

VISA PLATINUM

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ



insured.™

СОДЕРЖАНИЕ

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ.....	3
Введение	4
Правомочность.....	4
Страховщик	4
Общие положения.....	4
Общие положения.....	5
Общие исключения	6
Раздел П. Защита покупок	7
Раздел Р. Расширенная гарантия	8
Возобновление предоставления страховых покрытий	10
Урегулирование убытков.....	11
Как подать жалобу	11
Защита персональных данных и Маркетинговые Права	11
Заключение	13



ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ПОКРЫТИЙ	ПОЕЗДКА В ПРЕДЕЛАХ СТРАНЫ ПРОЖИВАНИЯ	ПОЕЗДКА ЗА РУБЕЖ
Раздел П. Защита покупок		
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	До 20,000 долларов США	
- Максимальная сумма на каждый страховой случай	До 5,000 долларов США	
- Максимальная сумма страхования отдельного предмета	До 1,500 долларов США	
- Минимальная сумма страхования отдельного предмета	До 100 долларов США	
- Франшиза на каждую покупку	До 50 долларов США	
Раздел Р. Расширенная гарантия		
- Максимальная сумма выплат в период 365 дней	До 5,000 долларов США	
- Максимальная сумма страхования отдельной покупки	До 1,500 долларов США	
- Период продления	Вдвое больше исходного гарантийного периода производителя, но не более 24 месяцев	
- Франшиза на каждую покупку	До 50 долларов США	



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.

Введение

В настоящем Полисе перечисляются привилегии, которые предоставляются **Держателям карт** на основании договора, заключенного Страхователем - компанией Visa International Service Association («Visa») с **ACE**.

Visa является единственным Страхователем по данному Полису; является держателем Полиса обладает прямыми правами по Полису в отношении Страховщика. Обязанности Visa как Страхователя по данному Полису распространяются на все страховые покрытия, предусмотренные в Полисе, но Visa не обязана контролировать соблюдение условий в отношении **Держателей карт** и вместе с тем Visa может использовать право расторгнуть Полис или принять изменения со стороны **ACE**, ограничить или прервать Полис в любое время.

Visa является Страхователем и Visa признает, что **Держатели карт** имеют риски, которые Visa намерена застраховать. **Держатели карт** имеют доступ ко всем привилегиям по Полису, если владеют соответствующей картой, выпущенной для них Visa.

Держатели карт могут только пользоваться привилегиями по данному Полису, направляя заявление об убытке Нам. **Держатели карт** уполномочены **Visa** обращаться к **ACE** напрямую от своего имени с целью извещения об убытке по страховым покрытиям для путешественников

Visa несет ответственность по оплате премии по данному Полису.

Когда что-то в Полисе относится к **Держателю карты** или что-то необходимо сделать **Держателю карты**, страховое возмещение будет выплачено в пользу **Держателя карты** только если **Держатель карты** соблюдает все требования Полиса по отношению к **Держателю карты**.

Настоящий Полис не дает **Держателю карты** или другому человеку прямых прав по данному Полису.

Visa предоставляет ACE полномочия совершать все положенные выплаты **Держателю карты** по этому Полису кроме оплаты услуг поставщикам.

Любое действие по выплате страхового возмещения со стороны ACE по данному Полису это действие по отношению к Visa как Страхователю.

У Держателя карты нет прямого или косвенного права требовать возмещение убытка от ACE.

Только у Visa есть право применения данного Полиса. Оплата убытка со стороны ACE напрямую Владельцу карты от имени Visa снимает с ACE обязательство по отношению к Visa или **Держателю карты** по данному

случаю, который и явился основанием для заявления об убытке.

Правомочность

Привилегии, перечисленные в данном документе, предоставляются в том случае, если Держатель карты является правомочным Держателем карты на момент возникновения страхового случая.

Visa International Service Association направит **Держателю карты** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия Договора Страхования, на основании которого предоставляются указанные в настоящем соглашении привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ содержит подробное описание привилегий, условий и исключений для правомочного **Держателя карты**. Именно на основании данного документа ACE будут рассматриваться все требования по страховым случаям.

