подкрепления своего требования.



7. Размер возмещения будет рассчитываться на основе стоимости имущества на момент его повреждения, потери или кражи. Из данной стоимости будет вычтена сумма, отражающая физический износ и обесценивание и зависящая от срока эксплуатации имущества.

Что не покрывается

1. Франшиза. Держатель карты должен самостоятельно оплатить 50 долл. США из суммы страхового требования.

2. Потеря, кража или повреждение **Ценностей** или Личных денег, оставленных **Без присмотра** (в том числе в транспортном средстве или на хранении у перевозчиков), если только они не находились в сейфе отеля или закрытой сейфовой ячейке.

3. Потеря, кража или повреждение Личного имущества, находившегося в транспортном средстве, если это транспортное средство было оставлено **Без присмотра**:

и имеются доказательства взлома этого транспортного средства, подтвержденные в полицейском протоколе.

4. Потеря или повреждение имущества в связи с его задержкой, конфискацией или арестом сотрудниками таможи или других органов власти.

5. Потеря, кража или повреждение чеков (кроме дорожных чеков, денег, форм почтового денежного перевода и платежных поручений, предоплаченных купонов и ваучеров, проездных билетов, кредитных, дебетовых и платежных карт).

6. Потеря, кража или повреждение неоправленных драгоценных камней, контактных или роговичных линз, очков, слуховых аппаратов, зубных или других протезов, духов, косметики, антиквариата, музыкальных инструментов, документов, рукописей, ценных бумаг, скоропортящихся продуктов, велосипедов, а также повреждение чемоданов (кроме случаев, когда чемодан становится непригодным к использованию в результате одного происшествия).

7. Потеря или повреждение вследствие растрескивания, царапания или раскалывания изделий из фарфора, стекла (кроме стекла в часах, камерах, биноклях и подзорных трубах) и других бьющихся или хрупких материалов, если такая потеря или повреждение не обусловлены пожаром, кражей или несчастным случаем на морском судне, в самолете, поезде или другом транспортном средстве, на котором перевозились указанные изделия.

8. Потеря или повреждение, связанные с поломкой спортивного оборудования, и повреждение спортивной одежды во время ее эксплуатации.

9. Требования, не подкрепленные оригиналом чека, доказательством владения или полученными до потери результатами страховой оценки утеранных, украденных или поврежденных вещей.

10. Потеря или повреждение, вызванные износом, обесцениванием, потерей качеств, атмосферными или климатическими условиями, молью, паразитами, чисткой, ремонтом, восстановлением, механической или электрической поломкой либо воздействием жидкости.

11. Потеря или повреждение вследствие обесценивания, изменения курса обмена валют или образования дефицита по причине ошибки или упущения.

12. Требования, связанные с потерей или кражей имущества из места проживания **Держателя карты**, в отсутствие доказательств насильственного проникновения, подтвержденного в полицейском протоколе.

13. Требования, связанные с повреждениями, которые были вызваны рассыпанием какого-либо порошка или утечкой жидкости в личных вещах или багаже.

14. Требования, связанные с потерей, кражей или повреждением Личного имущества, отправленного в качестве груза или по транспортной накладной.

Раздел М. Несчастный случай во время путешествия

Что покрывается

Мы выплатим **Держателю карты** компенсацию в пределах суммы, указанной в таблице, если **Держателю карты** во время **Поездки** на **Общественном транспорте** будет нанесено **Телесное повреждение**, которое в течение одного года само по себе и независимо от других обстоятельств приведет к смерти **Держателя карты**, потере конечности, потере зрения или полной потере трудоспособности. Действие страхового покрытия начинается в момент, когда **Держатель карты** покидает свой Дом, отправляясь в **Поездку**, и заканчивается, когда **Держатель карты** возвращается **Домой**.

Особые условия

1. Перед осуществлением страховых выплат **Наш Врач** может осматривать **Держателя карты** с разумно обоснованной периодичностью.

2. Страховые суммы/лимиты ответственности в случае Потери трудоспособности выплачиваются только спустя один год с момента получения **Держателем карты Телесных повреждений**.