Страховщик

Страховые покрытия по данному Полису предоставляются ACE Insurance Limited, зарегистрированный по следующему адресу: Ground Floor, The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, South Africa.

Общие положения

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом и с заглавной буквы, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже.

ACE

ACE Insurance Limited

Держатель(-и) карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт

Дата начала Действия Периода Страхования

1 июня 2016

Страна постоянного проживания

Страна, на территории которой **Держатель карты** проживает на законных основаниях.



Дом

Обычное место жительства **Держателя карты** в **Стране постоянного проживания**.

Пара или комплект

Предметы личного имущества или ценности, составляющие набор или обычно используемые вместе

Период страхования

12 месяцев, начиная с 00:01 с **Даты начала действия периода страхования** (по местному времени в Южно-Африканской Республике) и каждые последующие 12 месяцев, за которые Visa International Service Association должна оплатить страховую премию, и которая будет принята ACE за возобновление страхования.

Терроризм

Террористический акт (ы), в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или групп(ы) лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации(й) или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая намерение повлиять на правительство и устроить общество, или какую-либо часть общества

Без присмотра

Ситуация, в которой **Держатель карты** не видит свою собственность, **Личные деньги** или транспортное средство или не имеет возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

Ценности

Фото- и видеокамеры, фото-, аудио- и видеооборудование, телескопы, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая радио, айподы, DVD-диски, телевизоры, пленки, кассеты, картриджи, наушники и аналогичное), компьютерные игры и соответствующее оборудование, подзорные трубы, бинокли, портативные DVD-плееры, MP3- и MP4-плееры, нетбуки, ноутбуки, айпэды, ювелирные изделия, часы, золото, серебро, изделия из драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, часы, меха, изделия из кожи, а также любой предмет стоимостью 2500 долл. США и более.

Война

Вооруженный конфликт между народами, вторжение, действия внешнего врага (независимо от того, объявлена ли война), гражданская война, восстание, революция, применение военной силы.

Мы, Нас, Наш, Нам

ACE Insurance Limited

Общие положения

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с настоящими условиями страхования **Держатель карты** должен соблюдать ряд условий, перечисленных ниже, помимо условий, приведенных далее в подразделах «Особые условия» разделов А–О. В противном случае **Мы** по своему усмотрению можем отказаться рассматривать требование **Держателя карты** или сократить размер соответствующих страховых выплат, предполагаемых по Полису, выпущенному Visa

1. Условия Полиса регулируются законами Южно-Африканской Республики.
2. **Держатель карты** должен проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить себя от несчастных случаев, заболеваний и травм, а свою собственность — от потери, кражи или повреждения. **Держатель карты** должен вести себя так, как если бы у **Держателя карты** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения несчастных случаев и возвращения пропавшей собственности
3. **Мы** просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, за исключением крайней необходимости, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию
4. Обо всех происшествиях **Держатель карты** должен сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием регистрационного номера
5. **Держатель карты** не должен оставлять какое-либо имущество на наше попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **Нам** может понадобиться их осмотреть
6. **Держатель карты** или его законные представители должны оказывать **Нам** помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, медицинские свидетельства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать расходы, которые **Держатель карты** не подтвердит чеками или счетами. Также просим **Держателя карты**



- сохранять копии всех отправляемых **Нам** документов.
7. Ни Visa, ни **Держателю карты** не разрешается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **Нашего** разрешения.
 8. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от имени **Держателя карты**, но за **Наш** счет следующие действия:
 - а. брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
 - б. обращаться в суд от имени Держателя карты для получения компенсации от третьего лица в пользу **Держателя карты** или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
 - в. принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.
 9. В случае если **Держатель карты** или кто-либо действующий от имени **Держателя карты** по какому-либо вопросу попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, данные условия страхования становятся недействительными. Кроме того, **Мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **Держатель карты** должен будет вернуть **Нам** все суммы, уже полученные по условиям Полиса, выпущенного Visa.
 10. Если **Мы** оплатим расходы **Держателя карты**, которые не покрываются условиями страхования, **Держатель карты** должен будет вернуть соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **Нашего** запроса.
 11. Мы можем в любой момент выплатить **Держателю карты** полную страховую сумму по Полису, после чего никакие выплаты производиться не будут
 12. Если на момент какого-либо происшествия, влекущего подачу требования о страховой выплате в соответствии с настоящим Полисом, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **Мы** выплачиваем сумму не более **Нашей** пропорциональной доли
 13. Если Держатель карты является Держателем нескольких карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем максимальный из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.