3. Страховые суммы/лимиты ответственности выплачиваются **Держателю карты** не более чем по одному пункту, указанному в таблице.

4. Стандартное и обычное путешествие **Держателя карты** до/из **Дома** или места трудоустройства или второго места проживания, поскольку это путешествие не будет считаться **Поездкой**, на которую распространяется покрытие.

Что не покрывается

1. Любые требования, которые прямо или косвенно связаны с **Имевшимся ранее заболеванием**.
2. Любая травма или смерть, обусловленные ухудшением физического здоровья (например, инсультом или сердечным приступом), а не как прямой результат **Телесных повреждений**

Раздел Н. Гражданская ответственность

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездки За рубеж**

Что покрывается

Мы, в пределах суммы, указанной в таблице, возместим любые суммы, которые **Держатель карты** обязан выплатить в качестве компенсации по любому иску или ряду исков, связанных с каким-либо одним событием, которое произошло во время **Поездки** за пределы **Страны постоянного проживания** в отношении нижеперечисленных непредвиденных событий:

1. **Телесное повреждение**, смерть или болезнь какого-либо лица, которое не является наемным работником **Держателя карты**, родственником, **Близким родственником** и не проживает с **Держателем карты** в одном помещении.
2. Потеря или повреждение имущества, которое не находится в собственности, на попечении или под контролем у **Держателя карты**, родственника **Держателя карты**, **Близкого родственника**, наемного работника или лица, проживающего вместе с **Держателем карты** в одном помещении (за исключением помещений, временно занимаемых **Держателем карты** на период отдыха, но не принадлежащих **Держателю карты**).

Особые условия

1. **Держатель карты** должен как можно скорее сообщать **Нам** в письменном виде о любых происшествиях, которые могут привести к подаче требования о страховой выплате.

2. **Держатель карты** должен незамедлительно направлять **Нам** все письма, судебные приказы, повестки и предписания сразу после их получения.

3. **Держателю карты** запрещается признавать какую-либо ответственность, выплачивать или предлагать выплату какой-либо суммы, вести переговоры по поводу какой-либо претензии без **Нашего** письменного согласия.

4. **Мы** имеем право по своему усмотрению брать на себя и вести от имени **Держателя карты** защиту каких-либо требований о возмещении убытков, ущерба или других исков против третьих лиц. **Мы** имеем право действовать по собственному усмотрению при проведении каких-либо переговоров, рассмотрении дела в суде и урегулировании любых требований, и **Держатель карты** должен будет предоставлять **Нам** всю необходимую информацию и помощь.

5. В случае смерти **Держателя карты** его законные представители получают страховое покрытие по Программе привилегий при условии соблюдения условий, изложенных в настоящем документе.

Что не покрывается

Компенсация или юридические расходы, прямо или косвенно связанные со следующими факторами:

1. ответственность, принятая по договору, кроме случаев, когда такая ответственность возлагалась бы и в случае отсутствия договора;
2. выполнение какой-либо работы или профессиональных обязанностей, ведение коммерческой деятельности, поставка товаров или услуг;
3. владение наземным, воздушным или водным транспортным средством или его использование (за исключением доски для серфинга, а также гребных лодок, плоскодонных яликов и каноэ, приводимых в движение при помощи весел);
4. заражение каким-либо инфекционным или вирусным заболеванием;
5. владение землей или зданиями или их использование (кроме временного занятия помещений на период отдыха — в данном случае мы не оплачиваем 500 долл. США из страховой суммы по каждому страховому случаю);
6. Преступные, злоумышленные или преднамеренные действия **Держателя карты**.



Раздел О. Юридические расходы и помощь за рубежом

Страховое покрытие по данному Разделу предоставляется только в отношении **Поездки За рубеж**.

Что покрывается

Мы, в пределах суммы, указанной в таблице, оплатим юридические расходы на предъявление гражданского иска о компенсации, если **Держатель карты** по чьей-либо вине получите **Телесные повреждения**, заболеет или умрет во время своей **Поездки**. **Мы** также оплатим обоснованные расходы на услуги переводчика, которого наймем для участия в судебном процессе.