14. Если страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты по данному Полису будут противоречить санкционным постановлениям ООН, или торовым и экономическим санкциям, законам или постановлениям Европейского Союза, Великобритании, Южно-Африканской Республики или Соединенных Штатов Америки, такие страховые риски, страховые суммы или страховые выплаты будут считаться ничтожными и будут аннулированы

Общие исключения

Настоящие исключения применяются ко всем условиям страхования, а также ряду условий, приведенных далее в подразделах «Что не покрывается» разделов А–Б. **Мы** не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами:

1. Любой **террористический** акт.
2. **Война**, любые военные действия (вне зависимости от факта объявления **Войны**)
3. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, возгорания ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
4. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающими звуковую или сверхзвуковую скорость
5. Любые требования, связанные с попыткой **Держателя карты** покончить жизнь самоубийством, намеренным причинением вреда самому (самой) себе, вне зависимости от умственного состояния **Держателя карты**.
6. Подвергание себя ненужной опасности или когда **Держатель карты** действует вопреки предупреждающим знакам (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
7. Принятие препаратов, которые не были назначены **Врачом**, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, употребление растворителей, наркотических средств или алкоголя, а также нахождением под влиянием наркотических средств, растворителей или алкоголя.



8. Любые требования, связанные с участием **Держателя карты** в драке, кроме случаев самозащиты
9. Собственные противозаконные действия **Держателя карты**.
10. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **Держателя карты** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из какого-либо другого источника, в случае предоставления указанных в настоящем документе.
11. Любая девальвация валюты или изменение обменного курса
12. Пребывание на службе в Вооруженных Силах.
13. Любые расходы, которые потребовалось бы понести **Держателю карты** даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
14. Любые обстоятельства, о которых **Держатель карты** был осведомлен и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данному Полису.

Раздел П. Защита покупок

Определения

Держатель карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт.

Удовлетворяющий требованиям предмет

Предмет, приобретенный **Держателем карты** в Дату начала Действия Полиса или после нее в Период страхования исключительно для личного пользования (включая подарки), не используемый в коммерческих целях, полностью (100%) оплаченный покрываемой Полисом картой, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте Что не покрывается в данном разделе.

Покупная цена

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету покрываемой Полисом карты, а вторая — в магазинном чеке на Удовлетворяющий

требованиям предмет стоимостью хотя бы 50 долларов США

Что покрывается

В случае утраты **Удовлетворяющего требованиям предмета** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **Мы**, выполняя обязательства перед **Держателем карты** от имени Visa по своему усмотрению заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет**, отремонтируем ее либо возвратим на счет **Держателя карты** сумму, не превышающую уплаченную **Покупную цену**, или сумму страхового покрытия отдельного предмета, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за любой период длительностью 365 дней, указанными в таблице привилегий.

Особые условия

1. **Защита покупки** обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.
2. Требования, связанные с **Удовлетворяющим требованиям предметом**, который является частью пары или комплекта, оплачиваются в пределах полной **Покупной цены** пары или комплекта, при условии, что данные предметы нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Если **Держатель карты** приобрел **Удовлетворяющий требованиям предмет** в подарок, **Мы**, по желанию **Держателя карты**, можем оплатить оформленное требование **Держателя карты** получателю.
4. **Держатель карты** должен проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **Удовлетворяющих требованиям предметов**.
5. **Держатель карты** должен будет предоставить **Нам**, по нашему запросу и за свой счет, любой поврежденный **Удовлетворяющий требованиям предмет** или часть **Пары или комплекта**, а также передать **Нам** законные права на взыскание компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **Нами** суммы.
6. **Держатель карты** должен документально подтвердить, что не отправил аналогичное требование в другую страховую компанию.
7. **Держатель карты** должен предоставить **Нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).



Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок

1. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.

2. Таинственное исчезновение

Удовлетворяющих требованиям предметов.

3. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя.

4. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.

5. Повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета** по причине производственного брака, а также в результате ошибки во время производства.

6. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи, или по которой отсутствует письменный протокол.

7. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные **Без присмотра** в общественном месте.

8. Кража **Удовлетворяющих требованиям предметов** из моторного транспортного средства или повреждение **Удовлетворяющих требованиям предметов**, находящихся в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.

9. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому

10. Мобильные телефоны.

11. Ювелирные украшения, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые элементы из драгоценных металлов и драгоценных камней.

12. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плав средства, жилые автоприцепы, дома- фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.

13. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.

14. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.

15. Электроника и электронное оборудование, в том числе кассетные плееры, MP3- и MP4-плееры, компьютеры и компьютерное оборудование, которые используются вами на рабочем месте или в служебных целях.

16. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа, теннисных мячей и подобного спортивного инвентаря).

17. Кража или повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, находящегося на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.

18. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, которые не были получены держателем карты или лицом, указанным держателем карты.

19. Любые вещи, заказанные почтой или с курьером, до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.

20. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных нами.

21. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.

22. Потери, возникшие в результате объявленной или необъявленной войны, конфискации по приказу любого правительственного или государственного органа или в результате незаконных действий.

23. Кража или случайное повреждение **Удовлетворяющего требованиям предмета**, тогда как другая страховка покрывает эту же кражу или случайное повреждение, или тогда как условия этой страховки были нарушены или возмещение любой очевидной франшизы.

Раздел P. Расширенная гарантия

Определения

Коричневые товары

Аудио и видео оборудование, включая телевизоры (LCD и плазма), DVD-плееры/рекордеры, проекторы для домашнего кинотеатра, HiFi системы, MP3 плееры, Айподы, фотоаппараты, видеокамеры, GPS-навигаторы

Держатель карты

Держатель покрываемой договором карты Visa Platinum, выпущенной банком, сотрудничающим с Visa International Service Association, которая на момент



наступления страхового случая должна быть действительна, а счет не должен быть закрыт.

Удовлетворяющий требованиям предмет

Белые или **Коричневые товары**, приобретенные новыми, с минимальной ценой покупки 50 долл. США, включая НДС. Покупки должны быть приобретены Вами исключительно для личного пользования и полностью (100%) оплачены Вашей покрываемой полисом картой, в магазине, расположенном в **Стране постоянного проживания** (кроме бесполошинной зоны) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в **Стране постоянного проживания**, а покупка предназначена для использования в **Стране постоянного проживания** и не указана в списке покупок, на которые не распространяется покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении **Удовлетворяющего требованиям предмета** в стране приобретения.

Период Расширенной гарантии

Период, начинающийся на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. **Период расширенной гарантии** будет соответствовать периоду первоначальной гарантии, не превышающему 24 месяцев.

Механическая поломка

Внутренняя неисправность **Удовлетворяющего требованиям предмета**, гарантированная изготовителем, связанная исключительно с дефектом материала или с его качеством изготовления и создающая препятствие для его нормального функционирования, как это изначально было предусмотрено изготовителем.

Белые товары

Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки.