Особые условия

1. **Держатель карты** должен уведомлять **Нас** о требованиях как можно раньше, но в любом случае не позднее, чем в течение 30 дней с того момента, как **Держателю карты** станет известно о наступлении страхового случая.
2. **Мы** предоставим **Держателю карты** бланк требования, который необходимо в кратчайшие сроки вернуть вместе со всей необходимой информацией, которую **Мы** запросим. **Держатель карты** должен предоставить за свой счет всю информацию, которая **Нам** обоснованно понадобится для принятия решения относительно требования.
3. В случае возникновения спора по поводу затрат **Законного представителя Мы** можем потребовать смены **Законного представителя**.
4. **Мы** несем ответственность по затратам **Законного представителя** только в отношении работ, которые **Мы** предварительно одобрили в письменном виде, и только в том случае, если имеются разумные основания ожидать успеха таких работ. В случае если **Держатель карты** предпочтет воспользоваться услугами **Законного представителя** по собственному выбору, а не назначенного **Нами** члена совета, затраты **Законного представителя Держателя карты** будут покрываться в пределах стандартной суммы затрат **Нашего** консультанта из совета.
5. **Держатель карты** будет нести ответственность по всем затратам **Законного представителя**, если без **Нашего** предварительного согласия откажется от обращения в суд по каким-либо причинам, кроме совета консультанта **Держателя карты**. **Держатель карты** должен будете возместить **Нам** все затраты **Законного представителя** и другие суммы, уже выплаченные в рамках данного покрытия.
6. **Мы** не будем инициировать судебные разбирательства в отношении одного и того же происшествия в двух или более странах.

7. **Мы** можем принять решение о проведении судебных разбирательств в США или Канаде с использованием системы оплаты по результату, действующей в этих странах.

Что не покрывается

1. Любые требования, связанные с делом, выиграть которое или добиться разумного урегулирования которого у **Держателя карты**, по **Нашему** мнению, нет шансов.
2. Расходы, понесенные до того, как **Мы** приняли требование **Держателя карты** в письменном виде.
3. Требования, которые не были переданы **International SOS** в течение 30 дней с момента происшествия.
4. Требования, предъявляемые к перевозчику, туристическому агентству или туроператору, организующему какую-либо **Поездку**, к **Нам**, компаниям **International SOS** или агентам этих компаний и компании Visa International Service Association.
5. Требования, предъявляемые в связи с лицами, с которыми **Держатель карты** путешествовал, другим выгодоприобретателем или к каким-либо иным лицам, застрахованным по Полису Visa Infinite.
6. Судебные иски, сумма компенсации по которым, согласно **Нашей** оценке, составляет меньше 750 долл. США.
7. Судебные процессы, возбужденные в двух или более странах.
8. Расходы на оплату услуг адвокатов в случае удовлетворения иска **Держателя карты**.
9. Штрафы или взыскания, наложенные на **Держателя карты** судом.
10. Требования, предъявляемые **Держателем карты** не в качестве частного лица.
11. Требования на территории **Страны постоянного проживания**

Раздел П. Защита покупок

Определения

Держатель карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Infinite, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт.

Удовлетворяющий требованиям предмет

Предмет, приобретенный **Держателем карты** в Дату начала Действия Полиса или после нее в Период



страхования исключительно для личного пользования (включая подарки), не используемый в коммерческих целях, полностью (100%) оплаченный покрываемой Полисом картой, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте Что не покрывается в данном разделе.

Покупная цена

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету покрываемой Полисом карты, а вторая — в магазинном чеке на **Удовлетворяющий требованиям предмет** стоимостью хотя бы 50 долларов США

Что покрывается

В случае утраты **Удовлетворяющего требованиям предмета** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **Мы**, выполняя обязательства перед **Держателем карты** от имени Visa по своему усмотрению заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет**, отремонтируем ее либо возвратим на счет **Держателя карты** сумму, не превышающую уплаченную **Покупную цену**, или сумму страхового покрытия отдельного предмета, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за любой период длительностью 365 дней, указанными в таблице привилегий.

Особые условия

1. **Защита покупки** обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.
2. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, который является частью пары или комплекта, оплачиваются в пределах полной **Покупной цены** пары или комплекта, при условии, что данные предметы нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Если **Держатель карты** приобрел **Удовлетворяющий требованиям предмет** в подарок, **Мы**, по желанию **Держателя карты**, можем оплатить оформленное требование **Держателя карты** получателю.
4. **Держатель карты** должен проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
5. **Держатель карты** должен будет предоставить **Нам**, по нашему запросу и за свой счет, любой поврежденный **Удовлетворяющий требованиям предмет** или часть **Пары или комплекта**, а также передать **Нам** законные права на взыскание

компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **Нами** суммы.

6. **Держатель карты** должен документально подтвердить, что не отправил аналогичное требование в другую страховую компанию.

7. **Держатель карты** должен предоставить **Нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).

Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок
1. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
2. Таинственное исчезновение **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
3. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя.
4. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.
5. Повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета** по причине производственного брака, а также в результате ошибки во время производства.
6. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи, или по которой отсутствует письменный протокол.
7. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные **Без присмотра** в общественном месте.
8. Кража **Удовлетворяющих требованиям предметов** из моторного транспортного средства или повреждение **Удовлетворяющих требованиям предметов**, находящихся в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.
9. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому
10. Мобильные телефоны.
11. Ювелирные украшения, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые элементы из драгоценных металлов и драгоценных камней.



12. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плав средства, жилые автоприцепы, дома- фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.
13. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.
14. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.
15. Электроника и электронное оборудование, в том числе кассетные плееры, MP3- и MP4-плееры, компьютеры и компьютерное оборудование, которые используются **Держателем карты** на рабочем месте или в служебных целях.
16. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа, теннисных мячей и подобного спортивного инвентаря).
17. Кража или повреждение Удовлетворяющего требованиям предмета, находящегося на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.
18. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, которые не были получены держателем карты или лицом, указанным **Держателем карты**.
19. Любые вещи, заказанные почтой или с курьером, до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.
20. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **Нами**.
21. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.
22. Потери, возникшие в результате объявленной или необъявленной войны, конфискации по приказу любого правительственного или государственного органа или в результате незаконных действий.
23. Кража или случайное повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, тогда как другая страховка покрывает эту же кражу или случайное повреждение, или тогда как условия этой страховки были нарушены или возмещение любой очевидной франшизы

Раздел Р. Расширенная гарантия

Определения

Коричневые товары

Аудио и видео оборудование, включая телевизоры (LCD и плазма), DVD-плееры/рекордеры, проекторы для домашнего кинотеатра, HiFi системы, MP3 плееры, Айподы, фотоаппараты, видеокамеры, GPS-навигаторы

Держатель карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Infinite, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт.

Удовлетворяющий требованиям предмет

Белые или **Коричневые товары**, приобретенные новыми, с минимальной ценой покупки 50 долл. США, включая НДС. Покупки должны быть приобретены **Держателем карты** исключительно для личного пользования и полностью (100%) оплачены покрываемой полисом картой, в магазине, расположенном в **Стране постоянного проживания** (кроме беспрошленной зоны) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в **Стране постоянного проживания**, а покупка предназначена для использования в **Стране постоянного проживания** и не указана в списке покупок, на которые не распространяется покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении **Удовлетворяющего требованиям предмета** в стране приобретения.

Период Расширенной гарантии

Период, начинающийся на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. **Период расширенной гарантии** будет соответствовать периоду первоначальной гарантии, не превышающему 24 месяцев.

Механическая поломка

Внутренняя неисправность **Удовлетворяющего требованиям предмета**, гарантированная изготовителем, связанная исключительно с дефектом материала или с его качеством изготовления и создающая препятствие для его нормального функционирования, как это изначально было предусмотрено изготовителем.