Что покрывается

Держатель карты имеет право на возмещение затрат ремонта, связанных с **Механической поломкой Удовлетворяющего требованиям предмета** в течение **Периода расширенной гарантии**.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем стоимость **Удовлетворяющего требованиям предмета** или максимальную сумму, указанную в таблице (выбирается меньшая из двух сумм). Если затраты на ремонт превышают первоначально оплаченную покупную цену, **Мы** заменим **Удовлетворяющий требованиям предмет** эквивалентной моделью с аналогичной спецификацией

стоимостью, не превышающей первоначальную **Покупную цену**, но не выше лимита, указанного в таблице

Если найти эквивалентную модель с аналогичной спецификацией невозможно, на счет **Держателя карты** будет зачислена сумма, равная первоначальной **Покупной цене**, но не выше лимита, указанного

в таблице. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в таблице

В том случае если **Удовлетворяющий требованиям предмет** является частью **Пары** или входит в **Комплект**, покрытие будет распространяться лишь на ту часть **Удовлетворяющего требованиям предмета**, где имеется **Механическая поломка**. Оставшиеся части **Пары** или комплекта не будут заменены

При урегулировании убытка

В случае поломки **Удовлетворяющего требованиям предмета Держатель карты** должен написать электронное письмо на адрес visa@broadspire.eu, сообщить имя, первые девять цифр номера покрываемой Полисом карты, марку и модель **Удовлетворяющего требованиям предмета** и дату **Механической поломки**. **Мы** убедимся в том, что **Удовлетворяющий требованиям предмет** покрывается Полисом, и **Держателя карты** направят в авторизованный сервисный центр. **Мы** также пришлем **Держателю карты** бланк требования. **Держатель карты** должен сохранить чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием **Механической поломки** и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **Нам** в течение 90 дней с даты ремонта. Все выплаты платежей которые должна произвести Visa будут производиться **Держателю карты** **Нами**. **Мы** можем назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств связанных с условием выплаты требования **Держателя карты**, а также суммы, подлежащей выплате.

Особые условия

1. **Держатель карты** должен хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции полной оплаты с помощью покрываемой Полисом карты, а также оригинал гарантийного талона производителя.
2. **Расширенная гарантия** покрывает только **Механические поломки** (затраты на ремонт), если товар **Держателя карты** сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.
3. Если **Мы** заменяем удовлетворяющий требованиям предмет, то он становится **Нашей** собственностью, и на замененный товар не распространяется покрытие данного Полиса.



Что не покрывается

1. Франшиза в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. Покупки не электротоваров.
3. Предметы без серийного номера
4. Моторизованные транспортные средства любого рода, велосипеды, плав средства, автофургоны, трейлеры, суда на воздушных подушках и части или аксессуары к каким-либо указанным предметам и расходные материалы, необходимые для их использования и обслуживания.
5. Мобильные телефоны.
6. Электрические садовые инструменты,.
7. Бойлеры и котлы.
8. Средства связи и счетные устройства, именуемые «Серыми товарами», а именно, настольные ПК, портативные компьютеры, мониторы, принтеры, фотокопировальные устройства, факсимильные аппараты, сканеры, игровые приставки, модемы, ноутбуки, планшеты, айпэды.
9. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами.
10. Товары без действительной гарантии оригинального производителя в **Стране постоянного проживания**
11. Товары, у которых нет спецификации для **Страны постоянного проживания** или которые недоступны в этой стране.
12. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
13. Предметы, приобретенные для перепродажи.
14. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как потребительские, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.
15. Расход или плата за установку купленного товара.
16. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
17. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).
18. Расходы, связанные с выбросом или уничтожением товара.
19. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству для осуществления ремонта.
20. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
21. Восстановленные товары.
22. Товары, используемые для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
23. Купленные товары, которые устанавливаются дома или в офисе без возможности демонтажа.
24. Расходы, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.
25. Компьютеры и компьютерное оборудование, не полностью собранное производителем
26. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием не одобренных комплектующих.
27. Коррозия.
28. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
29. Молния, бури или наводнения.
30. Расходы на дополнительное Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **Нами**.
31. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.
32. Любые затраты, связанные с утилизацией и вывозом товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен.

Возобновление предоставления страховых покрытий

Страховые покрытия, предоставляемые по данному полису будут пересматриваться Visa на ежегодной основе. Visa проинформирует Держателя карты в письменном виде относительно любых изменений в предоставлении страховых покрытий минимум за 30 дней до истечения срока действия Полиса.