Белые товары

Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые



шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки.

Что покрывается

Держатель карты имеет право на возмещение затрат ремонта, связанных с **Механической поломкой Удовлетворяющего требованиям предмета** в течение **Периода расширенной гарантии**.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем стоимость **Удовлетворяющего требованиям предмета** или максимальную сумму, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух сумм). Если затраты на ремонт превышают первоначально оплаченную покупную цену, **Мы** заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет** эквивалентной моделью с аналогичной спецификацией стоимостью, не превышающей первоначальную **Покупную цену**, но не выше лимита, указанного в таблице

Если найти эквивалентную модель с аналогичной спецификацией невозможно, на счет **Держателя карты** будет зачислена сумма, равная первоначальной **Покупной цене**, но не выше лимита, указанного

в таблице. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в таблице

В том случае если **Удовлетворяющий требованиям предмет** является частью **Пары** или входит в **Комплект**, покрытие будет распространяться лишь на ту часть **Удовлетворяющего требованиям предмета**, где имеется **Механическая поломка**. Оставшиеся части **Пары или комплекта** не будут заменены

При урегулировании убытка

В случае поломки **Удовлетворяющего требованиям предмета Держатель карты** должен написать электронное письмо на адрес visa@broadspire.eu, сообщить имя, первые девять цифр номера покрываемой Полисом карты, марку и модель **Удовлетворяющего требованиям предмета** и дату **Механической поломки**. **Мы** убедимся в том, что **Удовлетворяющий требованиям предмет** покрывается Полисом, и **Держателя карты** направят в авторизованный сервисный центр. **Мы** также пришлем **Держателю карты** бланк требования. **Держатель карты** должен сохранить чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием **Механической поломки** и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **Нам** в течение 90 дней с даты ремонта. Все выплаты платежей которые должна произвести Visa будут производиться **Держателю карты Нами**. **Мы** можем назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств связанных с условием выплаты требования **Держателя карты**, а также суммы, подлежащей выплате.

Особые условия

1. **Держатель карты** должен хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции полной оплаты с помощью покрываемой Полисом карты, а также оригинал гарантийного талона производителя.

2. **Расширенная гарантия** покрывает только **Механические поломки** (затраты на ремонт), если товар **Держателя карты** сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.

3. Если **Мы** заменяем удовлетворяющий требованиям предмет, то он становится **Нашей** собственностью, и на замененный товар не распространяется покрытие данного Полиса.

Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. Покупки не электротоваров.
3. Предметы без серийного номера
4. Моторизованные транспортные средства любого рода, велосипеды, плав средства, автофургоны, трейлеры, суда на воздушных подушках и части или аксессуары к каким-либо указанным предметам и расходные материалы, необходимые для их использования и обслуживания.
5. Мобильные телефоны.
6. Электрические садовые инструменты,.
7. Бойлеры и котлы.
8. Средства связи и счетные устройства, именуемые «Серыми товарами», а именно, настольные ПК, портативные компьютеры, мониторы, принтеры, фотокопировальные устройства, факсимильные аппараты, сканеры, игровые приставки, модемы, ноутбуки, планшеты, айпэды.
9. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами.
10. Товары без действительной гарантии оригинального производителя в **Стране постоянного проживания**
11. Товары, у которых нет спецификации для **Страны постоянного проживания** или которые недоступны в этой стране.
12. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
13. Предметы, приобретенные для перепродажи.
14. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как потребительские, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.



15. Расход или плата за установку купленного товара.
16. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
17. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).
18. Расходы, связанные с выбросом или уничтожением товара.
19. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству для осуществления ремонта.
20. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
21. Восстановленные товары.
22. Товары, используемые для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
23. Купленные товары, которые устанавливаются дома или в офисе без возможности демонтажа.
24. Расходы, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.
25. Компьютеры и компьютерное оборудование, не полностью собранное производителем
26. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием не одобренных комплектующих.
27. Коррозия.
28. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
29. Молния, бури или наводнения.
30. Расходы на дополнительное Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **Нами**.
31. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.
32. Любые затраты, связанные с утилизацией и вывозом товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен.

Возобновление предоставления страховых покрытий

Страховые покрытия, предоставляемые по данному полису будут пересматриваться Visa на ежегодной основе. Visa проинформирует **Держателя карты** в письменном виде относительно любых изменений в предоставлении страховых покрытий минимум за 30 дней до истечения срока действия Полиса.

Страховое покрытие начинает действовать с **Даты начала действия Полиса** и будет продолжаться

действие до одного из следующих событий, в зависимости от того, какое из них наступит ранее:

1. Банковская карта прекращает свое действие; или
2. Visa отзывает привилегии, предоставляемые по **карте Держателя Visa Infinite**; или
3. Полис не возобновляется.

Урегулирование убытков

Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения, относящиеся к порядку Заявления об убытке **Держателем карты** в Введении.

Как заявить об убытке

Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими разделами Программы привилегий, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховая программа, обратив особое внимание на условия, ограничения и исключения

Заявление об убытке

В случае экстренной медицинской ситуации прежде всего Вы должны позвонить в International SOS по телефону:

+7 (495) 937 64 53

+44 (0) 208 762 8373 (английский язык)

Служба работает круглосуточно

Чтобы заявить о любых других убытках, пожалуйста, направляйте письма по электронной почте:

visa@broadspire.eu

Держателю карты необходимо сообщить:

- имя,
- первые 9 цифр номера карты,
- адрес **Держателя карты**, и
- раздел, к которому относится случай **Держателя карты**
- детали случая **Держателя карты**

Мы просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

Дополнительная информация

Держатель карты должен предоставлять **Нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.

требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **Держатель карты** обязан **Нам** предоставить.

Рекомендуем **Держателю карты** всегда сохранять копии документов, которые **Держатель карты Нам** отправляет.

Агенты по рассмотрению требований.

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **Мы** можем назначить агента по рассмотрению требований

Как подать жалобу

Мы нацелены на предоставление услуг высокого качества и хотим поддерживать наш сервис на высоком уровне постоянно. Если **Держатель карты** не доволен качеством **Наших** услуг, пожалуйста, обращайтесь к **Нам**, называя первые 9 цифр **карты Держателя** и/или номер заведенного убытка, чтобы **Мы** смогли начать работу с жалобой как можно скорее. **Наши** контакты:

ACE Insurance Limited
PO Box 1192,
Saxonwold
2132

Защита персональных данных и Маркетинговые Права

Персональные данные, которые предоставил **Держатель карты**:

АСЕ отвечает за контроль над персональными данными и **Мы** принимаем Нашу полную ответственность по защите частной жизни и конфиденциальности и безопасности Персональной информации, доверенной Нам. Там, где мы ссылаемся на Персональную Информацию, под ней понимается любая информация, которая идентифицирует человека и включает существенную Персональную Информацию (например, о состоянии здоровья или медицинских подробностях)). Это подразумевает также любую информацию, которая идентифицирует других людей, информация о которых была **Нам** передана **Держателем карты** (Мы предполагаем, что такие люди уполномочили **Держателя карты** действовать от их имени). **Держатель карты** соглашается получить от их имени любую информацию по защите персональных данных от **Нас**.

Мы будем использовать Персональную информацию **Держателя карты** с целью предоставления страховых услуг. Предоставляя Персональную информацию, **Держатель карты** выражает согласие, что такая Персональная информация будет использована **Нами**, Нашей Группой компаний, **Нашими**

перестраховщиками, **Нашими** Поставщиками услуг, деловыми партнерами, **Нашими** агентами по администрированию, Клиентской Службой, Отделом по урегулированию убытков, Службой Содействия, Службой по созданию клиентских профайлов, а также менеджментом и аудитом **Наших** деловых операций. Мы также можем передавать Персональную информацию **Держателя карты** другим страховщикам и регулирующим органам а также органам власти в целях предотвращения мошенничества, финансовых преступлений и когда этого требует закон

Мы не будем передавать существенные Персональные данные, если только у **Нас** не будет на это специального согласия со стороны **Держателя карты** или от **Нас** не требуется это по закону. **Мы** можем передавать Персональные данные в другие страны, в которых возможно нет такого же уровня защиты Персональных данных как и в **Стране постоянного проживания, но если Мы это сделаем, Мы** убедимся что надлежащие меры безопасности предприняты, чтобы защитить пероснальные данные.