Страховое покрытие начинает действовать с Даты начала действия Полиса и будет продолжать действие



до одного из следующих событий, в зависимости от того, какое из них наступит ранее:

1. Банковская карта прекращает свое действие; или
2. Visa отзывает привилегии, предоставляемые по карте Держателя Visa Platinum; или
3. Полис не возобновляется.

Урегулирование убытков

Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения, относящиеся к порядку Заявления об убытке **Держателем карты** в Введении.

Как заявить об убытке

Пожалуйста, ознакомьтесь с соответствующими разделами Программы привилегий, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховая программа, обратив особое внимание на условия, ограничения и исключения

Заявление об убытке

Чтобы заявить о любых других убытках, пожалуйста, направляйте письма по электронной почте:

visa@broadspire.eu

Держателю карты необходимо сообщить:

- имя,
- первые 9 цифр номера карты,
- адрес **Держателя карты**, и
- раздел, к которому относится случай **Держателя карты**
- детали случая **Держателя карты**

Мы просим **Держателя карты** сообщать **Нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **Держателю карты** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **Нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

Дополнительная информация

Держатель карты должен предоставлять **Нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **Держатель карты** обязан **Нам** предоставить.

Рекомендуем **Держателю карты** всегда сохранять копии документов, которые **Держатель карты** **Нам** отправляет.

Агенты по рассмотрению требований.

Для быстрого и справедливого урегулирования требования **Мы** можем назначить агента по рассмотрению требований

Как подать жалобу

Мы нацелены на предоставление услуг высокого качества и хотим поддерживать наш сервис на высоком уровне постоянно. Если **Держатель карты** не доволен качеством **Наших** услуг, пожалуйста, обращайтесь к **Нам**, называя первые 9 цифр **карты Держателя** и/ или номер заведенного убытка, чтобы **Мы** смогли начать работу с жалобой как можно скорее. **Наши** контакты:

ACE Insurance Limited
PO Box 1192,
Saxonwold
2132

Защита персональных данных и Маркетинговые Права

Персональные данные, которые предоставил **Держатель карты**:

АСЕ отвечает за контроль над персональными данными и **Мы** принимаем Нашу полную ответственность по защите частной жизни и конфиденциальности и безопасности Персональной информации, доверенной Нам. Там, где мы ссылаемся на Персональную Информацию, под ней понимается любая информация, которая идентифицирует человека и включает существенную Персональную Информацию (например, о состоянии здоровья или медицинских подробностях)). Это подразумевает также любую информацию, которая идентифицирует других людей, информация о которых была **Нам** передана **Держателем карты** (Мы предполагаем, что такие люди уполномочили **Держателя карты** действовать от их имени). **Держатель карты** соглашается получить от их имени любую информацию по защите персональных данных от **Нас**.

Мы будем использовать Персональную информацию **Держателя карты** с целью предоставления страховых услуг. Предоставляя Персональную информацию, **Держатель карты** выражает согласие, что такая Персональная информация будет использована **Нами**, Нашей Группой компаний, Нашими перестраховщиками, **Нашими** Поставщиками услуг, деловыми партнерами, Нашими агентами по администрированию, Клиентской Службой, Отделом по урегулированию убытков, Службой Содействия, Службой по созданию клиентских профайлов, а также менеджментом и аудитом **Наших** деловых операций. Мы также можем передавать Персональную информацию Держателя карты другим страховщикам и регулирующим органам а также органам власти в целях



ACE Insurance Limited Регистрационный Номер 1973/008933/06, авторизованный Поставщик Финансовых Услуг (FSP:27176) Офис зарегистрирован по адресу The Bridle, Hunts End Office Park, 38 Wierda Road West, Wierda Valley, Sandton, 2196.

предотвращения мошенничества, финансовых преступлений и когда этого требует закон

Мы не будем передавать существенные Персональные данные, если только у Нас не будет на это специального согласия со стороны **Держателя карты** или от Нас не требуется это по закону. **Мы** можем передавать Персональные данные в другие страны, в которых возможно нет такого же уровня защиты Персональных данных как и в **Стране постоянного проживания, но если Мы это сделаем, Мы** убедимся что надлежащие меры безопасности предприняты, чтобы защитить пероснальные данные.