По вопросам относительно Персональных данных **Держателя карты** обращайтесь к Arnold Schoombee:

По электронной почте:
arnold.schoombee@acegroup.com
Или по телефону: +27 11 722 5700.

Маркетинг:

Если только **Держатель карты** не возражал, **Мы** можем связываться с **Держателем карты** и предоставлять ему информацию о товарах, услугах и специальных акциях, которые могут быть интересны. Если **Держатель карты** предпочтет не получать рекламную информацию от **Нас**, он может обратиться к Arnold Schoombee (arnold.schoombee@acegroup.com), но в этом случае **Держатель карты** может пропустить специальные акции.

В случае расхождений в русской и английской версиях, английский вариант считается основным.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – ПОЖАЛУЙСТА, ЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО ДАННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

(Данная информация не является частью Договора страхования или любого другого документа)

Visa и Держатель карты имеют право на получение следующей информации:

Официальное извещение	Информация
1. О Страховщике - Название, фактический и почтовый адрес и номера телефонов. - Номер телефона Отдела урегулирования убытков страховщика. - Как подавать заявление об убытке - Тип страхового возмещения: согласно Таблице страховых покрытий. - Процедура урегулирования убытков: зайдите на сайт www.aceinsurance.co.za - ACE Insurance Limited является владельцем Professional Indemnity Cover.	Контакты: ACE Insurance Limited Reg No: 1973/008933/06) PO Box 1192, Saxonwold, 2132 Адрес: The Bridles, Hunts End Office Park 38 Wierda Road West, Wierda Valley Sandton Телефон: +27 11 722 5700 FSP No:27176 Комплаенс офицер: Arnold Schoombbee PO Box 1192 Saxonwold 2132 Телефон: +27 11 722 5751 Факс: +2711 783 0812
2. Другая важная информация - Visa должна быть проинформирована о любых существенных изменениях в отношении информации в параграфе 1 - Если информация в параграфе 1 была предоставлена устно, она должна быть подтверждена в письменном виде в течение 30 дней. - Если решение по любой жалобе Страховщику не принято в Вашу пользу, Visa может подать жалобу в Регистратор по Краткосрочному страхованию. - Страховщик, а не посредник должен давать пояснения о причинах отказа в выплате по убытку. - Visa и Держатель карты могут получить копию данного документа на бесплатной основе.	
Если у Вас будут какие-либо жалобы по доступности или адекватности информации, или по урегулированию убытков или по андеррайтингу, пожалуйста, донесите это до сведения нашего комплаенс офицера. Процедуру работы с жалобами можно посмотреть на сайте: www.aceinsurance.co.z	
3. Контакты Омбудсмена по краткосрочному страхованию, который доступен для предоставления консультационных услуг в случае проблем с урегулированием убытков, которые не решены страховым посредником и/или страховщиком	PO Box 32334 BRAAMFONTEIN, 2017 Телефон: +27 11 726-8900 Факс: +27 11 726-5501 info@osti.co.z
4. Контакты Регистратора по Краткосрочному страхованию Департамент по финансовым услугам	PO Box 35655 MENLO PARK 0102 Телефон: + 27 012 428-8000 Факс: +27 12 347-0221
5. Контакты FAIS Ombud	PO Box 74571 LYNWOOD RIDGE 0040 Телефон: +27 12 470 9080 Факс: +27 12 348 3447

ДРУГАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Урегулирование убытков	Процедура подачи требования по убытку и ответственность сторон прописаны в Полисе.
------------------------	--



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.