По вопросам относительно Персональных данных Держателя карты обращайтесь к Arnold Schoombee:

По электронной почте:
arnold.schoombee@acegroup.com
Или по телефону: +27 11 722 5700.

Маркетинг:

Если только Держатель карты не возражал, Мы можем связываться с Держателем карты и предоставлять ему информацию о товарах, услугах и специальных акциях, которые могут быть интересны. Если Держатель карты предпочтет не получать рекламную информацию от нас, он может обратиться к с Arnold Schoombee (arnold.schoombee@acegroup.com), но в этом случае Держатель карты может пропустить специальные акции.

В случае расхождений в русской и английской версиях, английский вариант считается основным.



ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – ПОЖАЛУЙСТА, ЧИТАЙТЕ ВНИМАТЕЛЬНО ДАННОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДРУГИЕ ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

(Данная информация не является частью Договора страхования или любого другого документа)

Visa и Держатель карты имеют право на получение следующей информации:

Официальное извещение	Информация
<p>1. О Страховщике</p> <p>a. Название, фактический и почтовый адрес и номера телефонов.</p> <p>b. Номер телефона Отдела урегулирования убытков страховщика.</p> <p>c. Как подавать заявление об убытке</p> <p>d. Тип страхового возмещения: согласно Таблице страховых покрытий.</p> <p>e. Процедура урегулирования убытков: зайдите на сайт www.aceinsurance.co.za</p> <p>f. ACE Insurance Limited является владельцем Professional Indemnity Cover.</p>	<p>Контакты: ACE Insurance Limited Reg No: 1973/008933/06) PO Box 1192, Saxonwold, 2132</p> <p>Адрес: The Bridles, Hunts End Office Park 38 Wierda Road West, Wierda Valley Sandton Телефон: +27 11 722 5700 FSP No:27176</p>
<p>2. Другая важная информация</p> <p>a. Visa должна быть проинформирована о любых существенных изменениях в отношении информации в параграфе 1</p> <p>b. Если информация в параграфе 1 была предоставлена устно, она должна быть подтверждена в письменном виде в течение 30 дней.</p> <p>c. Если решение по любой жалобе Страховщику не принято в Вашу пользу, Visa может подать жалобу в Регистратор по Краткосрочному страхованию.</p> <p>d. Страховщик, а не посредник должен давать пояснения о причинах отказа в выплате по убытку.</p> <p>e. Visa и Держатель карты могут получить копию данного документа на бесплатной основе.</p>	<p>Комплаенс офицер: Arnold Schoombee PO Box 1192 Saxonwold 2132</p> <p>Телефон: +27 11 722 5751 Факс: +2711 783 0812</p>
<p>Если у Вас будут какие-либо жалобы по доступности или адекватности информации, или по урегулированию убытков или по андеррайтингу, пожалуйста, донесите это до сведения нашего комплаенс офицера.</p> <p>Процедуру работы с жалобами можно посмотреть на сайте: www.aceinsurance.co.z</p>	
<p>3. Контакты Омбудсмена по краткосрочному страхованию, который доступен для предоставления консультационных услуг в случае проблем с урегулированием убытков, которые не решены страховым посредником и/или страховщиком</p>	<p>PO Box 32334 BRAAMFONTEIN, 2017 Телефон: +27 11 726-8900 Факс: +27 11 726-5501 info@osti.co.z</p>
<p>4. Контакты Регистратора по Краткосрочному страхованию Департамент по финансовым услугам</p>	<p>PO Box 35655 MENLO PARK 0102 Телефон: + 27 012 428-8000 Факс:+27 12 347-0221</p>
<p>5. Контакты FAIS Ombud</p>	<p>PO Box 74571 LYNWOOD RIDGE 0040 Телефон: +27 12 470 9080 Факс: +27 12 348 3447</p>

ДРУГАЯ ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<p>Урегуливание убытков</p>	<p>Процедура подачи требования по убытку и ответственность сторон прописаны в Полисе.</p>
------------------------------------	---

